



## Erasmus+ projekt „Transfer of New Innovative Methods and Improving Quality System in Adult Education“

Portugal

30.05-05.06.2016

### Esmaspäev 30.05.2016

**Euroyouth** – vastuvõtja organisatsioon.



### Teisipäev 31.05.2016

**Atelier Paraiso**- erakool, mis tegeleb erinevate õmblusalaste kursustega täiskasvanutele. Kool on rahastatud ka Portugali Haridusministeeriumi poolt. Eesmärgiks on arendada oma õpilaste teoreetilisi ja praktilisi teadmisi õmblemise valdkonnas ja pakkuda kvaliteetseid koolitusi läbi erinevate kursuste. Kursuse õppekavad kinnitatakse Haridusministeeriumi poolt, mis on vajalik hilisemale sertifikaatide väljaandmisele. Kasutatakse innovaatilisi, paindlikke ja professionaalseid õpetamise meetodeid. Ollakse väga õppijakesksed, terve aasta jooksul võib tulla erinevatele käimasolevatele kursustele. Võib alustada ka kõrgemalt tasemelt, kui on olemas eelnev praktiline kogemus. Antud kooli kursuse lõpetanu on väärtustatud ka Portugali erinevate disainerite ja moeloojate poolt.

Kursused mida pakutakse:

- lõikamine, õmblemine, modelleerimine 550 tundi
- mulaaž ja Haute Couture tehnikad 550 tundi
- õmblemiskursus algajatele 8 tundi (2 päeva)
- lasteriided 250 tundi
- tikandite kursus 225 tundi
- kaelarättide/ lipsude kursus 16 tundi
- mütside armastajate kursus 220 tundi
- lõikamine ja modelleerimine 125 tundi
- individuaalsed kursused vastavalt kliendi soovile

Tegemist on ainulaadse koolituskeskusega Portugalis, kes püüab taaselavdada traditsioone ja on ateljeedele väga heaks koostööpartneriteks. Hetkel töötatakse välja kursust, kuidas alustada ettevõtlusega ning turundada ennast õmblus- ja moevaldkonnas.

Kursuste turundamisel kasutatakse kodulehekülge, kus on väljas koolitajate CVd koos nende kogemuse tutvustamisega ja sertifikaatide. Facebook ning välireklaam. Suurem osa õppijatest tuleb koolitustele läbi soovituste (suust-suhu reklaam).



**EFAPE** - kõige komplekssem ning professionaalsem esteetika, kosmeetikute ja juuksurite erakool, mis on loodud 1992. Tegemist on kooliga, kes pakub kõrgetasemelist täiskasvanuõpet ja ka kutseharidust iluteeninduse valdkonnas. Kool teeb koostööd nii Tööhõiveameti, Haridusministeeriumi kui ka täiskasvanuhariduse kvaliteeti kontrolliva organisatsiooniga (DGERT). Kool omab mitmeid ilusalonge, SPA-d (34) ning poode, mis on laiali üle Portugali. Lisaks tegeletakse seadmete ning vahendite müügiga. Koolis on 250 töötajat, neist 70 on pedagoogiline personal. Kõik kursuse lõpetanud sisestatakse üleriigilisse kataloogi, kus tööandaja saab kontrollida lõpetanute kvalifikatsiooni.

Kursused mida pakutakse (nii professionaalse hariduse kui ka täiend- ja ümberõppena):

- kosmeetik
- massaažiõpe
- tervise assistent
- spaatermide teenindaja (THALasso)
- keha- ja näohoolitsused
- SPA-teenindaja
- UNISEX juuksur
- värvimistehnikad
- lõikamistehnikad
- habemeajamine

Lisaks pakutakse mitmeid koolitusi erinevate masinate kasutamiseks iluteeninduse valdkonnas. Samas toonitati, et uued pikaemad ja lühiõppekavad keskenduvad rohkem loodusliku ja idamaa tehnikatele, mitte niivõrd enam masinatel.

Turundustegevus toimub koduleheküljel, facebookis, digitaalsed kampaaniad, ajalehed ning presentatsioonid erinevatel üritustel, koostööpartnerite juures ning koolides. Kuna kool on tegutsenud juba nii pikalt, siis nende tuntus ning kvaliteet on teada üle riigi.



### Kolmapäev 01.06.2016

**CML Lisbon Municipality.** Tegelevad täiskasvanuhariduse koordineerimisega Lissabonis ning koostavad koolitusstrateegia ja -plaani Portugali elanikele. Antud plaan sisaldab koolitusi täiskasvanutele järgmistes valdkondades: käsitöö, aiandus, isiku ja vara kaitse, tervishoid ja sotsiaaltöö ning nõustamine. Lisaks koolitatakse Lissaboni linnavalitsuse töötajaid erinevates valdkondades (mis vastavad nende koolitusvajadustele ning organisatsiooni eesmärkidele).

CML Lisbon Municipality organiseerib professioniga (kutsega) seotud koolitusi 30 erinevas valdkonnas ja lisaks on neil aianduse ning Portugali sillutiste rajamise kool.

Linnavalitsuse eesmärkideks on:

Tõsta oma töötajate kvalifikatsiooni

Õpetada digitaalset kirjaoskust

Edendada elukestvat õpet

Tutvustada, et võimalik on õppida ka väljaspool kooli ja mitte-formaalsel viisil.

Linnavalitsusel on 18 allüksust ning kokku 7600 töötajat. 2002 aastal hinnati 10 000 Lissaboni linnavalitsuse töötaja kompetentse ja 50% nendest ei omanud isegi põhikooli tunnistust ja 75% kõigist vastanutest ei omanud keskkooli tunnistust. See tulenes sellest, et varem oli kohustuslik vaid 4 klassi aga nüüd 12 klassi.

Elukestvaõppega seotud on Lissaboni täiskasvanud elanikukonnast 41% (2011 andmetel). 2015 aastal osales 6000 töötajat linnavalitsuse ja nende struktuuriüksuste poolt korraldatavatel koolitustel, kursuse maht oli umbes 50 tundi. 3260 õppijat elanikkonna hulgast ja 390 omavalitsuse töötajat osales nende poolt korraldatud koolitustel ning 1000 inimest suunasid nad teiste haridusasutuste juurde õppima, kuna omavad väga head võrgustikku kõigi haridusasutustega ja erakoolidega. Pakuvad võimalust osaleda ülikoolide juures avatud õppes.

Lisabonis on elukestev õpe väga oluline ja linnavalitsus pakub Täiskasvanud õppija nädala raames erinevaid õpitubasid, raamatukogudes ja muuseumites üritusi (erinevad videod) ning koolitused koostöös ülikoolidega. Lissabon tahab saada Capital of Lifelong Learning.

Kursused, mida võiks korraldada ka meie kool:

Katuseaedade planeerimine ja kujundamine

Koolitused omavalitsustele

Tänava sillutiste koolitused

Linnavalitsus tegeleb koolist väljalangenutega ning madala haridusega täiskasvanute koolitamisega. Nad omavad keskuseid (Centre of Qualification and Vocational Education), kes pakuvad kõigile Lissaboni inimestele nõustamist ja individuaalse karjääri plaani koostamist. Ning seejärel määratakse õppijale vastav kursus, kool või mõni muu õppimise viis. Sama teenust saavad kasutada ka

linnavalitsuse töötajad. Nende teadmised hinnatakse ning nad saavad õppida just neile vajaminevat osas ja saavad sertifikaadi selles osas. Kasutatakse ka portfoliо koostamist pikemate kursuste osas.

Lisaks on neil ka veebi-platform, kus inimene saab endale otsida vajalikke kursuseid. Vastab 3-le küsimusele, mis programm küsib ja seejärel pakub programm välja kõik õppimisvõimalused Lissabonis.

Tulevikus on plaanis avada elukestva õppe keskused (Learning Lab) neile, kes soovivad pakkuda koolitusi ja koolitusi oma piirkonna inimesi vabatahtlikult- saavad tasuta kasutada ruume ja tehnikat, mis koolituseks vajalik.

Turunduse osas kasutatakse kursuste osas ametiühinguid, ettevõtete personalijuhte, postreid, kodulehte, partnereid, info raamatukogudes, maavalitsuse, omavalitsustes, lehtedes.



### **Neljapäev 02.06.2016**

**Citeforma** Tegemist on koolituskeskusega, mis pakub nii kutseharidust kui ka täiend- ning ümberõpet. Õpetatavad valdkonnad on raamatupidamine, juhtimine, sekretäritöö ja uued tehnoloogiad.

Kursused mida pakutakse:

- raamatupidamine ning maksundus
- arvutiõpe
- keeleõpe
- sekretäritöö
- multimeedia
- tööseadusandlus
- turundus
- logistika
- turism
- personalijuhtimine
- tööohutus- ja tervishoid
- kvaliteet
- personaalse arenguga seotud teemad
- hotelliteenindaja/ administraator
- vaateakna kujundaja

2015 aastal toimus 322 pikaajalist kursust, kokku 30890 tundi. 6000 õppijat osales ka lühikursustel, mis olid mahuga 25-50 tundi.

Kool pöörab suurt tähelepanu nii täiendõppe kui ka kutseõppe puhul individuaalsete koolitusvajaduste väljaselgitamisele. Kursust alustav õppija peab eelnevalt täitma ära erinevad testid (kutsesobivus), kaardistama oma õppimisvõime ja motivatsiooni ning toimuvad intervjuud. Seetõttu on väljalangevus väga madal osalejate seast nii täiendusõppes kui ka kutseõppes. Igat õpilast toetatakse niipalju kui võimalik (grupi koosolekud, kus koolitajad arutavad konkreetse õppija arengut ning probleeme).

Pikaajaliste kursuste puhul pööratakse suurt tähele analüüsile ja eneserefleksioonile ning kursus lõppeb portfoolio koostamisega. Portfoolio sisaldab järgmisi teemasid: tänusõnad, sisukord, õppejõu nimed, tundide arv, toimumise aeg, programm, mida õppisid ning õppija valminud tööd. Kõik analüüs peab olema tehtud läbi professionaalse ja individuaalse tasandi analüüsi (mina kui tulevane töötaja ja minu kui isiku tasandi õpitu). Antud portfoolio on väga heaks kokkuvõtlikuks materjaliks õppijale tulevasel töökohal. Kool omab enda loodud keskkonda nimega Citemprego, kuhu tööandajad saavad postitada erinevaid töökuulutusi õppijate värbamiseks. Samuti saavad õppijad sealt otsida infot, erinevate töökuulutuste kohta.



**EPAD** Tegemist oli kehakultuuri ja audiovisuaalsete erialadega seotud kutsekooliga, kes tegeleb ka täiskasvanu õppega. Lisaks pakutakse eriprogramme/ koolitusi ettevõtetele sisekoolitusena.

Kursused mida pakutakse:

- tugiisiku koolitused erivajadustega inimestele ja vanuritele
- lasteasutuste tugiisik
- disain
- multimeedia
- spordimanagement
- kommunikatsioon
- müük ja turundus
- audiovisuaal
- fotograafia
- IT-süsteemide juhtimine ja programmeerimine
- üritusturundus
- turism

Antud koolis pannakse rõhku erinevatele aktiivsetele õppemeetoditele ja koostööle.



**Reede 03.06.2016**



## Escola Profissional De Setubal

Kool on finantseeritud riigi vahenditega ning pakub nii kutseharidust kui ka suurel määral täiendõpet nii ettevõtetele ja üksikisikutele. Kursuste pikkus kuni 2,5 aastat. Koolis on 110 töötajat, kellest 30 on õpetajad. Kursuseid korraldatakse 40s erinevas valdkonnas. Kutseharidus on 3 aastane ning tasuta õpe.

Täiskasvanuharidus sõltub suurel määral valitsevast poliitilisest jõust, kes määravad rahade paigutamist. Antud kool on pikalt tegutsenud piirkondliku täiskasvanuhariduse koolituskeskusena, viimastel aastatel võimul olnud parempoolsed parteid on sulgenud paljud sellised keskused ning nüüd võimule tulnud vasakpoolsed püüavad taastada eelnevat väga heal tasemel olnud süsteemi. Antud süsteemi nimetati UUTE VÕIMALUSTE PROGRAMMIKS, mille käigus hinnati inimeste kompetentse ning pakuti vastavat täiend- ning ümberõpet. Mõned programmid tasuta ning mõned mõõduka tasu eest. Elukestva õppe olulisus on taas riigis suurenemas.

Kursused toimuvad järgmistes valdkondades:

- finantsteenused
- turundus
- keeleõpe
- arvutiõpe
- klienditeenindus
- hotellimajandus
- turism
- koolitajate koolitus

Kursuste läbiviimisel ollakse väga paindlikud ning kursused toimuvad kuni kella 23ni öhtul. Kursuste komplekteerimisel pannakse suurt rõhku vajaduste ja taseme väljaselgitamisele, toimub intervjuu ja test. Õppijat toetakse kogu kursuse vältel erinevate lisakonsultatsioonide pakkumisega.

Turundustegevus: kohalik ajaleht, facebook, instagram, kodulehekül, välireklaam, google reklaam, efektselt kujundatud flaierid ning väliüritustel osalemine (kaubanduskeskused). Tehakse koostööd erinevate partnerite ja organisatsioonidega (piirkondlikud keskused), kellel edastatakse informatsioon tulevikus toimuvate kursuste kohta.



Antud projekti raames saime kõikides külastatud koolides ja organisatsioonides olla ka töövarjuks vastavalt meie ametile ja saime osaleda mõnes asutuses ka koolitustel.

**Mida juurde õppisime:**

Täiskasvanuhariduse süsteem  
Kutsehariduse põhimõtted Portugalis  
Kursuste õppekavade arendamine  
Võõrkeeleoskus  
Töömotivatsioon  
Sotsiaalsed oskused/ ametialane kompetentsus

**Täiskasvanuharidus Portugalis**

- 1) piirkondlike koolituskeskuste süsteem
- 2) riiklik rahastus
- 3) akadeemilised õpingud täiskasvanuhariduses
- 4) erinevad õppekavad
- 5) individuaalõpe
- 6) kompetentsipõhine õpe
- 7) paindlikkus- 09.00-23.00
- 8) turundus- Google, perepäevad, kaubanduskeskused, open week, ametiühingud, liidud, personalijuhid
- 9) linnavalitsuse täiskasvanuhariduse üksus
- 10) Lissabon pealinna eesmärk on „Life Long Learning Capital“
- 11) loomisel piirkondlikud keskused neile, kes soovivad pakkuda koolitusi- jagada oma teadmisi!
- 12) praktika ja töökohtade info/ platvorm veebis
- 13) sisekoolitussüsteem (üksteise koolitamine)

**Kutseharidus Portugalis**

- 1) õpilaste valik ja värbamisprotsess (regioon)
- 2) õpingute tagasisidestamine
- 3) tunnistuste register
- 4) noorele „ellu“ aitamise plaan- platvorm veebis
- 5) tugev tugisüsteem (perekond-õpilane-kool)
- 6) iga nädalased koosolekud õpilase käekäigu kohta
- 7) reflekteerimine
- 8) portfoolio
- 9) koolikohustus 12 klassi!
- 10) ÖKO koolid

**Sirje-** tootsin välja koostöö omavalitsustega, linnavalitsusega- väga toetav süsteem ja elukestvaõppe väärtustamine igal tasemel. Erilised kursused. Turundusmeetodid- kaubanduskeskuste, festivalide kasutamine kursuste tutvustamisel ja inimestega otsene kontakt.

**Küllli-** reflekteerimise väärtustamine õppimisprotsessis. Paindlikkus ja täiskasvanuhariduse toetamine koolis igal tasandil. Tagasiside andmine portfoolio esitlusel.

**Gerli-** sisekoolitajate koolitus, uued kontaktid ja koostööpartnerid täiskasvanuhariduse vallas.

# Obrigada!

