

Sekretäri eriala praktika Taanis- 29.03-29.04.2016

Marleyn-Cristin Kallas

Merlyn Kuusk

Soovitame kindlasti osaleda välispraktika projektides, sest see kogemus annab võimaluse õppida tundma iseennast läbi erinevate situatsioonide. Täiendada oma keelelist oskust ning näha elu ka väljaspool Eestit.

Taanis viibisime praktilial ühes eraettevõttes ning kolmes koolis. Ettevõtteid sekretäri erialale oli küllalt keeruline leida.

Kaks nädalat olime Småfolkis. Ettevõtte on üks Taani edukamatest lasterõivaste ettevõtteist. Butiigid asuvad Taanis ja e-kaubandus üle maailma. Ettevõtte on taanlaste seas populaarne ja hea mainega.

Põhiline tööaeg on seal 8h, 8.00-16.00. Jälgisime kuidas toimub protsess kauba vastuvõtmisest lattu kuni selle väljastamiseni äri- ja internetipoe klientidele.

Meie põhiliseks tegevuseks oli jälgida tööprotsesse, abistada lihtsamates töödes.

EUC Nordvestsjælland, 2 päeva. Olime seal sekretäri juures, kes tutvustas oma tööprotsesse ning kasutusel olevaid tehnoloogiaid. Meid võttis vastu ka direktor, kes tutvustas Taani koolisüsteemi. Tegime põhjaliku jalutuskäigu kooli territooriumil ja tutvusime eriala klassidega.

Slotshaven Gymnasium, 2 päeva- Tutvusime samuti kooliga ning külastasime erinevaid koolitunde. Kohtusime mitme õpetajatega, kes rääkisid oma tööst ja õpetamise põhimõtetest. Samuti tutvustas ennast turundustöötaja ning näitas meile oma tööprotsesse.

Laiendasime Taanis oluliselt oma silmaringi sealse kultuuri ja taanlaste käitumise, eelistuste ja tavade osas. Saime teadmisi Taani kultuuriloost ajaloost.

Taanis suhtuti töösse rahulikult, kiirustamata, olulised olid pausid.

Õppisime tundma ennast erinevates situatsioonides, enda käitumist kaaslasega koostööd tehes. Saime teavet kuidas parandada meeskonnatöö efektiivsust.

Saime juurde palju julgust suhelda inglise keeles. Kuna kohtusime paljude erinevate inimestega, kellele tuli rääkida Eestist ja eestlastest, Taanis viibimise põhjusest, oma õpingutest, haridusest, tööperspektiividest peale õpinguid, perekonnast, söögist, ilmast, mis on Taanis erinev minu jaoks, ka pisut poliitikast jpm.

Kuna meie eriala on seotud juhiga koos töötamisega, siis oli ka huvitav kohtuda erinevate juhtivatel kohtadel olevate inimestega ning võrrelda nende juhtimisstiili ja suhtumist töötajatesse ning oma juhitava asutusse. Jälgisime kuidas nad räägivad oma juhitevast asutusest, kuidas on arendanud ning milliseid tulevikuplaane teevad, samuti kuidas nad teevad koostööd oma alluvatega.

Kokkuvõtteks võiks öelda, et saime Taani kogemusest rohkem kui oskasime oodata ning edaspidiseks annab see enesekindlust ning suhtlemisoskust. Samuti palju uusi sõpru.

