

PÄRNUMAA KUTSEHARIDUSKESKUSE ÕPPEKAVA						
Õppekavarühm		Juuksuritöö ja iluteenindus				
Õppekava nimetus		Spaateenindaja				
		Spa therapist				
Õppekava kood EHS-es		214405				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
			X			
Õppekava maht: 90 EKAP						
Õppekava koostamise alus: Spaateenindaja, tase 4 kutsestandard, otsus 17/17.10.2018, kehtib alates 17.10.2018 kuni 16.10.2023 ja Vabariigi Valitsuse 26.08.2013 määrus nr 130 „Kutseharidusstandard“.						
Õppekava õpiväljundid: <ul style="list-style-type: none"> väärtustab valitud kutset ja eriala, on kursis kutse- ja eriala arengusuundadega ning teadlik erinevatest tööturu suundumustest; teenindab spaades klienti, arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid; soovib kliendile erinevaid hooldustooteid koduseks kasutamiseks vastavalt spaas teostatud hoolitsusele; töötab kasutades erinevaid hooldusvahendeid, järgib ergonoomilisi töövõtteid; järgib tööprotsessides tööohutus- ja tööhügieeninõudeid ning kasutab ressursse keskkonda ja iseennast säästvalt; korraldab iseseisvalt oma tööd töötades kollektiivis, tuleb tööülesannete täitmiseiga toime tavapärastes olukordades ning vastustab töö lõpptulemuse eest; hoiab ennast kursis uuemate toodete ja hoolitsustega, soovib kliendile teenuseid arvestades kliendi soove, vajadusi, tervislikku seisundit ja ettevõtte võimalusi; on avatud koostööle ja osaleb meeskonnatöös, arendab sotsiaalseid ja enesekohaseid pädevusi ning käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil. 						
Õppekava rakendamine: Õppekava rakendamine põhihariduse ja keskkooli omandanud õppijatele. Õppekava on võimalik rakendada statsionaarses (koolipõhine ja töökohapõhine) või mittestatsionaarses õppevormis.						
Nõuded õpingute alustamiseks: Õpingute alustamise tingimus on põhihariduse olemasolu.						
Nõuded õpingute lõpetamiseks: Õpingud loetakse lõpetatuks pärast õppekavas kirjeldatud kvalifikatsioonile või osakutsele vastavate õpiväljundite saavutamist. Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseksamiga.						
Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid: Spaateenindaja, tase 4						
Õpingute osalisel läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid: Puuduvad						
Osakvalifikatsioonid: Puuduvad						
Lõpetamisel väljastatavad dokumendid: Lõpetanule väljastab kool lõputunnistuse koos hinnetelehega.						
Õppekava struktuur Põhiõpingute moodulid (71 EKAP)						
<i>Nimetus</i>	<i>Maht</i>	<i>Õpiväljundid</i>				
Näohooldus	6 EKAP	valib näohoolitsusteks sobivad vahendid vastavalt kliendi vajadustele ja soovidele hindab kliendi näonaha seisundit, nõustab klienti sobivate hoolitsuste valikul valmistab ette ja viib läbi erinevaid näohoolitsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni				
Sissejuhatus kutseõpingutesse	1 EKAP	kirjeldab spaateenindaja kutset, kutsetasemeid ja edasiõppimise võimalusi kirjeldab spaateenindaja õppekava ülesehitust, - sisu ja õpingute lõpetamise tingimusi kasutab kooli õppeinfosüsteemi, võtab vastutuse oma õpingute eduka läbimise				

eest
omab ülevaadet erialasel tööturul toimuvast, tööiseloomust ja vajaminevatest teadmistest ning oskustest
mõistab spaaettevõtete töökorraldust, tööiseloomu ja töökeskkonda

Klienditeenindus

3 EKAP

mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenindamise olulisust spaa teeninduses, suhtlemise reegleid ja rollijaotust meeskonnas
selgitab välja kliendi vajadused ja soovid, kasutades sobivaid hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist, kasutab suhtlemisel korrektset eesti või võõrkeelt nii kõnes kui kirjas
loob sobiva teeninduskeskkonna, jälgib hoolitsuse kulgu ja küsib tagasisidet
mõistab tööpinge ja stressi tekkimise põhjuseid ning teab erinevaid võimalusi nende maandamiseks spaa teenindaja kutsetöös
mõistab esmamulje tähtsust kliendiga kontakti loomisel
tutvustab, nõustab ja müüb klientidele erinevaid spaa teenuseid ja tooteid

Spaakultuur

2 EKAP

tunneb spaaettevõtete tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, lisateenused), kasutab erialast sõnavara
kirjeldab spaaliidu olulisust spaakultuuri arendamisel
omab ülevaadet spaade ajaloost
kirjeldab kaasaegseid spaatreende
mõistab spaaetiketi ja sellest tulenevaid spaa teenindaja ülesandeid
tunneb erinevaid spaamiljöõ loomise ja kasutamise võimalusi

Spaa teenuste korraldamine

2 EKAP

valmistab ette ruumid spaa teenuste läbiviimiseks, kontrollib seadmete ja töövahendite korrasolekut, vajadusel teavitab rikest vahetut juhti
jälgib teenindusruumi korrasolekut ja puhtust, tagab vajaminevate materjalide olemasolu
võtab vastu kliendi, valmistab kliendi spaahoolitsuseks ette, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest
mõistab müügitöö põhimõtteid ja teostab hooldustoodete või teenuste lisamüüki.

Anatoomia ja füsioloogia

3 EKAP

mõistab inimese keha ehitust ja funktsioneerimist rakutasandilt kuni organismi kui tervikuni
kirjeldab tervisliku toitumise põhimõtteid ja mõistab selle tähtsust
teab ja mõistab nahahaiguste tunnuseid, olemust, nakkusohtlikkust ja seost spaa teenuste kasutamisega
annab vajadusel esmaabi

Aroomi- ja hooldustooted

3 EKAP

omab ülevaadet aroomiteraapia kujunemisest
kirjeldab eeterlike- ja baasõlide kasutamist spaahoolitsuste läbiviimisel
kirjeldab eeterlike õlide valmistamist ja säilitamist ning ohutut kasutamist
mõistab eeterlike - ja baasõlide näidustusi ja vastunäidustusi lähtuvalt kliendi eripäradest ja tervislikust seisundist
omab ülevaadet kehahoolitsuses kasutatavatest kosmeetilistest toodetest ja nende põhikoostisest
mõistab looduskosmeetika olemust, mahe- ja loodustoodete toimet nahale, kirjeldab looduskosmeetika valmistamise viise

Spaahoolitsuste läbiviimine

8 EKAP

valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhoolitsusi, kasutab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeni - ja tööohutuse nõudeid
selgitab välja kliendi soovid ja vajadused hoolitsustele, nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse suhtes
jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetut juhti
mõistab tervishoiu töötaja ettekirjutuse sisu ja viib läbi hoolitsuse vastavalt sellele, kasutab erialast sõnavara ka võõrkeeles
jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele

Kehahoolitsused

8 EKAP

selgitab välja kliendi soovid ja vajadused hoolitsustele, nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse suhtes
kirjeldab kehahoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi klientidele ning nõustab klienti sellele vastavalt
valmistab ette ja viib läbi erinevaid massaažihoolitsusi kasutades sobivaid vahendeid ja ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni
valmistab ette ja viib läbi erinevaid käte ja jalgade hoolitsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni

valmistab ette ja viib läbi erinevaid kehahoolitsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni
jälgib hoolitsuste käigus kliendi enesetunnet ja tegutseb vastavalt vajadusele, küsib teenuse kohta tagasisidet
teeb tulemuslikku lisamüüki

Aktiivne kehaline liikumine	2 EKAP	kirjeldab aktiivse kehalise liikumise vajalikkust tervisele, kirjeldab vananemise olemust ja tähtsust viib läbi ja juhendab hommikuvõimlemist viib läbi ja juhendab kepikõndi
Erialane inglise keel	3 EKAP	kasutab klientidega suhtlemisel korrektset inglisekeelset erialast terminoloogiat suhtleb klientidega erinevates suhtluskanalites vabalt nõustab klienti
Erialane soome keel	3 EKAP	kasutab klientidega suhtlemisel korrektset erialast terminoloogiat suhtleb klientidega erinevates suhtluskanalites vabalt nõustab klienti
Praktika	22 EKAP	planeerib praktika eesmärgid, tutvub praktikadokumentidega, täidab praktikapäeviku ja -aruande tutvub praktikaettevõttega, sisekorraeeskirjade ja töökultuuriga, läbib esmase tööohutusalase juhendamise töötab praktikaettevõttes viies läbi erinevaid spaahoolitsusi vastavalt ettevõttes toimivale korrale, lähtudes klienditeeninduse heast tavast
Õpitee ja töö muutuv keskkonnas	5 EKAP	kavandab oma õpitee arvestades oma isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni probleeme ja võimalusi kavandab oma panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses mõistab enda vastutust kutsealase karjääri kujundamise eest ning on motiveeritud ennast arendama

Valikõpingute moodulid (19 EKAP)

<i>Nimetus</i>	<i>Maht</i>	<i>Õpiväljundid</i>
Turismimajanduse alused	2 EKAP	mõistab sihtrühmadele turismialase info edastamise põhimõtteid lähtudes nende külastuseesmärkidest mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses analüüsides turismialast infot analüüsib turismiettevõtluse toimimist turismipiirkonnas kasutades digivahendeid tutvustab eesti ja võõrkeeles Eesti turismiregioonide loodus- ja kultuurigeograafilist eripära lähtudes külastajate vajadustest, ootustest ja soovidest mõistab Euroopa regioonide ja riikide turismi- ja kultuurigeograafilist eripära lähtudes euroopalikest väärtushinnangutest mõistab maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi väärtustades teisi kultuure ja teadvustades ennast kultuurikandjana
Juuste hooldus	2 EKAP	mõistab peanaha ja juuste ehitust, nende elutegevust ning omavahelist seost mõistab peanaha ja juuste erinevaid probleeme, haigusi ja häireid omab ülevaadet erinevatest juuste ja peanaha hooldustoodetest, nende põhikoostistest ja toimimispõhimõtetest, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töodes peseb ja hooldab kliendi peanahka ning juukseid, soovib kliendile juuksehooldusvahendeid koduseks juuste hoolduseks, järgib kliendikeskset teenindust
Ettevõtlus	6 EKAP	mõistab äri võimalusi lähtudes iseenda eeldustest ja oskustest ning keskkonna toetavatest ja piiravatest teguritest kavandab turundustegevused äriidees kirjeldatud tootele, tarbijale ja turutingimustele mõistab ettevõtte eelarvestamise, finantseerimise ja majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktidest ja heast tavast kavandab ettevõtluse õpitavas valdkonnas lähtudes äriideest ja ettevõtluskeskkonnast
Erinevad massaažitehnikad	6 EKAP	1. valmistab massaaži liigist sõltuvalt ette massaaži kabineti ja töövahendid

lähtudes kliendi tervislikust seisundist. hügieeni, tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest
 2. demonstreerib eesmärgi-pärase massaaži-protseduuri läbiviimist lähtudes kliendi tervislikust seisundist
 3. demonstreerib aroomimassaaži tegemist eeterlike õlidega lähtudes kliendi tervislikust seisundist
 4. rakendab peamassaaži põhivõtteid, kasutades sobivaid hooldusvahendeid ja –tooteid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeninõudeid

Stiili- ja värvusõpetus	2 EKAP	õpilane tunneb värviopetuse põhialuseid ja kasutab neid ruumis ning rõivastuses õpilane tunneb erinevaid figuuritüüpe ja arvestab figuuri eripäraga ning etiketiga rõivastumisel ametlikel ja mitteametlikel üritustel õpilane orienteerub erinevates stiilides ja moevooludes
Kutsealane liikumine	2 EKAP	tunneb inimese luustikku ja lihaskonda. tunneb ära treenimist vajava lihase. valib treenimist vajavatele lihastele sobivad harjutused. määratleb enda kehalist aktiivsust ,täidab treeningpäevikut. jälgib oma rühti ja õiget kehahoiakut. valib kehahoidu ja rühti korrigeerivaid harjutusi.
Klassikalise massaaži algkursus	4 EKAP	1. õpilane tunneb klassikalise massaaži teostamise nõudeid, teab klassikalise massaaži toimemehhanisme. 2. kasutab lihtsamaid massaaživõtteid emotsionaalsete ja lihaspingete vähendamiseks, järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid. 3. ühitab hooldustoimingud massaaži võtetega.
Käte- ja jalgade hooldus	5 EKAP	teab näidustusi ja vastunäidustusi erinevateks käte- ja jalgadehooldusteks ning mõistab hoolduste toimet nahale ja küüntele kasutades erialalist terminoloogiat ka võõrkeeles valmistab ette töökoha ja kliendi käte- ja jalgadehoolduse läbiviimiseks valides sobivad töövahendid, -võtted ning tooted hindab ja analüüsib vaatluse põhjal kliendi käte- ja jalgade naha ning küünte seisukorda ja jalgade ehituses esinevaid muutusi ning nõustab klienti sobivate hooldustoodete valikul teeb kliendile erinevaid käte- ja jalgadehoolduseid lähtudes esteetilisest lõpptulemusest rakendades tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ja järgides tööohutuse- ning hügieeninõudeid jälgib hoolduste läbiviimiseks vajalike toodete, töövahendite, aparaatide kasutusvalmidust ja tooteinfot
Etikett	1 EKAP	selgitab etiketti ja selle tähtsust, protokollid mõistet ja tähendust. Kirjeldab tavaviisakuse põhimõtteid, põhiväärtuseid (kodanike võrdsus, taktitunne, imago, suhete loomine ja hoidmine) ühiskonnas. Annab ülevaate Eestis levinud kommetest ja tavadest. Kultuuridevahelised erinevused viisakuses eristab ametliku ja mitteametliku suhtlemiskultuuri. Kasutab tervitamis, esitlemist, tutvustamist, Sina-Teie pöördumist. Kultuuridevahelised erinevused tervitamisel koostab kutse ja edastab selle. Kingib lilled ja kingituse riietub ametialaselt korrektselt ning kirjeldab tööriietuse ja vaba aja riietuse erinevusi. Valib riietuse vastavalt kehakujule ja isiklikele sobivatele värvitoonidele, stiilile selgitab lauaetiketi olemust ja käitub vastavalt lauaetiketile. Koostab vastuvõtuplaani ja ürituse läbiviimise kava

Valikõpingute valimise võimalused:

Õppija valib valikaineid 19 EKAPi ulatuses. Valikõpingu moodul avatakse juhul, kui kursuse õppijatest vähemalt 50% on selle valinud.

Õppekava kontaktisik:

Riina Tõnsing
 teenindusõppeosakonna juhataja
 Telefon 445 1956, 56242454, riina.tonsing@hariduskeskus.ee

Märkused:

Kooli õppekava ja moodulite rakenduskavad on kättesaadavad:

https://hariduskeskus.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=435

https://hariduskeskus.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=435&rakenduskavad=jah (koos moodulite rakenduskavadega)

Spaateenindaja

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta	2. õppeaasta
Põhiõpingute moodulid	71	51	20
Näohooldus	6	3	3
Sissejuhatus kutseõpingutesse	1	1	
Klienditeenindus	3	3	
Spaakultuur	2	2	
Spaateenuste korraldamine	2	2	
Anatoomia ja füsioloogia	3	3	
Aroomi- ja hooldustooted	3	3	
Spaahoolitsuste läbiviimine	8	6	2
Kehahoolitsused	8	6	2
Aktiivne kehaline liikumine	2	1	1
Erialane inglise keel	3	3	
Erialane soome keel	3	3	
Praktika	22	10	12
Õpitee ja töö muutuv keskkonnas	5	5	
Valikõpingute moodulid	19	8	11
Turismimajanduse alused	2		
Juuste hooldus	2		
Ettevõtlus	6		
Erinevad massaažitehnikad	6		
Stiili- ja värvusõpetus	2		
Kutsealane liikumine	2		
Klassikalise massaaži algkursus	4		
Käte- ja jalgade hooldus	5		
Etikett	1		

Spaateenindaja

Seosed kutsestandardi „Spaateenindaja, tase 4“ kompetentside tegevusnäitajate ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid													
	Näohooldus	Sissejuhatus kutseõpingutesse	Klienditeenindus	Spaakultuur	Spaateenuste korraldamine	Anatoomia ja füsioloogia	Aroomi- ja hooldustooted	Spaahoolitsuste läbiviimine	Kehahoolitsused	Aktiivne kehaline liikumine	Eriala inglise keel	Eriala soome keel	Praktika	Õpitee ja töö muutuv keskkonnas
Kliendi teenindamine Tegevusnäitajad: 1. jälgib klienditeeninduse head tava, arvestades ettevõttes kokkulepitud teenindusstandardeid, on korrektse välimusega; 2. kuulab tähelepanelikult kliendi soove ja ootusi teenuse kohta, vastab küsimustele arusaadavalt, suhtleb klientidega sõbralikult, on abivalmis ning vajadusel juhendab spaaruumides liikumisel; 3. suunab kliendi spaahoolitsuse ruumi, selgitab kliendile hoolitsuse sisu, seab kliendi hoolitsuseks valmis, andes talle vajalikud vahendid; 4. jälgib klienti kogu hoolitsuse vältel, küsib kliendi rahulolu ja mugavuse kohta, et tagada kliendi heaolu ja turvalisus; 5. teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest ja lõpetab hoolitsuse, jälgides kliendi seisundit ning küsides tagasisidet; veendub kliendi rahulolus; 6. tutvustab tooteid ja teenuseid, olles kursis ettevõttes pakutavate pakettide ja eripakkumistega ning soovib lisateenuseid või müügitooteid lähtuvalt kliendi soovidest ja vajadustest;	x		x		x		x	x	x	x	x	x	x	

7. nõustab klienti, lahendades teenuse kasutamisega seotud probleeme oma vastutusala piires, tagades kliendi rahulolu; 8. nõustab klienti spaahoolitsuste omavahelise sobivuse osas tuues välja võimalikud terviseriskid.														
Spaateenuste ettevalmistamine Tegevusnäitajad: 1. valmistab ette spaahoolitsuse ruumi, tekitades lõõgastava miljöö, kasutades selleks sobivat muusikat ja dekoreerivaid elemente, mis tagavad kliendi rahulolu; jälgib ruumide puhtust ja korda; 2. puhastab töövahendid ja seadmed enne ja/või pärast kasutamist vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning säilitab neid vastavalt nõuetele; 3. vaatab üle, valmistab ette ja seab töökorda seadmed, aparaadid jm vahendid ja materjalid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale; märgates tekkinud tehnilisi probleeme teavitab vajadusel spetsialisti või vastutavat isikut; 4. jälgib toodete laovaru ja säilivusaega hoolitsuse spetsiifikast lähtudes, tagab oma tööks vajalikud materjalid ja töövahendid, vajadusel toob/tellib neid juurde.			X	X	X			X						X
Spaahoolitsuste läbiviimine Tegevusnäitajad: 1. järgib spaahoolitsuseks ettenähtud nõudeid temperatuuri, hoolitsuse kestuse jms kohta; 2. viib läbi kliendi poolt valitud ja/või tervishoiutöötaja poolt määratud spaahoolitsuse; 3. nõustab klienti saunade valikul, lähtudes kliendi tervislikust seisundist ja eelistustest; valmistab sauna ette vastavalt sauna spetsiifikale ja viib läbi saunahoolitsuse; 4. valmistab ette ja viib läbi erinevad vee- ja vannihoolitsused (pärl-, aroomi- jm vannid, dušihoolitsused), arvestades kliendi soovide ja eripäraga; 5. valmistab ette ja viib läbi parafiini- ja osokeriidihoolitsused, savi- ja turbahoolitsused, arvestades kliendi soovide ja eripäraga; 6. valmistab ette ja viib läbi mudavanne, -mähised ja/või –aplikatsioone, arvestades kliendi soovide ja eripäraga; 7. valmistab ette ja viib läbi erihoolitsusi (soolaravi, külmaravi, solaariumi, massaažitooli, vesivoodi, valgusravi jms), arvestades kliendi soovide ja eripäraga.			X	X	X		X	X	X		X	X	X	
Kehahoolitsuste läbiviimine Tegevusnäitajad: 1. hindab visuaalselt kliendi tervislikku seisundit ning selgitab välja kliendi naha ja kehatüübi eripära, näidustused ja vastunäidustused, võimalike vastunäidustuste puhul nõustab klienti edaspidise hoolitsuse osas ning vajadusel suunab kosmeetiku, massööri või tervishoiutöötaja juurde; 2. viib läbi kehahoolitsusi, kasutades sobivaid kehahooldusvahendeid ja -tooteid ning järgides hoolitsuse teostamise meetodikat; 3. viib läbi massaažihoolitsuse, kasutades klassikalisi käsimassaaživõtteid ja vahendeid			X			X	X	X	X					X

<p>lähtuvalt kliendi eripärast;</p> <p>4. viib läbi spaa käte ja jalgade hoolitsusi, kasutades sobivaid töövahendeid ja – võtteid ning tooteid.</p>														
<p>Näohoolitsuste läbiviimine</p> <p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1. hindab visuaalselt kliendi näonaha seisundit; võimalike vastunäidustuste puhul suunab kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde;</p> <p>2. valib sobivad hooldustooted vastavalt kliendi naha vajadustele ja hoolitsuse spetsiifikale;</p> <p>3. teeb näo, kaela ja dekoltee piirkonna pindmist puhastamist ja teostab näohoolitsuse massaažiga, kasutamata mehaanilisi või aparaatseid abivahendeid.</p>	X		X			X	X	X	X	X			X	
<p>Aktiivse kehalise tegevuse läbiviimine</p> <p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1. viib läbi hommikuvõimlemise grupis või individuaalselt, andes juhised kliendile sobiva tehnika kasutamiseks, arvestades kliendi huvide, ea ja võimetega, jälgib kliendi turvalisust;</p> <p>2. juhendab kepikõndijaid grupis või individuaalselt, andes kliendile juhiseid sobiva tehnika kasutamiseks; arvestab kliendi huvide, ea ja võimetega; jälgib kliendi turvalisust.</p>										X	X	X	X	
<p>Spaateenindaja, tase 4 kutset läbiv kompetents</p> <p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1. järgib kõikides tööprotsessides tööohutus- ja hügieeninõudeid;</p> <p>2. kasutab ressursse ennast ja keskkonda säästvalt;</p> <p>3. õnnetusjuhtumi korral annab vältimatut abi, vajadusel kutsub professionaalse abi ja teavitab õnnetusjuhtumist tööandjat ja/või vastutavat isikut;</p> <p>4. oskab tegutseda häire- ja eriolukordades ning vajaduse korral kutsub professionaalse abi ning teavitab tööandjat ja/või vastutavat isikut;</p> <p>5. räägib eesti keelt tasemel B2; inglise keel tasemel B1, väljendab end arusaadavalt veel ühes võõrkeeles, kasutades kliendiga suhtlemisel korrektset erialast terminoloogiat;</p> <p>6. suhtleb kaastöötajate ja klientidega sõbralikult ja korrektset ning lahendab konflikteid olukordi rahulikult ja konstruktiivselt, lähtudes klienditeeninduse heast tavast;</p> <p>7. suhtlemisel kolmandate osapooltega lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest;</p> <p>8. mõistab kultuuride mitmekesisust ja on salliv;</p> <p>9. kasutab ergonomilisi töövõtteid;</p> <p>10. märgates vajadust suunab kliendi kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde (põletikud, ekseemid, sünnimärgid jms);</p> <p>11. omab ülevaadet töös kasutatavate toodete koostisest ja toimest;</p> <p>12. omab teadmisi anatoomiast, füsioloogiast ja nahahaigustest;</p> <p>13. kasutab oma töös arvutit vastavalt Digipädevuste enesehindamise skaala Algtasemel kasutaja tasemele.</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	

X – tähistatakse, millises moodulis antud kompetentsi tegevusnäitaja omandatust hinnatakse

Võrdlusanalüüsi koostaja **Riina Tõnsing, teenindusõppeosakonna juhataja**

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	statsioonarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
1	Näohooldus	6	Ruth Ilves
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane teostab näo baashoolduseid, luues kliendile emotsionaalse ja füüsilise heaolutunde arvestades kliendi soovide, tervisliku seisundi ning põhinahatüübiga		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
66 t	60 t	30 t	

Õpiväljund 1	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valib näohooldusteks sobivad vahendid vastavalt kliendi vajadustele ja soovidele Jaotus tundides: teoreetiline töö: 28 iseseisev töö: 8 kokku: 36	1. Nahk ja näohooldused nahk epidermis dermis hüpodermis naha pH näonahal esinevad ebapuhtused, põhjused, soodustavad tegurid, kliiniline pilt, hooldamine näomassaaži toimed, näidustused ja vastunäidustused 2. Hooldustooted	Loeng, vaatlus, arutelu, analüüs, praktilised ülesanded	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

- Kontrolltöö teemal „Naha ehitus ja põhinahatüübid“
- Kirjalik töö ja esitus: „Nahal esinevad erilmingud“

Hindamismeetod:

- Praktiline töö
- Kontrolltöö
- Suuline esitus

Lävend

teab õppekirjandusele toetuvalt näohoolduse näidustusi ja vastunäidustusi.

Iseseisvad tööd

Kirjaliku töö koostamine „Nahal esinevad erilmingud“
Õppematerjalide läbitöötamine

Praktilised tööd

teostada näonaha analüüs, täita kliendikaart ja koostada hooldusplaan
nõustada klienti hoolduste ja toodete valikul.

Õpiväljund 2	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>hindab kliendi näonaha seisundit, nõustab klienti sobivate hoolitsuste valikul</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 26 praktiline töö: 20 iseseisev töö: 12 kokku: 58</p>	3. Kliendi nõustamine Visuaalne näonaha hindamine, tagasiside küsimine	Loeng, vaatlus, arutelu, analüüs, praktilised ülesanded	Mitteeristav
<p>Hindamisülesanne: Individuaalne töö: teostada näonaha analüüs, täita kliendikaart ja koostada hooldusplaan nõustada klienti hoolduste ja toodete valikul.</p>		<p>Hindamismeetod: Praktiline töö Analüüs</p>	
Lävend			
nõustab klienti lähtuvalt kliendi soovidele, näonaha hetkeseisundile ja hoolduse spetsiifikale, märkab ja suunab vajadusel kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde			
Praktilised tööd			
teostada näonaha analüüs, täita kliendikaart ja koostada hooldusplaan nõustada klienti hoolduste ja toodete valikul.			

Õpiväljund 3	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>valmistab ette ja viib läbi erinevaid näohoolitsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 praktiline töö: 40 iseseisev töö: 10 kokku: 62</p>	<p>4. Näohooldused</p> <ul style="list-style-type: none"> • pindmine näonaha puhastus • põhinahatüübi määramine • enimlevinud erilmingud näonahal • hoolitsuse teostamine • toodete nahale kandmine ja eemaldamine • näo ja dekoltee massaaž <p>5. Tööohutuse- ja hügieeninõuded</p> <ul style="list-style-type: none"> • tööohutus • desinfektsioon <p>6. Ergonoomika</p> <ul style="list-style-type: none"> • tööasendid • tööliigutused <p>7. praktiline harjutamine</p>	Loeng, vaatlus, arutelu, analüüs, praktilised ülesanded	Mitteeristav
<p>Hindamisülesanne:</p>		<p>Hindamismeetod:</p>	

Praktiline individuaalne töö: näohoolduse läbiviimine, ergonoomiliste töövõtete demonstreerimine ja selgitamine. kliendi küsitamine tagasiside ja enesetunde kohta, hügieeni ja tööohutusnõuete täitmine ja selgitamine.	Praktiline töö
Lävend	
teeb näohoolduse sobivate toodetega, rakendab ergonoomilisi töövõtteid, arvestab tööohutust ja hügieeninõudeid	
Praktilised tööd	
2. praktiline individuaalne töö: näohoolduse läbiviimine, ergonoomiliste töövõtete demonstreerimine ja selgitamine. kliendi küsitamine tagasiside ja enesetunde kohta, hügieeni ja tööohutusnõuete täitmine ja selgitamine.	
Praktika	
Loeng, vaatlus, arutelu, analüüs, praktilised ülesanded	

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli õpiväljundite saavutatust hinnatakse mitmeeristavalt, põhimõttel arvestatud/ mitte arvestatud. Õppija on omandanud mooduli õpiväljundid hindamiskriteeriumitega määratud tasemel ja hindamisel on tulemuseks arvestatud (A), kui õpilane on sooritanud kõik hindamisülesanded sh iseseisva töö ja praktilise töö nõuetekohaselt ja tähtaegselt.
Mooduli hindamine	mitmeeristav hindamine
Õppematerjalid	<ul style="list-style-type: none"> • Paumere, T. Nahk - organismi tähtis kaitseorgan. Avenüü Professional, Tallinn: 2008, nr 10, lk 18-20 • Vihmar, T. Naha niiskussisaldus. Beauty Salon, Tallinn 2008, nr 2, lk 16-19 • Kaljuvee, M., jt. Rahulolu massaažist. Peamassaaž. Näomassaaž. Peopesade ja käelaba massaaž. Beauty Salon, Tallinn 2007, nr 4, lk 24-2 • Pinguldav näomassaaž Kundan Mehta, Narendra Mehta 2012 • Massaaž ja aroomiteraapia. Catherine Stuart 2009 • Nägu kauniks. Leena Kiviluoma 2011

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
2	Sissejuhatus kutseõpingutesse	1	Ruth Ilves
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija omandab ülevaate spaateenindaja kutsest ja eriala õppekavast, õpingute jätkamise võimalustest ning saab ülevaate spaateenindaja eriala kujunemisest ja kaasaja suundumustest, arendab õppimisoskust, enesekohaseid ja kultuurilisi pädevusi.		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
8 t	12 t	6 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kirjeldab spaateenindaja kutset, kutsetasemeid ja edasiõppimise võimalusi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 2 kokku: 4	iseloostab kutsestandardi põhjal spaateenindaja kutset ja selle eripära, koostab juhendi põhjal ülevaate spaateenindaja erialal täienduskoolituste võimalustest, kasutab info leidmiseks erinevaid allikaid	Ülevaade spaateenindaja erialast ja õppetööst Kutsestandardid Täienduskoolituste võimalused spaateenindaja erialal	Loeng, arutelu, paaritöö, ringkäik.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õppija koostab juhendi põhjal ülevaate spaateenindaja erialal täienduskoolituste võimalustest, vormistab selle elektrooniliselt, kasutab info leidmiseks erinevaid allikaid		Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Praktiline töö Suuline esitus		
Lävend				
iseloostab kutsestandardi põhjal kutset ja selle eripära koostab juhendi põhjal ülevaate spaateenindaja erialal täienduskoolituste võimalustest, vormistab selle elektrooniliselt, kasutab info leidmiseks erinevaid allikaid				
Praktilised tööd				
Õppija otsib internetist erinevaid spaateenindusega seotud koolitusi ning teeb nendest kaasõppijatele lühiettekande.				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kirjeldab spaateenindaja õppekava ülesehitust, - sisu ja õpingute lõpetamise tingimusi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 2 kokku: 4	iseloomustab kooli õppekava põhjal spaateenindaja eriala õppekava ülesehitust, nimetab õppe- ja praktikakorraldusega seonduvaid kohustusi, võimalusi ja õigusi	Õpilast puudutav dokumentatsioon	Arutelu, analüüs	Mitteeristav
Hindamismeetod: Praktiline töö Arutlus				
Lävend				
iseloomustab kooli õppekava põhjal eriala õppekava ülesehitust,				
Praktilised tööd				
Õppijad tutvuvad arvutis kooli õppekavaga ja praktika korraldusega.				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
kasutab kooli õppeinfosüsteemi, võtab vastutuse oma õpingute eduka läbimise eest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 2 iseseisev töö: 2 kokku: 6	selgitab kooli õppetöökorralduseeskirja alusel oma kohustusi ja õigusi õppetöös osalemisel	Tutvumine pedagoogilise personaliga Tunniplaani põhimõtted. Õpilase õigused ja kohustused Õppematerjalid ja - vahendid ning nende kättesaadavus Kooli kodukord, õppekorralduseeskiri, VÕTA korraldus koolis Erinevad õppetöö vormid, õpimeetodid Kirjalike tööde vormistamise nõuded	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö			
Lävend			
selgitab kooli õppetöökorralduseeskirja alusel oma kohustusi ja õigusi õppetöös osalemisel			
Iseseisvad tööd			
Õpilane tutvub iseseisvalt õpetaja juhendi alusel kooli kohustuslike dokumentidega õppeinfosüsteemis ning on valmis kaasa rääkima antud teemal tunnis			
Praktilised tööd			

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
omab ülevaadet erialasel tööturul toimuvast, tööiseloomust ja vajaminevatest teadmistest ning oskustest Jaotus tundides: praktiline töö: 2 iseseisev töö: 2 kokku: 4	leiab internetist spaateenindaja kutseomistamisega seonduvat informatsiooni ja kirjeldab kehtiva kutsestandardi põhjal spaateenindaja tööd, töö eripära ja kutsetaotlemise hindamise sisu ja toimumist leiab juhendi alusel infot tööjõuturul pakutavatest spaateenindaja töökohtadest, kasutades erinevaid infoallikaid.	Ettevõtte külastus Tööjõuturu vajadused spaateenindaja ametikohal ja pakutavad töökohad	arutelu,rühmatöö, iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö				
Lävend				
leiab juhendi alusel infot tööjõuturul pakutavatest spaateenindaja töökohtadest, kasutades erinevaid infoallikaid.				
Iseseisvad tööd				
Leiab juhendi alusel infot tööjõuturul pakutavatest spaateenindaja töökohtadest.				
Praktilised tööd				
Ettevõtte külastus				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab spaatevõtete töökorraldust, tööiseloomu ja töökeskkonda Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 4 iseseisev töö: 2 kokku: 8	analüüsib ja kirjeldab tööülesandest lähtuvalt spaateenindaja töö iseloomu- ja töökeskkonda, tuues välja plussid ja miinused	Õppesalongi üldine tutvustus. Seadmed ja sisustus õppesalongis, seadmete ohutus, tööohutus. Spaaettevõtte töökorraldus. Spaaettevõtte tööiseloom. Töövõtted. Ettevõttekülastus	iseseisev töö, praktiline töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö Analüüs				
Lävend				
osaleb õppekäikudel eesmärgiga tutvuda õpitava eriala töölerakendumise võimalustega.				

Iseseisvad tööd
Koostab õppekäigu järgselt tööülesandest lähtuvalt ülevaate, milles kirjeldab spaaettevõtte töökeskkonda ja tööiseloomu ja analüüsib spateenindaja töö olemust.
Praktilised tööd
Ettevõttekülastus

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Moodul hinnatakse mitmeeristavalt (A/MA). Mooduli hindamiseks peavad olema õpiväljundite hindamiskriteeriumid saavutatud ja hinnatud lävendi tasemel läbi järgnevate tööde: 1. Iseseisevtöö: õpilane tutvub juhendi alusel kooli kohustuslike dokumentidega õppeinfosüsteemis ning on valmis kaasa rääkima antud teemal tunnis. 2. Praktiline töö: koostab juhendi järgi ülevaatliku ettekande spaa ajaloost ja arengutrendidest.
Mooduli hindamine	mitmeeristav hindamine
Õppematerjalid	Kutsestandard www.kutsekoda.ee Kosmeetiku eriala kooli õppekava Kooli koduleht ja siseveeb Kooli terviserada Kooli õppekorraldus-, sisekorra- ja praktikakorralduseeskiri Tervisekaitsenõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele http://www.terviseamet.ee/keskkonnatervis/teenuste-ohutus.html

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	statsioonarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
3	Klienditeenindus	3	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab ja väärtustab kliendikeskset teenindust ning enda kui klienditeenindaja rolli, suhtub erinevatesse kliendirühmadesse lugupidavalt, lähtub teenindamisel eetika- ja konfidentsiaalsuse põhimõtetest.		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
30 t	8 t	40 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenindamise olulisust spaateeninduses, suhtlemise reegleid ja rollijaotust meeskonnas Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 2 iseseisev töö: 8 kokku: 16	kirjeldab juhendi alusel erinevaid suhtlemise ja teeninduse põhimõisteid, kliendiga kontakti loomist, meeskonnatöö iseärasusi, toob näiteid; lahendab suhtlussituatsiooni lähtuvalt kliendi vajadustest ja soovidest ning selgitab valitud tegevusi.	1. Teeninduse olemus ja peamised mõisted teeninduses 2. Teeninduseetika ja teenindaja isikuomadused 3. Klientide rühmitamine vastavalt nende soovidele ja vajadustele 4. Klienditeenindaja erinevad rollid 5. Teenindussõnavara ja suhtlustehnikad 6. Meeskonnatöö alused	arutelu, analüüs, rühmatööd, iseseisev töö, rollimängud	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö				
Lävend				
Õpilane on konfidentsiaalne kliendi ja ettevõtte suhtes, käitub vastavalt heale tavale. Selgitab teeninduse olemust ja põhimõisteid. Rühmitab spaateenuste tarbijaid. Selgitab välja kliendi soovid ja vajadused täpsustavate küsimuste abil ja pakkudes valikuvõimalusi. Tunneb teenindussõnavara ja –teabeallikaid, on valmis suhtlema nii suuliselt kui kirjalikult kasutades õigeid suhtlustehnikaid. Teab ja kasutab meeskonnatöö aluseid, eristab spaateenindaja erinevaid rolle ja rollijaotust meeskonnas. Käitub nii verbaalselt kui mitteverbaalselt kliendikeskselt ja sõbralikult erinevates teenindusolukordades.				
Iseseisvad tööd				

Ülesanded teenindussõnavarale, klienditeenindaja rollile, teeninduseetikale, suhtlemisele, meeskonnatööle ja koosolekute ja läbirääkimiste pidamise kohta.

Praktilised tööd

Erinevate situatsioonide lahendamine.

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
selgitab välja kliendi vajadused ja soovid, kasutades sobivaid hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist, kasutab suhtlemisel korrektset eesti või võõrkeelt nii kõnes kui kirjas Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 iseseisev töö: 8 kokku: 16	demonstreerib kliendiküsitluse läbiviimist selgitades välja kliendi soovi ja ootused, vajadusel suunab kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde; kirjeldab näite põhjal teenindamisest keeldumise põhjuseid	1. Teenindaja otsuse mõjutegurid 2. Eriliste teeninduslike vajadustega klientide teenindamine (puudega inimesed, lapsed, teismelised, eakad, erinevatest kultuuridest inimesed) 3. Kiitused ja veaolukorrad teeninduses, nende lahendamine	arutelu, analüüs, rühmatööd, iseseisev töö, rollimängud	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö				
Lävend				
teeb kindlaks vajaduse kliendi suunamiseks kas kosmeetiku või tervishoiutöötaja poole, kasutab positiivseid väärtushinnanguid, sobivaid teenindushoiakuid, mõistab erinevate vajadustega, eri kultuuridest, erineva eaga klientide soove ja näitab, kuidas neid kliendikeskselt lahendada, selgitab näite põhjal teenindamisest keeldumise põhjuseid.				
Iseseisvad tööd				
Iseseisvalt teostada juhendi järgi teemade kohta ülesanded (klientide soovid ja vajadused, kiitused ja veaolukorrad ning tagasiside analüüs).				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
loob sobiva teeninduskeskkonna, jälgib hoolitsuse kulgu ja küsib tagasisidet Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 2 iseseisev töö: 4 kokku: 12	demonstreerib ülesande põhjal kliendi vastuvõtmist, suunamist ja kliendi ettevalmistamist konkreetseks hoolitsuseks; selgitab ülesande põhjal kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse kestel ning kliendi teavitamist hoolitsuse lõppemisest ja tagasiside vajalikkust, järgib klienditeeninduse hea tava põhimõtteid	1. Klientid ja klienditeenindaja õigused, kohustused ja vastutus 2. Teeninduskett 3. Teeninduse korraldamine 4. Tagasiside analüüs, SWOT analüüs 5. Enesehindamine 6. Tagaside küsitluse koostamine	arutelu, analüüs, rühmatööd, iseseisev töö, rollimängud	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö				
Lävend				

Valmistab ette tööprotsessi- eesmärgiks on töö edukas tulemus, demonstreerib ülesande põhjal kliendi vastuvõtmist, suunamist ja kliendi ettevalmistamist konkreetseks hoolitsuseks. Selgitab ülesande põhjal kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse kestel ning kliendi teavitamist hoolitsuse lõppemisest ja tagasiside vajalikkusest, järgib klienditeeninduse hea tava põhimõtteid, käitub nii verbaalselt kui mitteverbaalselt kliendikeskselt ja sõbralikult erinevates teenindusolukordades. Viib korrektselt lõpule klienditeeninduse ja teeb vajalikud toimingud. Küsib klientidelt tagasisidet, oskab seda analüüsida erinevatel meetoditel, tagasiside edasi anda ja hinnata, mõistab tagasiside olulisust. Suudab anda oma teenindusele enesehinnangu. koostab keeleliselt korrektse tagasiside küsitluslehe,

Iseseisvad tööd

Iseseisvalt juhendi alusel enese arenguplaani ja eneseanalüüsi teostamine.

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab tööpinge ja stressi tekkimise põhjuseid ning teab erinevaid võimalusi nende maandamiseks spaateenindaja kutsetöös Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 4 kokku: 8	kirjeldab näite põhjal tööpinge ja stressi maandamise erinevaid võimalusi; kirjeldab näite põhjal teenindamisest keeldumise põhjuseid; kirjeldab näite põhjal ebaõnnestunud töötulemuse situatsiooni, pakub välja klienti rahuldava omapoolse lahenduse	1. Stressi ja tööpingega toimetulek 2. Aja planeerimine 3. Motivatsioon 4. Enesearendamine	arutelu, analüüs, rühmatööd, iseseisev töö, rollimängud	Mitteeristav

Hindamismeetod:

Iseseisev töö
Analüüs

Lävend

Kirjeldab näite põhjal tööpinge ja stressi maandamise erinevaid võimalusi. Selgitab näite põhjal ebaõnnestunud töötulemuse situatsiooni, pakub välja klienti rahuldava omapoolse lahenduse. Arutleb, kuidas hoiduda eksimustest ja jätta endast ning oma firmast positiivne mulje. Käsitleb probleeme ja kaebusi, leiab neile parima lahenduse. Kirjeldab näite põhjal teenindamisest keeldumise põhjuseid.

Iseseisvad tööd

Iseseisvalt lahendada juhendi alusel ülesanded klienditeeninduse kursuselt enesearendamise, aja planeerimise ja stressi ning tööpingega toimetulemise kohta.

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab esmamulje tähtsust kliendiga kontakti loomisel Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 8 kokku: 12	kirjeldab näite põhjal teenindaja rolli kontakti loomisel ja lõpetamisel, selgitab esmamulje tähtsust kirjeldab ja põhjendab ülesandest lähtuvalt ja põhjendab teenindaja korrektse välimuse ja riietuse tähtsust	1. Esmamulje 2. Teenindaja väljanägemine 3. Teenindusruumide kliendisõbralikus kohandamine	arutelu, analüüs, rühmatööd, iseseisev töö, rollimängud	Mitteeristav

Lävend

Kirjeldab näite põhjal teenindaja rolli kontakti loomisel ja lõpetamisel, selgitab esmamulje tähtsust. Kirjeldab ja põhjendab ülesandest lähtuvalt ja põhjendab teenindaja korrektse välimuse ja riietuse tähtsust. Kirjeldab ja põhjendab ülesandest lähtuvalt teenindusruumide kliendisõbralikuks muutmise vajadust.

Iseseisvad tööd
Kahe erineva teenindusettevõtte külastamine ja sealse teenindusvalmiduse, teeninduskeskkonna kliendikesksuse ja kliendikeskseks muutmise vajaduse analüüs.

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tutvustab, nõustab ja müüb klientidele erinevaid spaateenuseid ja tooteid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 4 iseseisev töö: 8 kokku: 14	demonstreerib kliendile sobivate spaateenuste ja toodetentutvustamist, nõustamist ja müüki lähtudes kliendi soovidest ja vajadustest tagamaks kliendi rahulolu	1. Toote tutvustamine 2. Müügimeetodid ja müügitsükkel 3. Toote 3 tasandit 4. Reklaam 5. Müügisoodustamine 6. Erinevate teeninduslike vajadustega kliendid	arutelu, analüüs, rühmatööd, iseseisev töö, rollimängud	Mitteeristav

Lävend
Demonstreerib ülesande alusel ette valmistatud esitlusega kliendile sobivate spaateenuste ja toodete tutvustamist, nõustamist ja müüki lähtudes kliendi soovidest ja vajadustest tagamaks kliendi rahulolu. Koostab spaatoodetele või spaatevõttele reklaamisõnumi.

Iseseisvad tööd
Valmistada ette ühe spaahoolitsustoote või spaatevõtte tutvustus

Praktilised tööd
Igapäevane teenindus- ja müügitöö praktika.

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	mitteeristav (A, MA) Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud läveni tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse läveni tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA)
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Tooman, H., Mae, A. Inimeselt inimesele. Tallinn: Avita, 1999; Rekkor, S., Tooman, H., Konno, M. E-kursus: Klienditeeninduse alused. [http://iva.e-uni.ee/IVA/IVA/courses/3977/course_index.html]. 09/05/2009; Tooman, H. Teenindusühiskond, teeninduskultuur ja klienditeeninduse õppe kontseptuaalsed lähtekohad. Tallinn: TPÜ Kirjastus, 2003; Naessen, L. Parema teenindamine. Tallinn: Avita, 2001; Karjatse, M. Miks klient rahul ei ole? Tallinn: Ilo, 1998; Tschohl, J. Teeninduskunst. Tallinn: Koolibri, 1997; Oja, A.(koostaja). Klienditeenindus valguses ja varjus. Tallinn: Äripäeva Kirjastus, 2005;

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	stasionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
4	Spaakultuur	2	
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane tunneb spaaettevõtte tegevusvaldkonda ja olemust, mõistab spaakultuuri ja -etiketti, väärtustab meeskonnatööd ja enda rolli selles.		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
24 t	8 t	20 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tunneb spaaettevõtete tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, lisateenused), kasutab erialast sõnavara Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 iseseisev töö: 4 kokku: 10	kirjeldab spaaettevõtte tegevusvaldkondi; nende tegevust lähtudes spaahotellide ja spaade liikidest tulenevalt spaahotellide kategooriate- ja järgunõuetest; tutvustab erinevaid spaatrende ja nende eripära kujunemise põhimõtteid.	Spaatevõtte tegevusvaldkonnad. Spaade liigid. Spaade kategooria- ja järgunõuded.	arutelu, iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö Suuline esitus				
Lävend				
kirjeldab spaaettevõtte tegevusvaldkondi nende tegevust lähtudes spaahotellide ja spaade liikidest tulenevalt spaahotellide kategooriate- ja järgunõuetest; Õppija tutvustab erinevaid spaatrende ja nende eripära kujunemise põhimõtteid.				
Iseseisvad tööd				
Koostada ja esitleda juhendi alusel ettekanne teemal „Spaa ettevõtteid ja spaatrendid“ kasutades erialast sõnavara.				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
kirjeldab spaaliidu olulisust spaakultuuri arendamisel Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 4 kokku: 6	leiab erinevaid allikaid kasutades informatsiooni spaaliitude tegevusvaldkondade kohta.	Rahvusvahelised Spaaliidud. Eesti Spaaliit ja Eesti Spaaliidu liikmed. Spaaliitude ülesanded ja eesmärgid. Spaade positiivne ja negatiivne kuvand.	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö Analüüs			
Lävend			
Õppija leiab juhendi alusel informatsiooni spaaliitude tegevusvaldkondade kohta, kirjeldab liitude olulisust spaakultuuri arendamisel			
Praktilised tööd			
informatsiooni leidmine ja analüüs spaade, spaaliitude ja spaade kuvandi kohta meedias.			

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
omab ülevaadet spaade ajaloost Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 2 iseseisev töö: 4 kokku: 10	koostab juhendi alusel kirjaliku ülevaate spaatraditsioonide ja kuurordite tekke kohta nii Eestis kui ka mujal maailmas;	Spaakultuuri areng Kuurortite teke Eestis, nende mõju spaatraditsioonide arengule	grupitöö, loeng, arutelu	Mitteeristav
Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Praktiline töö				
Lävend				
Õppija koostab juhendi alusel kirjaliku ülevaate Eestis spaatraditsioonide ja kuurordite tekke kohta				
Praktilised tööd				
spaakultuuri areng Eestis				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine

kirjeldab kaasaegseid spaatreende Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 iseseisev töö: 6 kokku: 12	koostab tööjuhendi alusel 3 spaateenuste paketti erinevatele kliendi sihtgruppidele arvestades spaa võimalusi ja hoolitsuste omavahelist kokkusobivust ning tutvustab seda kaasõppijatele, kasutab erialast sõnavara	Spaahoolitsused. Spaad külastavad sihtrühmad. Pakettide koostamine.	Mitteeristav
---	--	---	--------------

Lävend

Õppija koostab juhendi alusel 3 spaateenuste paketti arvestades erinevaid sihtgrupe ning spaa võimalusi ja hoolitsuste omavahelist kokkusobivust ning tutvustab seda kaasõppijatele, kasutab erialast sõnavara.

Iseseisvad tööd

Koostada 3 spaapaketti lähtudes paketi koostamise põhimõtetest.

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab spaaetiketi ja sellest tulenevaid spaateenindaja ülesandeid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 2 kokku: 6	nimetab spaateenindaja tööülesandeid ja vastutust, kirjeldab neid tulenevalt töösituatsioonist ning selgitab enda rolli.	Spaaetikett. Spaateenindaja ülesanded. Spaateenindaja isikuomadused	rühmatöö, loeng	Mitteeristav

Hindamismeetod:
Rühmatöö
Iseseisev töö

Lävend

Õppija nimetab spaateenindaja tööülesandeid ja vastutust, kirjeldab neid tulenevalt töösituatsioonist ja selgitab enda rolli.

Praktilised tööd

Koostada rühmatööna oma spaateenindaja tööülesanded, omadused ja vastustus.

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
tunneb erinevaid spaamiljöö loomise ja kasutamise võimalusi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 iseseisev töö: 6 kokku: 8	selgitab spaamiljöö loomise erinevaid võimalusi (muusika, valgus, erinevaid lõhnaid).	Spaamiljöö. Spaamiljöö mõju kliendile.	Mitteeristav

Lävend

Õppija selgitab spaamiljöo loomise erinevaid võimalusi (muusika, valgus, erinevaid lõhnad).

Iseseisvad tööd

luua visioon oma unistuste spaast, tuues välja spaa asukoha, liigi ja kategooria, pakutavad teenused ja miljöelemendid.

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A).Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamaltasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA)
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
5	Spaateenuste korraldamine	2	
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane korraldab ja tagab spaaruumide, -inventari ja - seadmete korrashoiu vastavalt ettevõtte nõuetele; tellib vajalikud materjalid ja jälgib materjalide kulu ning kliendi hoolitsuse kulgu järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid.		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
20 t	20 t	12 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valmistab ette ruumid spaateenuste läbiviimiseks, kontrollib seadmete ja töövahendite korrasolekut, vajadusel teavitab rikest vahetut juhti Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 4 kokku: 8	kirjeldab ülesandele põhjal kliendile emotsionaalse heaolutunde saavutamiseks ruumis lõõgastava miljöö loomise võtteid kirjeldab ülesandele põhjal töövahendite komplekteerimist ja aparate töökorra seadmist tulenevalt hoolitsuse spetsiifikast nimetab ülesandele põhjal ühel etteantud seadmel võimalikke ilmnevaid tehnilisi rikkeid ja selgitab võimalusi nende kõrvaldamiseks	1.Lõõgastava miljöö loomine 2. Töövahendite komplekteerimine ja aparate töökorra seadmine 3. Võimalikud rikked aparatuuril ja võimalused nende kõrvaldamiseks, käitumine võimaliku rikke korral	arutelu, analüüs, rühmatöö, iseseisev töö, praktiline töö, näitlikustamine	Mitteeristav
Hindamismeetod: Praktiline töö				
Lävend				
Kirjeldab lõõgastava miljöö loomise võtteid; kirjeldab ülesandele põhjal töövahendite ja aparate töökorra seadmist; nimetab aparate võimalikke rikkeid ja selgitab võimalusi nende kõrvaldamiseks.				
Praktilised tööd				
Õppija nimetab ühe etteantud seadme põhjal lähtuvalt ülesandest võimalikke ilmnevaid tehnilisi rikkeid ja selgitab nende kõrvaldamise võimalusi				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
jälgib teenindusruumi korrasolekut ja puhtust, tagab vajaminevate materjalide olemasolu Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 6 iseseisev töö: 6 kokku: 18	selgitab ülesande põhjal seadmete ja töövahendite puhastamist, desinfitseerimist selgitab juhendi alusel tootevaru ja töövahendite olemasolu kontrollimise, vajaduse prognoosimise ja varude tagamise töökäiku	1. Seadmete ja töövahendite puhastamine, desinfitseerimine 2. Tööks vajaliku tootevaru tagamine: 2.1 vajaduse prognoosimine 2.2 varude hindamine ja tellimine	arutelu, analüüs, rühmatöö, iseseisev töö, praktiline töö, näitlikustamine	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö Suuline esitus				
Lävend				
Selgitab seadmete ja töövahendite puhastamist, desinfitseerimist; Selgitab juhendi alusel tootevaru ja töövahendite olemasolu tagamist.				
Iseseisvad tööd				
Õppija koostab töövahendite puhastamise plaani				
Praktilised tööd				
laovaru väljaselgitamine, tellimus esitamine				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
võtab vastu kliendi, valmistab kliendi spaahoolitsuseks ette, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 6 kokku: 10	demonstreerib ülesande põhjal kliendi vastuvõtmist ja kliendi ettevalmistamist konkreetseks hoolitsuseks selgitab ülesande põhjal kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse kestel ning kliendi teavitamist hoolitsuse lõppemisest	1. Kontakti loomine kliendiga 2. Kliendi ettevalmistamine hoolitsuseks 3. Kliendi jälgimine 4. Kliendi teavitamine hoolitsuse lõppedes	arutelu, analüüs, rühmatöö, iseseisev töö, praktiline töö, näitlikustamine	Mitteeristav
Hindamismeetod: Praktiline töö				
Lävend				
Demonstreerib kliendi vastuvõtmist ja ettevalmistamist; selgitab ja põhjendab kliendi jälgimist hoolitsuse käigus				
Praktilised tööd				
praktiline situatsioon				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab müügitöö põhimõtteid ja teostab hooldustoodete või teenuste lisamüüki. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 4 iseseisev töö: 6 kokku: 16	demonstreerib ülesande põhjal tulemuslikku hooldustoodete ja teenuste lisamüüki ning selgitab müügitöö põhimõtteid	Teenuste müük ja müügitehnikad	arutelu, analüüs, rühmatöö, iseseisev töö, praktiline töö, näitlikustamine	Mitteeristav

Hindamismeetod:

Rühmatöö
Iseseisev töö
Praktiline töö

Lävend

demonstreerib ülesande põhjal tulemuslikku hooldustoodete ja teenuste lisamüüki ning selgitab müügitöö põhimõtteid

Iseseisvad tööd

teenuste müük ja müügitehnikad

Praktilised tööd

Õppija demonstreerib hooldustoote või teenuse lisamüüki

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA)
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	statsioonaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
6	Anatoomia ja füsioloogia	3	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane teab inimese kui terviku anatoomiat ja füsioloogiat ning mõistab tervisliku toitumise olemust, omab ülevaadet erinevatest nahahaigustest, nende nakkusohklikkusest ja vältimise võimalustest ning annab vajadusel esmaabi		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
32 t	20 t	26 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab inimese keha ehitust ja funktsioneerimist rakutasandilt kuni organismi kui tervikuni Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 praktiline töö: 4 iseseisev töö: 8 kokku: 20	kirjeldab joonise põhjal raku ehitust ja talitlust nimetab ja selgitab joonise põhjal organismi kudesid, elundeid ja elundsüsteeme, nende ehitust ja talitlust ning tähtsust organismis nimetab ja selgitab joonise põhjal kõikide luude ja nende ühendite ning lihaste ehitust ja talitlust	1.Rakk, selle ehitus ja talitlus 2.Koed, elundid, elundsüsteemid ja nende ehitus ning talitlus 3.Luud, liigesed, lihased ja nende ehitus ning talitlus 4.Erinevate elundkondade ehitus ja talitlus 4.1 seedeelundid 4.2 hingamiselundid 4.3 kuse- ja suguelundid 4.4 sisesekreetsioonielundid 4.5 südame- veresoonkond 4.6 närvisüsteem 4.7 meeleelundid(sh. nahk ja tema derivaadid)	näitlikustamine, loeng, praktiline ülesanne	Mitteeristav
Hindamismeetod: Praktiline töö Kontrolltöö				
Lävend				
kirjeldab joonise põhjal raku ehitust ja talitlust; nimetab joonise põhjal organismi kudesid, elundeid ja elundsüsteeme, nende ehitust ja talitlust ning tähtsust organismis; nimetab ja selgitab joonise põhjal kõikide luude ja nende ühendite ning lihaste ehitust ja talitlust; selgitab joonise põhjalelundkondade ehitust ja talitlust.				
Praktilised tööd				

Juhendi alusel erinevate elundkondade ehituse tundma õppimine-

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kirjeldab tervisliku toitumise põhimõtteid ja mõistab selle tähtsust Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 iseseisev töö: 8 kokku: 16	kirjeldab ülesande alusel tervisliku toitumise olemust ning põhjendab selle vajalikkust võrdleb ülesande alusel tervislikku ja ebatervislikku toitumist, selgitab tervislikuks toitumiseks soovitude andmist	1.Tervisliku toitumise alused, tähtsus ja vajadus 2.Toidupüramiid 3.Toitumise põhimõisted, toitumisega seotud probleemid	võrdlusanalüüs, loeng, näitlikustamine, iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö				
Lävend				
kirjeldab tervisliku toitumise olemust ning põhjendab selle vajalikkust; võrdleb ülesande alusel tervislikku ja ebatervislikku toitumist				
Iseseisvad tööd				
võrdleb ülesande alusel tervislikku ja ebatervislikku toitumist, selgitab tervislikuks toitumiseks soovitude andmist, esitleb				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teab ja mõistab nahahaiguste tunnuseid, olemust, nakkusohtlikkust ja seost spaateenuste kasutamisega Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 praktiline töö: 10 iseseisev töö: 10 kokku: 32	selgitab joonise põhjal naha ehitust ja talitlust nimetab juhendi alusel vähemalt 5 erinevat nahalööbeelementi ja kirjeldab nende eripära nimetab erinevaid nahalööbeelemente ja kirjeldab neid; selgitab nahahaiguste nakkusohtlikkuse vältimise võimalusi, vähieelseid seisundeid ning pahaloomustumise tunnuseid; nimetab vähemalt 5 levinumat allergeeni ja kirjeldab allergilist nahareaktsiooni	1.Nahalööbeelemendid 2.Nahahaigused 2.1 Allergilised nahahaigused 2.2 Nakkuslikud nahahaigused 2.2.1. bakteriaalsed 2.2.2. viiruslikud 2.2.3. seenhaigused 2.2.4. parasitaarsed 2.3 Nahakasvajad 2.4 Süsteemsed nahahaigused 3. Nakkuse vältimine 4. Nahahoolduse põhimõtted	võrdlusanalüüs, loeng, näitlikustamine, iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Praktiline töö				
Lävend				
Õppija selgitab joonise põhjal naha ehitust ja talitlust ning nimetab juhendi alusel vähemalt 5 erinevat nahalööbeelementi ja kirjeldab nende eripära. nimetab juhendi alusel vähemalt 5 nahahaigust ja kirjeldab nende tunnuseid				

ning hoolduspõhimõtteid
selgitab ülesande alusel nahahaiguste nakkusohtlikkuse vältimise võimalusi,
vähieelseid seisundeid ning
pahaloomustumise tunnuseid nimetab vähemalt 5 levinumat allergeeni ja
kirjeldab allergilist nahareaktsiooni

Iseseisvad tööd

koostab juhendi järgi ülevaate nahahaiguste tunnuste kohta, vormistab selle korrektselt IKT vahendeid kasutades

Praktilised tööd

erinevate nahahaiguste tunnuste märkamine, äratundmine

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
annab vajadusel esmaabi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 6 kokku: 10	demonstreerib ülesande alusel esmaabi osutamist kliendile.	1.Õnnetusolukorra hindamine 2.Õnnetusolukorras tegutsemine ja abi kutsumine 3.Elustamise ABC 4.Verejooksu peatamine 5.Sidumine 6.Šokis kannatanu abistamine 7.Esmaabi haavade, luumurdude - liigesevigastuste, põletuste, mürgituste, kuuma- ja külmakahjustuste ning äkkaigestumiste korral	võrdlusanalüüs, loeng, näitlikustamine, iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Praktiline töö				
Lävend				
Kirjeldab ja selgitab tegutsemeist õnnetusolukordades; demonstreerib elustamist, verejooksu peatamist, sidumist, sokis kannatanu abistamist, erinevate vigastuste puhul esmaabi andmist, teadvusetu inimese abistamist.				
Praktilised tööd				
kirjeldab ja selgitab tegutsemeist õnnetusolukordades; demonstreerib elustamist, verejooksu peatamist, sidumist, šokis kannatanu abistamist, erinevate vigastuste puhul esmaabi andmist, teadvusetu inimese abistamist				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA).
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	statsioonaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
7	Aroomi- ja hooldustooted	3	
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab ülevaate aroomiteraapia võimalustest ning kehahoolitsuste käigus kasutatavate hooldustoodete mõjust kliendile		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
24 t	30 t	24 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
omab ülevaadet aroomiteraapia kujunemisest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 2 iseseisev töö: 2 kokku: 6	koostab kirjaliku ülevaate aroomiteraapia ajaloolisest kujunemisest kasutades erinevaid infoallikaid ning vormistab ülevaate elektrooniliselt.	Aroomiteraapia olemus ja ajalooline kujunemine.	iseseisev töö, praktiline töö, näitlikustamine	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö				
Lävend				
Õppija koostab ülevaate aroomiteraapia ajaloolisest kujunemisest kasutades erinevaid infoallikaid ning vormistab ülevaate elektrooniliselt.				
Iseseisvad tööd				
Iseseisev töö erinevate allikatega				
Praktilised tööd				
Ülevaade aroomiteraapia kujunemisest				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kirjeldab eeterlike- ja baasõlide kasutamist spaahoolitsuste läbiviimisel Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 12 iseseisev töö: 8 kokku: 26	nimetab ülesande põhjal erinevaid taimseid eeterlikke õlisid ja baasõlisid ning selgitab nende toimet organismile.	1. Eeterlikud õlid 1.1 Eeterlike õlide toime organismile 1.2 Eeterlike õlide valmistamise meetodid 1.3 Eeterlike õlide säilitamine ja ohutu töötamine 1.4 Eeterlike õlide kasutamise võimalused 1.5 Näidustused ja vastunäidustused eeterlike õlide kasutamisele	loeng	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö				
Lävend				
Õppija nimetab ülesande põhjal erinevaid taimseid eeterlikke õlisid ja baasõlisid ning selgitab nende toimet organismile.				
Iseseisvad tööd				
eeterlike õlide toime ja valmistamine				
Praktilised tööd				
eeterlike õlide toime ja valmistamine, valmistada vähemalt kolm looduskosmeetika toodet vastavalt etteantud juhendile				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kirjeldab eeterlike õlide valmistamist ja säilitamist ning ohutut kasutamist Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 6 kokku: 10	võrdleb ülesande põhjal eeterlike õlide valmistamise meetodeid (destilleerimine, ekstraheerimine, külmpressimine ja leotised) ja selgitab õlide säilitamise ning eeterlike õlidega ohutult töötamise nõudeid	1. Baasõlid 1.1 Baasõlide toime organismile 1.2 Taimsed külmpressitud baasõlid 1.3 Leotatud õlid 1.4 Muud baasmaterjalid (baaskreemid, geelid, hüdrolaadid jt.)	iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö				
Lävend				
Õppija võrdleb õlide valmistamise meetodeid ja selgitab õlide säilitamise ning eeterlike õlidega ohutult töötamise nõudeid.				
Iseseisvad tööd				
Õppija koostab eeterlike õlide valmistamise meetoditest ülevaate ning vormistab selle korrektses eesti keeles.				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
--------------	----------------------	------------------	--------------	-----------

mõistab eeterlike - ja baasõlide näidustusi ja vastunäidustusi lähtuvalt kliendi eripäradest ja tervislikust seisundist Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 8 kokku: 12	selgitab ülesande põhjal taimsete eeterlike õlide ning baasõlide toimet organismile; nimetab ülesande põhjal aroomihoolitsuse näidustusi ja vastunäidustusi ning põhjendab kliendile sobiva hoolitsuse valikut.	Eeterlike õlide segamine baasmaterjalidega	võrdlus, praktiline töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Praktiline töö Arutus				
Lävend				
Õppija selgitab ülesande põhjal taimsete eeterlike õlide ning baasõlide toimet organismile; nimetab aroomihoolitsuse näidustusi ja vastunäidustusi ning põhjendab kliendile sobiva hoolitsuse valikut.				
Praktilised tööd				
Koostada ja vormistada kirjalikult taimsete eeterlike õlide ning baasõlide näidustuste ja vastunäidustuste võrdluse tabel				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
omab ülevaadet kehahoolitsuses kasutatavatest kosmeetilistest toodetest ja nende põhikoostisest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 8 kokku: 12	loetleb ülesande põhjal kosmeetilisi tooteid ja selgitab nende põhikoostist ning toimeid; loetleb ülesande põhjal vähemalt 5 ohtlikku kemikaali ja allergeeni kosmeetikatoodetes ning selgitab nende mõju organismile.	1. Kosmeetilised tooted 2 Kosmeetiliste toodete põhikoostis ja toime nahale 3. Massaažiks kasutatavad tooted ja nende toime nahale 3.1. massaažiõlid 3.2. kreemid ja emulsioonid 4. Ohtlikud ained ja allergeenid kosmeetikatoodetes ja nende mõju organismile	iseseisev töö, praktiline töö, loeng	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö				
Lävend				
Õppija loetleb kosmeetilisi tooteid ja selgitab nende põhikoostist ning toimeid; loetleb ülesande põhjal vähemalt 5 ohtlikku kemikaali ja allergeeni kosmeetikatoodetes ning selgitab nende mõju organismile				
Iseseisvad tööd				
Õppija koostab tabeli kujul viie kosmeetikatoote baasil ohtlike ainete nimekirja				

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab looduskosmeetika olemust, mahe- ja loodustoodete	koostab kirjaliku ülevaate, kasutades	arutus, loeng, praktiline töö	Mitteeristav

toimet nahale, kirjeldab looduskosmeetika valmistamise viise Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 8 kokku: 12	erinevaid allikaid, looduskosmeetika eelistest, koostisosade toimimisest, looduskosmeetika säilitamisest, ECOCERT sertifikaadi nõuetest toodetele ja vormistab selle elektrooniliselt; praktilise ülesande põhjal leiab iseseisvalt kaks erinevat looduskosmeetika retsepti ning võrdleb neid samalaadse tavakosmeetika tootega, selgitab koostisosade toimete erinevust nahale, põhjendab isiklikku eelistust ühele tootele praktilise ülesande põhjal valmistab vähemalt kaks looduskosmeetika toodet		
---	---	--	--

Hindamismeetod:
Praktiline töö

Lävend

koostab kirjaliku ülevaate looduskosmeetika eelistest, koostisosade toimimisest, looduskosmeetika säilitamisest, ECOCERT sertifikaadi nõuetest toodetele; praktilise ülesande põhjal leiab ja võrdleb 2 looduskosmeetika retsepti samalaadsete tavakosmeetika toodetega, selgitab nende koostisosade toimete erinevust nahale, põhjendab isiklikku eelistust ühele tootele; valmistab iseseisvalt vähemalt kaks looduskosmeetika toodet.

Praktilised tööd

Õppija leiab ja võrdleb ülesande põhjal kahte looduskosmeetika retsepti samalaadsete tavakosmeetika toodetega (nt näopuhastuskreem, niisutuskreem, puhastusõli jne), selgitab nende koostisosade toimete erinevust nahale, põhjendab isiklikku eelistust ühele tootele

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA).
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
8	Spaahoolitsuste läbiviimine	8	
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane viib läbi heaolu- või terviseprotseduure, et luua kliendile emotsionaalselt heaolutunne, arvestab kliendi kultuurierisusega ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
40 t	80 t	88 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhoolitsusi, kasutab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeni - ja tööohutuse nõudeid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 praktiline töö: 60 iseseisev töö: 40 kokku: 112	demonstreerib tööülesandest lähtuvalt erinevate heaoluhoolitsuste (sauna-, vee-, sooja-, muda ja erihoolitsused) teostamist ja selgitab nende hoolitsuste mõju kliendi heaolule; demonstreerib tööülesandest lähtuvalt ergonoomilisi töövõtteid, selgitab nende kasutamise vajadust ning tööohutuse- ja hügieeninõuete täitmist.	1. Hoolitsuseks ettevalmistamine 1.1. Vahendite kasutusvalmidus 1.2. Kliendi ettevalmistamine 2. Tööohutuse- ja hügieeninõuded 2.1. Tööohutus 2.2. Desinfektsioon 3. Ergonoomika 3.1 Tööasendid 3.2 Tööliigutused 1. Protseduuride erinevused ja liigitamine 1.1. Soojahoolitsused 1.2. Saunahoolitsused 1.3. Veehoolitsused 1.4. Mudahoolitsused 1.5. Erihoolitsused	Mitteeristav

Hindamismeetod:

Iseseisev töö
 Praktiline töö

Lävend

Iseseisvad tööd
koostab iseseisvalt juhendi järgi erinevate hoolitsuste tabeli, kus kirjeldab nende erinevusi ja sarnasusi, vormistab töö elektroonselt
Praktilised tööd
viib läbi 5 erinevat hoolitsust

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
selgitab välja kliendi soovid ja vajadused hoolitsustele, nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse suhtes Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 30 kokku: 40	selgitab tööülesandest lähtuvalt heaoluhoolitsuste toimet organismile, kasutab erialast sõnavara ka võõrkeeles nimetab ülesandest lähtuvalt heaoluhoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning põhjendab kliendile sobiva hoolitsuse valikut kirjeldab ülesande põhjal erinevate hoolitsuste omavahelist sobitamist vastavalt hoolitsuste spetsiifikale ja spaateenuste mõistliku tarbimise põhimõtetele	1 Erinevate hoolitsuste toimed 1.1. Soojahoolitsused 1.2. Saunahoolitsused 1.3. Veehoolitsused 1.4. Mudahoolitsused 1.5. Erihoolitsused	iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö Suuline esitus				
Lävend				
Iseseisvad tööd				
täiendab hoolitsuste tabelit				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetat juhti Jaotus tundides:	kirjeldab tööülesandest lähtuvalt seadmete kasutusvalmidust ja ettenähtud nõudeid tulenevalt seadmete kasutusjuhendist, nimetab võimalikke tõrkeid ning selgitab nende kõrvaldamise	Seadmete kasutusvalmiduse hindamine 1. Kasutusjuhend 2. Võimalikud tõrked seadmel ja nende lahendamine	praktiline töö, iseseisev töö	Mitteeristav

teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 16 kokku: 26	võimalusi.			
Hindamismeetod: Iseseisev töö				
Lävend				
Iseseisvad tööd				
Õppija koostab ühe seadme kasutusjuhendi ja vormistab selle kirjalikult-				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab tervishoiu töötaja ettekirjutuse sisu ja viib läbi hoolitsuse vastavalt sellele, kasutab erialast sõnavara ka võõrkeeles Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 20 kokku: 24	selgitab tööülesande põhjal hoolitsuse läbiviimist tervishoiutöötaja ettekirjutusest lähtuvalt, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles.	Erialane inglise keel 1. suhtlemine spaakeskkonnas, 2. erialane sõnavara 3. erialane tekst Ladina päritolu meditsiinilised terminid ja hoolitsuse läbiviimine vastavalt ettekirjutusele	praktiline töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Praktiline töö				
Lävend				
Praktilised tööd				
Õppija teostab hoolitsusi vastavalt kliendi soovile-				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 2 kokku: 6	kirjeldab situatsioonülesande põhjal kliendi seisundi jälgimist hoolitsuse käigus ja teavitamist hoolitsuse lõppemisest, järgib klienditeeninduse hea tava põhimõtteid vastavalt spaahoolitsuste eeskirjale.	Kliendi jälgimine protseduuri jooksul Tagasiside küsimine	arutlus, analüüs, loeng, praktiline töö, iseseisev töö	Mitteeristav

Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö
Lävend
Iseseisvad tööd
vormistab juhendi järgi tagasiside küsitluse lehe kliendile
Praktilised tööd
kliendi järgimine ja tagasiside küsimine

Hindamine	Mitteeristav
Lävend	
õppija juhendamisel analüüsib kliendi vajadusi, planeerib hoolitsused ja kombineerib neid omavahel sobivalt, teostab selle juhendamisel, ületab vähesel määral hoolitsuse ajakava, hoolitsus on teostatud kasutades õigeid töövahendeid ja töövõtteid, eneseanalüüs on üldsõnaline või napp, peab kinni eriala terminoloogiast, väljendab ennast inglise keeles lihtsamate sõnadega ja lühidalt, selgitab juhendamisel meditsiinitöötaja ettekirjutust, jälgib klienditeeninduse head tava	
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
9	Kehahoolitsused	8	
Nõuded mooduli alustamiseks	Anatoomia- ja füsioloogia.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane viib läbi keha- ja massaažihoolitsusi, et luua kliendile emotsionaalne heaolutunne, arvestab kliendi kultuurierisustega ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid.		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
59 t	72 t	77 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
selgitab välja kliendi soovid ja vajadused hoolitsustele, nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse suhtes Jaotus tundides: teoreetiline töö: 14 praktiline töö: 8 kokku: 22	demonstreerib ülesande põhjal kliendi naha ja kehatüübi eripära välja selgitamist ja visuaalset hindamist; kirjeldab ülesande põhjal erinevate hoolitsuste omavahelist sobitamist vastavalt hoolitsuste spetsiifikale ja spaateenuste mõistliku tarbimise põhimõtetele arvestades kliendi soove ja ootusi	1.Keha analüüs 1.1. Naha- ja kehatüübi eripära 1.2. Erinevate kehapiirkondade probleemid (rasvumine, tselluliit, venitusarmid, veenilaiendid jt.) 2. Kliendi nõustamine 2.1. Kliendi soovid ja ootused 2.2. Hoolitsuste järjekord 2.3. Kliendile paketi koostamine	loeng, arutelu, praktiline töö
Hindamismeetod: Praktiline töö			
Praktilised tööd			
Määrab erinevaid kehatüüpe ja nende iseärasusi ning koostab vastava tabeli juhendi järgi			

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
kirjeldab kehahoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi klientidele ning nõustab	selgitab tööülesandest lähtuvalt massaaži- ja kehahoolitsuste toimet organismile, kasutab	1. Massaaži ja kehahoolitsuste toimed 1.2. Neuroreflektoorne	arutelu, analüüs,rühmatööd,

Klienti sellele vastavalt Jaotus tundides: teoreetiline töö: 14 iseseisev töö: 16 kokku: 30	erialast nimetab vähemalt kaks näidustust ja vastunäidustustust ning selgitab kliendi nõustamist hoolitsuste valikul arvestades näidustusi ning vastunäidustusi hoolitsuseks nõustab klienti vastavalt tööülesandele edaspidise hoolitsuse osas	1.3. Humoraalne 1.4. Psühholoogiline 2. Kliendi nõustamine 2.1. Tervislikud eluviisid 2.2. Tervislik toitumine 2.3. Füüsiline aktiivsus 2.4. Hoolitsuste valik 2.5. Näidustused ja vastunäidustused	
---	--	--	--

Iseseisvad tööd

Kogub iseseisvalt erinevate kehahoolitsuste toimete kohta infot ning koostab sellest ülevaate juhendi alusel, nõustab juhendi alusel klienti, valides kliendile sobiv hoolitsus

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
valmistab ette ja viib läbi erinevaid massaažihoolitsusi kasutades sobivaid vahendeid ja ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 praktiline töö: 20 kokku: 30	valib ülesande põhjal massaažihoolitsuseks sobivad õlid, töövahendid ja abivahendid ning põhjendab oma valikut arvestades kliendi tervislikku seisundit ja ootusi hoolitsusele; demonstreerib ülesande põhjal valitud massaažihoolitsuse teostamist ja selgitab selle mõju kliendi heaolule, järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid ning kasutab ergonoomilisi töövõtteid.	1. Massaaži teostamine 1.1. Võtted ja suunad 1.2. Teostamise järjekord 2. Massaažihoolitsustes kasutatavad tooted ja vahendid 2.1 Tooted (kreemid, õlid jne.) 2.2 Töö- ja abivahendid 3. Tööohutuse- ja hügieeninõuded 3.1 Tööohutus 3.2 Desinfektsioon 4. Ergonoomika 4.1 Tööasendid 4.2 Tööliigutused	praktiline töö
Hindamismeetod: Praktiline töö			
Praktilised tööd			
Teostab massaaži vastavalt kliendi soovile järgides ergonoomilisi töövõtteid ning kasutab õigeid tööliigutusi			

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
valmistab ette ja viib läbi erinevaid käte ja jalgade hoolitsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 20 iseseisev töö: 40 kokku: 64	kirjeldab visuaalse hindamise põhjal kliendi käte- ja jalgade nahaseisundit ning küünte seisukorda demonstreerib juhendi põhjal käte ja jalgade hoolitsust lähtudes esteetilisest lõpptulemusest kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid ning rakendades ergonoomilisi töövõtteid, järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid	1. Käte hoolitsused 1.1. Spaa kätehooldus 1.1.1. Kasutatavad tooted ja töövahendid 1.1.2. Tööetapid 1.2. Klassikaline maniküür 1.2.1. Kasutatavad tooted ja töövahendid 1.2.2. Tööetapid 2. Jalgade hoolitsused 2.1. Spaa jalgadehooldus 2.1.1. Kasutatavad tooted ja töövahendid	loeng, arutelu, praktiline töö

		2.1.2. Tööetapid 2.2. Klassikaline pediküür 2.2.1. Kasutatavad tooted ja töövahendid 2.2.2. Tööetapid 3.Tööohutuse- ja hügieeninõuded 1.1. Tööohutus 1.2. Desinfektsioon 3. Ergonoomika 3.1 Tööasendid 3.2 Tööliigutused	
--	--	---	--

Iseseisvad tööd

Koostab juhendi järgi tööjuhendi kätehoolduse ja jalgade hoolduse töötappidest järgides hügieeninõudeid

Praktilised tööd

demonstreerib kätemassaaži, koorimist ja maski pealekandmist-20 tundi demonstreerib jalgade massaaži, koorimist ja maski pealekandmist-

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
valmistab ette ja viib läbi erinevaid kehahoolitsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 praktiline töö: 20 iseseisev töö: 16 kokku: 44	valib ülesande põhjal kehahoolitsuseks sobivad õlid, töövahendid ja abivahendid ning põhjendab oma valikut arvestades kliendi tervislikku seisundit ja kliendi ootusi hooldusele; demonstreerib ülesande põhjal valitud kehahoolitsuse teostamist ja selgitab selle mõju kliendi heaolule, järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid ning kasutab ergonoomilisi töövõtteid.	1. Kehahoolitsustes kasutatavad tooted ja vahendid 1.1. Tooted (kreemid, koorijad, maskid, õlid jne.) 1.2. Töö- ja abivahendid 2. Tööohutuse- ja hügieeninõuded 2.1. Tööohutus 2.2. Desinfektsioon 3. Kehahoolitsuse teostamine 4. Ergonoomika 4.1. Tööasendid 4.2. Tööliigutused	praktiline töö

Hindamismeetod:
Praktiline töö

Praktilised tööd

Teostab kehahoolitsusi vastavalt kliendi soovile järgides ergonoomilisi töövõtteid ning kasutab õigeid tööliigutusi

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
jälgib hoolduste käigus kliendi enesetunnet ja tegutseb vastavalt vajadusele, küsib teenuse kohta tagasisidet Jaotus tundides: teoreetiline töö: 5	selgitab ülesande põhjal kliendi enesetunde jälgimise, teavitamise ja tagasiside küsimise vajadusest, toob näiteid; demonstreerib ülesande põhjal tagasiside küsimist ja sellele vastavalt tegutsemist;	1. Kliendi teenindamine hoolduse ajal 1.1. Kliendi teavitamine hoolduse käigust ja lõppemisest 1.2. Kliendi jälgimine hoolduse käigus 1.3. Tagasiside küsimine	praktiline töö

iseseisev töö: 5 kokku: 10	demonstreerib vastavalt ülesandele kliendi teavitamist hoolitsuse lõppemisest jälgides hea klienditeeninduse tavasid.	
Hindamismeetod: Praktiline töö		
Iseseisvad tööd		
koostab kirjalikult tagasiside küsimustiku kliendile mis koosneb vähemalt viiest küsimusest kasutades korrektset eesti keelt		

Õpiväljund 7	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
teeb tulemuslikku lisamüüki Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 4 kokku: 8	demonstreerib ülesande alusel kliendiküsitluse läbiviimist, vastavalt saadud infole selgitab välja kliendile sobivad hooldustooted ja teostab tulemuslikku lisamüüki	Tulemuslik lisamüük	praktiline töö, arutus
Hindamismeetod: Praktiline töö			
Praktilised tööd			
Demonstreerib kliendile lisamüügi teostamist vastavalt juhendi järgi-			

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	<p>Õppija võtab vastu kliendi, selgitab välja kliendi naha- ja kehatüübi eripära, kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles. Viib läbi kliendi soovist lähtuvalt läbi keha-/massaažihoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid, järgib pidevalt klienti, küsib hoolituse lõppedes tagasisidet ning teostab tulemusliku lisamüügi. (õv3-7).</p> <p>„5“ - kui õppija analüüsib kliendi vajadusi, planeerib hoolitsuse, teostab selle iseseisvalt vastavalt püstitatud töö eesmärkidele ja plaanile, peab kinni hoolitsuse ajakavast, hoolitsus on teostatud kasutades õigeid töövahendeid ja töövõtteid, teostab eneseanalüüsi hoolitsuse teostuse kohta (mis õnnestus, mis ei õnnestunud, millised olid probleemid, pakub välja neile võimalikud lahendused), peab kinni eriala terminoloogiast, tunneb inglisekeelset terminoloogiat, jälgib klienditeeninduse head tava</p> <p>„4“ - kui õppija iseseisvalt selgitab välja kliendi vajadusi, planeerib hoolitsuse, hoolitsuse teostuses esineb üksikuid vigu, kuid need ei kahanda oluliselt töö väärtust, peab kinni hoolitsuse ajakavast, hoolitsus on teostatud kasutades õigeid töövahendeid ja töövõtteid, enese-analüüs on üldsõnaline või napp, peab kinni eriala terminoloogiast, väljendab ennast inglise keeles lihtsamate sõnadega, jälgib klienditeeninduse head tava</p> <p>„3“ - kui õppija juhendamisel selgitab kliendi vajadusi, planeerib hoolitsuse, teostab selle juhendamisel, ületab vähesel määral hoolitsuse ajakava, hoolitsus on teostatud kasutades õigeid töövahendeid ja töövõtteid, eneseanalüüs on üldsõnaline või napp, peab kinni eriala terminoloogiast, väljendab ennast inglise keeles lihtsamate sõnadega ja lühidalt, jälgib klienditeeninduse head tava</p>
Mooduli hindamine	eristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õppijad		
Õppevorm	stasionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
10	Aktiivne kehaline liikumine	2	
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised ja oskused, mis on vajalikud tervist tugevdavate aktiivsete kehaliste tegevuste juhendamiseks, jälgides harjutuste/tegevuse toimimispõhimõtteid erinevas vanuses klientidele ning rakendab ohutuid töövõtteid järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid.		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
18 t	11 t	23 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
kirjeldab aktiivse kehalise liikumise vajalikkust tervisele, kirjeldab vananemise olemust ja tähtsust Jaotus tundides: teoreetiline töö: 14 iseseisev töö: 18 kokku: 32	selgitab kirjalikult tervislike eluviiside ja aktiivse vananemise üldpõhimõtteid	Inimese vananemine. Aktiivsed tegevused inimese elus. Tervisliku elustiili põhimõtted.	Loeng, arutelu, rühmatöö
Hindamismeetod: Rühmatöö			
Iseseisvad tööd			
Koostab juhendi järgi nimekirja kehalistest tegevustest ja tervislike eluviiside põhimõtetest, koostab juhendi järgi kahe erineva vanusega sihtrühmale hommikuvõimlemise kava			

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
viib läbi ja juhendab hommikuvõimlemist Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 5 iseseisev töö: 5	kirjeldab situatsiooniülesande käigus sobivat hommikuvõimlemise kava, arvestades etteantud kliendigrupi eripära ja vanust; demonstreerib juhendi alusel vähemalt 2 erinevat harjutust ja selgitab nende mõju inimese	Hommikuvõimlemine	Iseseisevtöö, praktiline ülessanne, arutelu

kokku: 14	erinevatele lihasgruppidele ja organismile tervikuna	
Hindamismeetod: Praktiline töö		
Praktilised tööd		
valmistab ette ja viib läbi 7 minutilise näidisvõimlemise või kepikõnni tunni		

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
viib läbi ja juhendab kepikõnni Jaotus tundides: praktiline töö: 6 kokku: 6	valib vähemalt 2 kliendile sobivad käimiskepid; juhendab praktilise töö alusel kepikõndijaid grupis või individuaalselt, tutvustab kepikõnni tehnikat ja valib sobiva tempo vastavalt kliendigrupile.	Kepikõnd. Harjutused kepikõnnil.	Praktiline töö, arutelu.
Hindamismeetod: Praktiline töö			
Praktilised tööd			
valmistab ette ja viib läbi 7 minutilise näidisvõimlemise või kepikõnni tunni			

Hindamiskriteeriumid	selgitab kirjalikult tervislike eluviiside ja aktiivse vananemise üldpõhimõtteid.
Õppemeetod	Loeng, arutelu, rühmatöö
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA).
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
11	Erialane inglise keel	3	
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab spaateenindaja eriala terminoloogiat, protseduuride kirjeldused ja erialase teksti mõistmise ning kasutab oskussõnavara rahvusvahelise kliendiga suhtlemisel ning erialase info mõistmisel ja edastamisel.		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
32 t	13 t	33 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
kasutab klientidega suhtlemisel korrektset inglisekeelset erialast terminoloogiat Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 20 kokku: 40	rakendab erialaseid ja kutsekeele oskusi suhtlemisel rahvusvahelise kliendiga spaatoodete ja -hoolduste tutvustamisel ja müümisel koostab etteantud juhendi alusel spaatoodete, hoolduste loendi koos lühikeste selgitustega kasutades erialast sõnavara ja jälgides keelelist korrektsust	1.Taimede ja eeterlike õlide nimetused: pärnaõis, nurmenukk, kummel, saialill, taimetee, lavendel, teepuu, tsitruselised, kadakas, mänd, kuusk, ergutavad, lõõgastavad 2.Hooldused: mähis, kuum, külm, koorimine, suhkur, sool, puuviljahape, vetikas, muda, turvas, trimmiv, puhastav (detoksifitseeriv), valusid leevendav, ainevahetust ergutav, imendub, tseluliidivastane, antireumaatiline, vereringe kiireneb, vererõhk langeb/tõuseb 3.Massaaž: pinges lihas, peavalu, lihaste valu 4. Saunad: vihtlemine, saunas mee kasutamine (määri nahale, ära kasuta duššigeeli jne), infrapunasaun, soomesaun, puuküttega, elektriküttega, soolasaun, aurusaun, aroomisaun, t*, joo palju vett, ära joo alkoholi jne. 5.Vannid, dušid: jalavann, üldvann, veealune duššmassaaž 6.Kambrid: relaksatsioonikamber, soolakamber, külmakamber, tervisekapsel, 7.Pediküür, maniküür, näohooldus: mask, niisutamine, trimmimine, jalaseen, parafiinravi jalgadele	Paaristöö, rühmatöö, arutelu, rollimängud, ajurünnak, esitlus
Hindamisülesanne: Kirjeldab vabalt valitud spa teenuseid, hooldusi, tooteid		Hindamismeetod: Suuline esitus	
Iseseisvad tööd			
Ühe valitud spa tutvustus: teenused, hooldused, tooted			

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
suhtleb klientidega erinevates suhtluskanalites vabalt Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 iseseisev töö: 13 kokku: 19	demonstreerib etteantud töösituatsioonide alusel rollimängudes ametialast suhtlemisuskust nii otsesuhtluses kui telefoni teel (kliendi vastuvõtmine, soovide väljaselgitamine, hoolitsuste ja hooldusvahendite tutvustamine, hoolitsuste broneerimine, probleemi lahendamine, kliendirahulolu selgitamine, viisakusvestlus	1. Telefonivestlus 2. Spaahooldustoodete tutvustamine 3. Suhtlemine kliendiga: enda tutvustamine, viisakusväljendid, kehaosad, käsklused "võta riidest lahti", "heida kõhuli", astu vanni" jne.). Tagasiside küsimine- ega pole palav või külm, või valus? kuidas meeldis?	Paaristöö, rühmatöö, arutelu, rollimängud, ajurünnak, esitlus
Hindamismeetod: Probleemsituatsiooni lahendamine			
Praktilised tööd			
Rollimängude raames nõustab klienti erinevate hoolitsuste osas.			

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
nõustab klienti Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 13 kokku: 19	selgitab kliendile hoolitsuste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks	Näidustuste/vastunäidustuste väljaselgitamine: kuiv/rasune/vananev nahk; see hoolitsus sobiks teile; allergiad; mida ma peaksin sinu tervise kohta teadma; kas sul on kroonilisi haigusi, need hoolitsused ei sobi kokku või ühel päeval jne.	Paaristöö, rühmatöö, arutelu, rollimängud, ajurünnak, esitlus
Hindamismeetod: Probleemsituatsiooni lahendamine			
Praktilised tööd			
Esitleb vastavalt tööjuhendile rollimängu.			

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA).
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
12	Erialane soome keel	3	
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab eriala terminoloogia, hoolduste kirjeldused ja erialase teksti mõistmise ning kasutab oskussõnavara rahvusvahelise kliendiga suhtlemisel ning erialase info mõistmisel ja edastamisel		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
32 t	13 t	33 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
kasutab klientidega suhtlemisel korrektset erialast terminoloogiat Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 20 kokku: 40	rakendab erialaseid ja kutsekeele oskusi suhtlemisel rahvusvahelise kliendiga hoolduste ja toodete tutvustamisel ja müümisel; koostab etteantud juhendi alusel hoolduste loendi koos lühikeste selgitustega kasutades erialast sõnavara ja jälgides keelelist korrektsust.	1.Taimede ja eeterlike õlide nimetused: pärnaõis, nurmenukk, kummel, saialill, taimetee, lavendel, teepuu, tsitruselised, kadakas, mänd, kuusk, ergutavad, lõõgastavad 2.Hoolitsused: mähis, kuum, külm, koorimine, suhkur, sool, puuviljahape, vetikas, muda, turvas, trimmiv, puhastav (detoksifitseeriv), valusid leevendav, ainevahetust ergutav, imendub, tseluliidivastane, antireumaatiline, vereringe kiireneb, vererõhk langeb/tõuseb 3.Massaaž: pinges lihas, peavalu, lihaste valu 4. Saunad: vihtlemine, saunas mee kasutamine (määri nahale, ära kasuta duššigeeli jne), infrapunasaun, soomesaun, puuküttega, elektriküttega, soolasaun, aurusaun, aroomisaun, t*, joo palju vett, ära joo alkoholi jne. 5.Vannid, dušid: jalavann, üldvann, veealune duššmassaaž 6.Kambrid: relaksatsioonikamber, soolakamber, külmakamber, tervisekapsel, 7.Pediküür, maniküür, näohoolitsus	Paaristöö, rühmatöö, arutelu, rollimängud, ajurünnak, esitlus

Hindamisülesanne:

Õpilane tutvustab juhendi järgi ühte valitud hooldust: teenused, hooldus, tooted

Iseseisvad tööd

Ühe valitud hoolduse tutvustus: teenused, hooldus, tooted

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
suhtleb klientidega erinevates suhtluskanalites vabalt Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 iseseisev töö: 13 kokku: 19	demonstreerib etteantud töösituatsioonide alusel rollimängudes ametialast suhtlemisoskust nii otsesuhtluses kui telefoni teel (kliendi vastuvõtmine, soovide väljaselgitamine, hoolduste ja hooldusvahendite tutvustamine, hoolduste broneerimine, probleemi lahendamine, kliendirahulolu selgitamine, viisakusvestlus).	1. Telefonivestlus 2. Hoolduste tuvustamine 3. Suhtlemine kliendiga: enda tutvustamine, viisakusväljendid, kehaosad, käsklused "võta riidest lahti", "heida kõhuli" jne.). Tagasiside küsimine- ega pole palav või külm, või valus? kuidas meeldis jne.	Paaristöö, rühmatöö, arutelu, rollimängud, ajurünnak, esitlus
Hindamismeetod: Iseseisev töö			
Iseseisvad tööd			
Iseseisva töö hindamine: rollimängude esitlemine			

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
nõustab klienti Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 13 kokku: 19	selgitab kliendile hoolduste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks.	Näidustuste/vastunäidustuste väljaselgitamine: kuiv/rasune/vananev nahk; see hoolitsus sobiks teile; allergiad; mida ma peaksin sinu tervise kohta teadma; kas sul on kroonilisi haigusi, need hoolitsused ei sobi kokku või ühel päeval jne.	Paaristöö, rühmatöö, arutelu, rollimängud, ajurünnak, esitlus	Mitteeristav
Hindamismeetod: Praktiline töö				
Lävend				
Õpilane rakendab erialaseid ja kutsekeele oskusi suhtlemisel rahvusvahelise kliendiga hoolduste ja toodete tutvustamisel ja müümisel; demonstreerib etteantud töösituatsioonide alusel rollimängu käigus ametialast suhtlemisoskust nii otsesuhtluses kui telefoni teel, selgitab kliendile hoolduste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks.				
Praktilised tööd				
Rollimängu käigus nõustatakse klienti erinevate hoolduste osas vastavalt tööjuhendile.				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA).
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	statsioonarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
13	Praktika	22	
Mooduli eesmärk	Õpilane planeerib oma tööd spaaettevõttes, rakendab omandatud spaateenindaja eriala kutsealaseid teadmisi ja oskusi töökeskkonnas ja meeskonnaliikmena, täidab sihipäraselt töö-ja klienditeenindamise nõuetest tulenevaid tööülesandeid.		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Praktika	Iseseisev töö
2 t	4 t	516 t	50 t

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
planeerib praktika eesmärgid, tutvub praktikadokumentidega, täidab praktikapäeviku ja -aruande Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 4 iseseisev töö: 50 kokku: 56	planeerib praktika eesmärgid vastavalt juhendile, täidab igapäevaselt praktikapäevikut vastavalt praktikajuhendile annab hinnangu enda tööle tulenevalt klienditeeninduse nõuetest ja ettevõtte töökorraldusest. analüüsib enda toimetulekut päevaste tööülesannetega, hindab õpitut ning juhendaja abiga arendamist vajavaid aspekte, fikseerib aruandes. koostab vastavalt juhendile kirjaliku praktikaaruande, annab hinnangu enda tööle ja täidab eneseanalüüsi sisaldava kokkuvõtte, vormistab aruande korrektses eesti keeles, kasutab IT vahendeid; -esitleb praktikaaruannet tuginedes praktika eesmärkide saavutatusele ja praktilal saadud kogemustele.	Kirjaliku praktikaaruande koostamine vastavalt juhendile, hinnangu andmine enda tööle ja eneseanalüüsi sisaldava kokkuvõtte täitmine. Hinnangu andmine enda tööle tulenevalt klienditeeninduse nõuetest ja ettevõtte töökorraldusest. Eneseanalüüs ja õpitu hindamine ning arendamist vajavate aspektide analüüsimine	teema tutvustamist, arutelu, analüüsi, esitlust.

Hindamismeetod:
Iseseisev töö
Praktiline töö

Suuline esitus
Iseseisvad tööd
Praktikaaruande koostamine, Praktika päeviku täitmine
Praktilised tööd
Praktika avalik kaitsmine.

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
tutvub praktikaettevõttega, sisekorraeeskirjade ja töökultuuriga, läbib esmase tööohutusosalase juhendamise Jaotus tundides: prakтика: 16 kokku: 16	kirjeldab spaa töökorraldust praktikaettevõtte sisekorraeeskirja alusel; osaleb töökohal esmasel tööohutusosalasel juhendamisel, kirjeldab praktika aruandes selle sisu ja vajadust ning kinnitab seda ettevõttes sätestatud korra kohaselt.	Praktikaettevõtte töökorraldus, sisekorraeeskirjad sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuded ning sissejuhatava ja tööohutusosalase esmase juhendamise läbimine Töökoha ettevalmistamine ja vajalikud tootete ja töövahendite tööks valmispanek, töövahendite, aparaatide korrasoleku kontrollimine	Iseseisev töö
Hindamisülesanne: Praktika käigus koostab ja täiendab praktika aruannet.		Hindamismeetod: Iseseisev töö	

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
töötab praktikaettevõttes viies läbi erinevaid spaaahoolitsusi vastavalt ettevõttes toimivale korrale, lähtudes klienditeeninduse heast tavast Jaotus tundides: prakтика: 500 kokku: 500	valmistab juhendamisel ette töökoha ning paigutab vajalikud tooted ja töövahendid, kontrollib töövahendite, aparaatide korrasolekut teenindab kliente juhendamisel omades korrektset välimust hoiab töö käigus ja -lõppedes korras enda töökoha, järgib hügieeni-, tööohutuse- ja töökeskkonnannõudeid rakendab klientide teenindamisel efektiivsed ja ergonoomilisi töövõtteid ja järgib klienditeeninduse hea tava nõudeid	Hoolitsuse läbiviimine juhendaja juuresolekul Töökoha korrashoid töö ajal ja pärast lõpetamist; hügieeni-, tööohutuse- ja töökeskkonnannõuded Klientide teenindamisel efektiivsete ja ergonoomiliste töövõtete rakendamine ja klienditeeninduse hea tava nõuded	Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, arutelu, analüüsi, iseseisva töö juhendeid, olukorra hindamist ja lahendamist, elulisi näiteid.
Hindamisülesanne: Täidab praktikaettevõttes õpilasele määratud ülesandeid lähtudes praktika eesmärkidest.		Hindamismeetod: Praktiline töö	
Praktika			
Erialaste praktiliste tööde teostamine vastavalt praktikaeesmärkidele ja praktikaettevõtte töökorraldusele.			

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	mitteeristav (A, MA) Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA)
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	põhiharidusega isik või vähemalt 22-aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid.		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
14	Õpitee ja töö muutuv keskkonnas	5	Õnne Ennusaar, Helke Heinmets, Endla Kuura, Kristel Sepp
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õppija kujundab enda erialast karjääri ja arendab eneseteadlikkust tänapäevases muutuv keskkonnas, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest		
Teoreetiline töö	Iseseisev töö		
106 t	24 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kavandab oma õpitee arvestades oma isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 33 iseseisev töö: 6 kokku: 39	analüüsib juhendamisel oma huvisid, väärtusi, oskusi, teadmisi, kogemusi ja isikuomadusi sh õpi-, suhtlemis- ja koostööoskusi õpitava erialaga seonduvalt sõnastab juhendamisel eneseanalüüsi tulemustest lähtuvad isiklikud õpieesmärgid ja põhjendab neid koostab juhendamisel isikliku eesmärgipärase õpitegevuste plaani arvestades oma ressursside ja erinevate keskkonnateguritega	Suhtlemine (11 tundi + 2 iseseisvat tundi) 1. Minu valitud eriala 2. Kutsestandard. Kutsega seonduvad kompetentsid, vajalikud isikuomadused ja suhtlemisalased pädevused 3. Minu rollid tööelus 4. Mina kui isiksus- minu tugevused ja nõrkused 5. Minu rollid ja rolliülesanded tulevases ametis, neid toetavad oskused ja isikuomadused 6. Suhtlemissituatsioonid: (kolm erinevat minatasandit suhtlemisel: lapsevanem, laps ja täiskasvanu - nende mõju konfliktide tekkimisel ja konstruktiivsete lahenduste leidmisel klienditeeninduse suhtlemissituatsioonides) Karjääri planeerimine (11 tundi + 2 iseseisvat tundi) 1. Isiksuseomadused 1. Töötamist mõjutavad isiksuseomadused 3. Väärtused 4. Huvid ja oskused sh suhtlemis- ja koostööoskused 5. Õpioskused ja -eesmärgid, õpimotivatsioon Arvutiõpetus (11 tundi + 2 iseseisvat tundi) 1. Õppetööks vajaliku info leidmine ja kasutamine 2. Trükiprogrammide kasutamine, tööde vormistamine	Loeng, rühmatöö, arutelu, esitlus, harjutus, iseseisev töö arvutis.	Mitteeristav

	3. Esitluste koostamine 4. Elektrooniline kirjavahetus		
Hindamisülesanne: Karjääri planeerimine 1. Õpilane koostab SWOT põhimõtetele tuginedes eneseanalüüsi. Õpitegevuste plaan Arvutiõpetus 2. Õpilane koostab etteantud teemal esitluse ja esitleb seda rühmas		Hindamismeetod: Analüüs	
Lävend			
Õpilane esitab iseseisvad tööd ja hindamistööd, mis vastavad lävendile.			
Iseseisvad tööd			
Suhtlemine 1. Minu tasakaaluratas Karjääri planeerimine 1. Analüüsida essees filmi "Õnnelind Flamingo" põhjal, mis kujundab isiksuse Arvutiõpetus 1. Esitluse koostamine ja esitlemine rühmas			

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab ühiskonna toimimist, tööandja ja organisatsiooni probleeme ja võimalusi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 46 iseseisev töö: 12 kokku: 58	selgitab meeskonnatööna turumajanduse toimimist ja selle osapoolte ülesandeid kirjeldab meeskonnatööna piirkondlikku ettevõtluskeskkonda selgitab tööandja ja töövõtja rolle, õigusi ja kohustusi lähtuvalt regulatsioonidest valib enda karjääri eesmärkidega sobiva organisatsiooni ning kirjeldab enda võimalikku rolli selles seostab erinevaid keskkonnategureid enda valitud organisatsiooniga, tuues välja probleemid ja võimalused	Töökeskonna ohutus (6 tundi) 1. Töökeskond ja ohutegurid 2. Ohutu töökeskonna loomine 3. Tuleohutus 4. Töökeskond iluteenuseid osutavas ettevõttes 5. Tervise ja tarbijakaitse nõuded iluteenindusettevõttele 6. Küllastajate turvalisuse tagamine iluteenuseid osutavas ettevõttes Keskonnahoid (10 tundi + 3 iseseisvat tundi) 1. Keskkonnaprobleemid (globaalsed, regionaalsed, kohalikud) 2. Keskkonnaprobleemide tekkepõhjused 3. Jäätmed ja ületootmine 4. Ressursside raiskamine 3. Iga inimese osa keskkonna probleemide lahendamiseks Majanduse ja ettevõtluse alused (20 tundi + 6 iseseisvat tundi) 1. Majanduse olemus. Inimese majanduslikud vajadused, ressursid, ressurside piiratus 2. Turg. Nõudmine ja pakkumine. Turumajandus 3. Eelarve, eelarve koostamine 4. Maksud, otsesed ja kaudsed maksud 5. Tulud ja kulud. Tulude deklareerimine 6. Pangad, pankade teenused 7. e-riik. Portaali kasutusvõimalused. 8. Ettevõtluskeskkond Eestis. Ettevõtja, palgatööline	Rühmatöö, iseseisev töö arvutis, ülesannete lahendamine	Mitteeristav

	<p>9. Ettevõtluskeskkond õpitavas valdkonnas 10. Kultuurilised erinevused ettevõtluskeskkonna mõjutajana 11. Äriidee, äriplaani, äriplaani koostamine</p> <p>Töösuhted (10 tundi + 3 iseseisvat tundi) 1. Tööseadusandlus 2. Töölepingud, info leidmine töölepinguseaduse kohta 3. Ajatöö ja tükitöö 4. Bruto- ja netopalk 5. Ajutine töövõimetus</p>	
Hindamisülesanne: Iseseisvad tööd		Hindamismeetod: Iseseisv töö
Lävend		
Õpilane esitab iseseisvad tööd, mis vastavad etteantud juhendile.		
Iseseisvad tööd		
<p>Majanduse ja ettevõtluse alused 1. Eelarve koostamine etteantud juhendi alusel 2. Ettevõtluskeskkonna kirjeldus Töösuhted 1. Tööseadusandlusega tutvumine. Õpilane leiab internetist töösuhteid reguleerivaid õigusakte ja võrdleb erinevaid töölepinguvorme omavahel</p>		

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>kavandab oma panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses Jaotus tundides: teoreetiline töö: 7 kokku: 7</p>	<p>määratleb meeskonnatööna probleemi ühiskonnas analüüsides erinevaid keskkonnategureid kavandab meeskonnatööna uuenduslikke lahendusi kasutades loovustehnikaid kirjeldab meeskonnatööna erinevate lahenduste väärtust kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses valib meeskonnatööna probleemile sobiva jätkusuutliku lahenduse koostab meeskonnatööna tegevuskava lahenduse elluviimiseks (ärimudel, projekt vms)</p>	<p>Meeskonnatöö (7 tundi) Meeskonnatöö eelised ja puudused töö korraldamisel Meeskonna moodustamine, ülesannete jaotamine Eesmärkide püstitamine Meeskonnaliikmete vastutus Konfliktide lahendamine</p>	Rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Meeskonna moodustamine etteantud probleemi lahendamiseks			Hindamismeetod: Probleemsituatsiooni lahendamine	
Lävend				
Meeskonnatöö toimimine on rühmas analüüsitud				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab enda vastutust kutsealase karjääri kujundamise eest ning on motiveeritud ennast arendama Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 6 kokku: 26	analüüsib oma kutsealast arengut õpingute vältel, seostades seda lähemate ja kaugemate eesmärkidega ning tehes vajadusel korrekture eesmärkides ja/või tegevustes kasutab asjakohaseid infoallikaid endale koolitus-, praktika- või töökoha leidmisel ning koostab kandideerimiseks vajalikud materjalid selgitab tegureid, mis mõjutavad tema valikuid ja millega on vaja arvestada otsuste langetamisel lähtudes eesmärkidest ning lühi- ja pikaajalisest karjääriplaanist selgitab enda õpitavate oskuste arendamise ja rakendamise võimalusi muutuv keskkonnas	Karjääri planeerimine (20 tundi + 6 iseseisvat tundi) 1. Enesejuhtimine, eneseregulatsioon 2. Refleksioon, reflektiivne mõtlemine 3. Eesmärkide seadmine 4. Kuidas seada motiveerivaid eesmärke? 5. Infoallikad koolitus-, praktika- ja töökoha leidmiseks 6. Kandideerimisdokumendid (CV, motivatsioonikiri, kaaskiri) 7. Tööintervjuu 8. Tööjõuturg ja selle muutumine	Loeng. Rühmatöö, arutelu, esitlus, iseseisev töö arvutis. harjutused	Mitteeristav
Hindamisülesanne: SWOT analüüs Karjääriplaan				
Lävend				
Õpilane osaleb näidistööintervjuul ja rühmatöodes.				
Iseseisvad tööd				
Karjääri planeerimine Karjääriplaan Kandideerimisdokumentide koostamine				

Lõimitud teemad	Sissejuhatus kutseõpingutesse: ÕV I - omab ülevaadet juuksuri kutsest, eriala õppekava ülesehitusest, kutsetaseme tõstmise võimalustest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast ÕV II - omab ülevaadet juuksuri erialal tööjõuturul toimuvast ÕV III - mõtestab õpitava eriala töö iseloomu- ja ilusalongide töökeskkonna eripära ÕV IV - kasutab digiajastu tehnoloogilisi vahendeid informatsiooni hankimiseks, töötlemiseks, tööalaseks suhtlemiseks, asjaajamiseks ja enesetäiendamiseks Klienditeeninduse alused: ÕV I - teab suhtlemise erinevaid viise ja mõistab nende kasutamist kliendikeskses teeninduses ja enda rolli selles ÕV II - mõistab meeskonnatöö tähtsust salongis positiivse töökeskkonna loomisel
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks on vajalik kõigi hindamistööde sooritamine lävendi tasemel.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Õppematerjalid

Abiks valikutel. Eesti Töötukassa, Tallinn 2018

Istuda või astuda? Praktilised sammud oma elutee kavandamiseks. Sihtasutus Innove, 2014

Karjääri planeerimise oskuste kujundamine kutseõppes. Õpetajaraamat kutseõppeasutuse õpetajale. SA Innove karjääri- ja nõustamisteenuste arenduskeskus, Tallinn 2014

Anti Kidron. Suhtlemine. Mondo 2004

M. McKay, M. Davies, P. Fanning. Suhtlemisoskused. Väike Vanker 2004

<https://www.minukarjaar.ee/esileht>

Harjutused: Mina täna, <https://www.minukarjaar.ee/esileht>

Ardo Reinsalu. Praktiline ajajuhtimine. HAL Consult 2012

Aino Siimon. Ajajuhtimine. Tartu Ülikooli Kirjastus 2004

Kuidas seada motiveerivaid eesmäärke:

Tööleht 1, eesmärkide seadmine alla laadimiseks: https://www.inspiratsioon.ee/wp-content/uploads/2010/04/eesmargid_tooleht_inspiratsioon_ee.pdf

Tööleht 2, eesmärkide seadmine alla laadimiseks: <https://inspiratsioon.ee/wp-content/uploads/2020/01/eesmargi-seadmine.pdf>

Julge unistada (inspiratsioonilugu) <https://inspiratsioon.ee/julge-unistada/>

Tööturul nähtavaks video-CVga? <https://www.minukarjaar.ee/et/lugemist/tooturul-nahtavaks-video-cvga-toeline-valjakutse-keskealisele-tootsijale>

Harjutused: Mina homme, <https://www.minukarjaar.ee/harjutused?filter=Mina-homme>

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
15	Turismimajanduse alused	2	Endla Kuura
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab turismimajanduse olemust ning kasutab turismialast infot, turismigeograafia- ja kultuurialaseid teadmisi sihtkoha tutvustamisel		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
20 t	20 t	12 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab sihtrühmadele turismialase info edastamise põhimõtteid lähtudes nende külastuseesmärkidest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 2 kokku: 6	selgitab turismialaseid mõisteid tuginedes turismiseadusele ja riiklikule arengukavale, kasutades asjakohaseid termineid eesti ja inglise keeles; tutvustab külastuseesmärkidest lähtuvalt turismisihtkohti ja vaatamisväärsusi väljendades ennast nii suuliselt kui kirjalikult korrektses eesti ja võõrkeeles;	Turismiseadus Eesti 2030+ Turismiinfo Turismialased uuringud Turismi statistika Turismiasjalised ja nende roll turismi arendamisel	Iseseisev töö arvutis, rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Hindamistöö on kirjeldatud 4. õpiväljundi all			Hindamismeetod: Uurimustöö	
Lävend				
Iseseisva töö esitamine ja esitlemine rühmas				
Iseseisvad tööd				
Pärnu regiooni turismiettevõtte tutvustus interneti võimalusi kasutades				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses analüüsisid turismialast infot Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 2 kokku: 6	-kogub ja süstematiseerib erinevatest allikatest turismialast infot kasutades peamisi arvutirakendusi ning interneti võimalusi nii isiklikel kui tööalastel eesmärkidel;	Reisijate rühmitamine Turismisihtkohad regioonis, Eestis, mujal Tervise- ja turvanõuded reisimisel	Iseseisev töö arvutis, rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Hindamisülesanne on kirjeldatud 4. õpiväljundi all				
Lävend				
Iseseisvate tööde esitamine ja esitlemine rühmas				
Iseseisvad tööd				
Etteantud kliendirühma iseloomustus Tervise- ja turvanõuded etteantud riiki reisimisel				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
analüüsib turismiettevõtluse toimimist turismipiirkonnas kasutades digivahendeid Jaotus tundides: praktiline töö: 4 iseseisev töö: 2 kokku: 6	-analüüsib juhendi alusel turismiettevõtluse toimimist oma kodukohas, arvestades jätkusuutliku turismi põhimõtteid; -kirjeldab meeskonnatööna turismipiirkonna reisitranspordi võimalusi ning majutus- ja toitlustusettevõtete liike, lähtudes nende toodetest ja teenustest;	Turismivormid Turismiettevõtlus Reisitransport Majutus- ja toitlustusettevõtted regioonis, tooted ja teenused Piirkonna meelelahutuse ja aktiivse puhkuse võimalused	Iseseisev töö arvutis, rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Hindamisülesanne on kirjeldatud 4. õpiväljundi all			Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Praktiline töö	
Lävend				
Iseseisva töö esitamine ja esitlemine rühmas, praktiliste tööde esitlused				
Iseseisvad tööd				
Valitud piirkonna valikud ja võimalused turistidele				
Praktilised tööd				
Interaktiivse ülevaate koostamine regiooni turismivõimalustest, rollimängudes turistide teenindamine				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tutvustab eesti ja võõrkeeles Eesti turismiregioonide loodus- ja kultuurigeograafilist eripära lähtudes külastajate vajadustest, ootustest ja soovidest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 8 iseseisev töö: 2 kokku: 14	-annab külastajale korrektset piirkonda puudutavat informatsiooni väljendades ennast nii suuliselt kui kirjalikult korrektses eesti ja võõrkeeles, tutvustades külastajale piirkonnas pakutavaid turismiteenuseid, tuues välja piirkonna eripära; -tutvustab Eesti turismisihthohtade võimalusi läbi Eesti ajaloo ja kultuuripärandi, lähtudes külastajate vajadustest, ootustest ja soovidest ning väärtustades õigekeelsust ja väljendusrikast keelt; -tutvustab külastajatele Eesti rahvuskööki, lähtuvalt sihtrühmade eripärast	Eesti turismiregioonid, maakonnad ja turism Erinevate piirkondade turismiteenused, turismiobjektid Eesti kultuuripärand Eesti rahvusköök	Iseseisev töö arvutis, rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Eesti turismiregiooni tutvustus etteantud teemade kohaselt			Hindamismeetod: Iseseisev töö Uurimustöö	
Lävend				
Õpilane esitab iseseisva töö ja hindamisülesande ning esitleb neid rühmas				
Iseseisvad tööd				
Ühe etteantud regiooni rahvusköögi tutvustus				
Praktilised tööd				
Eesti turismisihthohtade võimaluste tutvustamine välituristidele läbi Eesti ajaloo ja kultuuripärandi, lähtudes külastajate kultuurierinevustest ja erisoovidest				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab Euroopa regioonide ja riikide turismi- ja kultuurigeograafilist eripära lähtudes euroopalikest väärtushinnangutest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 4 iseseisev töö: 2 kokku: 10	-iseloomustab Euroopa jaotumist turismi-geograafilisteks regioonideks ja riikideks arvestades loodus-, kultuuri- ja turismi-geograafilisi tegureid; -koostab juhendi alusel Euroopa sihtkoha kirjelduse, kasutades usaldusväärset teavet eesti- ja inglisekeelsetest allikatest; -kirjeldab erinevaid Euroopas levinud religioone, nendega seotud tavasid, kombeid ja väärtushinnanguid, selgitades nende mõju Euroopa rahvaste, kultuuride ja tänaste turismisihthohtade kujunemisele	Euroopa turismigeograafia Loodusturism Euroopas Kultuuriturism Euroopas Puhketurism Euroopas Tavad, kombed, traditsioonid ja väärtushinnangud erinevates regioonides, religioon	Iseseisev töö arvutis, rühmatöö	Mitteeristav

Hindamisülesanne: Õpilane koostab paaristööna ühe Euroopa regiooni tutvustuse (sihtkoha iseloomustus, kultuur, loodus, tavad ja kombestik, vaatamisväärsused jne)	Hindamismeetod: Uurimustöö
Lävend	
Õpilane esitab uurimustöö ja esitleb seda rühmas	
Iseseisvad tööd	
Uurimustöö (hindamistöö) materjali kogumine ja vormistamine	
Praktilised tööd	
Reisipaketi koostamine etteantud Euroopa sihtkohta, paketi tutvustamine ja müük	

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
mõistab maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi väärtustades teisi kultuure ja teadvustades ennast kultuurikandjana Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 4 iseseisev töö: 2 kokku: 10	-nimetab ja näitab kaardil maailma turismi suurregioone, tuues välja nende loodusgeograafilise eripära; -kirjeldab juhendi alusel maailma peamisi turismigeograafilisi sihtkohti; -leiab usaldusväärset teavet erinevate maailma kultuuride, religioonide ja nendega seotud turismisihtkohtade kohta kasutades erinevaid informatsiooniallikaid; -tutvustab näidete põhjal maailma erinevaid kultuure ja kultuuridest tulenevaid kombeid tajudes ja väärtustades enda seotust oma ja teiste maade ning rahvaste kultuuripärandiga ja nüüdiskultuuri sündmustega;	Maailma populaarsed turismipiirkonnad Maailma turism seotuna religiooniga, kultuuride erinevused Pärandkultuur ja nüüdiskultuur Toitumistavad erinevates maailma piirkondades	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane koostab rühmatööna juhendist lähtuvalt ühe UNESCO maailmapärandi objekti tutvustuse, koostab uurimustöö ja esitleb seda rühmas		Hindamismeetod: Uurimustöö	
Lävend			
Õpilane esitab uurimustöö UNESCO maailmapärandi objekti kohta ja esitleb oma tööd rühmas. Töös on kasutatud õpetaja poolt etteantud viiteid ja materjale			
Iseseisvad tööd			
Uurimustöö materjali kogumine ja vormistamine			
Praktilised tööd			
Eesti reisikorraldajate poolt erinevatesse maailma piirkondadesse koostatud pakettreiside analüüs Reisisihina populaarsete maailma erinevate kultuuriruumidega tutvumine, sealsete kommete ja tavade tutvustamine potentsiaalsetele turistidele			

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks esitab õpilane rakenduskavas etteantud iseseisvad- ja uurimustööd, mis vastavad õpetaja poolt etteantud tingimustele.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Tooman, H. Kuidas kasvab turismipuu? Argo, 2010 Toots, K. Kuidas tunned Eestimaad? Argo, 2009 Toots, K. Turismimajanduse alused. E-kursus, 2017 Kängsepp, L. Eesti kultuurilugu. E-kursus, 2017 Kängsepp, L. Maailma kultuurid. E-kursus, 2017 Juust, L., Kase, U. Kuidas tunned maailma? Argo, 2011 Tooman, H., Mürstaja, H. Turismihtkoha arendus ja turundus. Argo, 2008 Viin, T., Villig, R. Hotellimajanduse alused. Argo, 2011 Turismialased andmebaasid</p>

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
16	Juuste hooldus	2	
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija omandab juuste ja peanaha hooldustööde oskused järgides hooldustoodete toimimispõhimõtteid, ergonoomilisi ja ohutuid tööviise ning keskkonnaohutuse nõudeid ning rakendab kliendikeskse teeninduse põhimõtteid		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
23 t	16 t	13 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
mõistab peanaha ja juuste ehitust, nende elutegevust ning omavahelist seost Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 iseseisev töö: 4 kokku: 16	selgitab etteantud joonise abil peanaha ja juuste ehitust, keemilist koostist; nimetab juhendi alusel juuksekarva keemilised koostisosad ja -sillad ning selgitab nendega toimuvaid muutusi erinevate töötluste käigus.	selgitab etteantud joonise abil peanaha ja juuste ehitust, keemilist koostist; nimetab juhendi alusel juuksekarva keemilised koostisosad ja -sillad ning selgitab nendega toimuvaid muutusi erinevate töötluste käigus. Naha ehitus ja funktsioonid. Juuste keemiline koostis. Juuksekarva ehitus (juukse sibul, juukse karva moodustumine sibulas, Juuksekarva läbilõige, soomuskiht ehk välimine kiht ehk cuticula, kiudkiht ehk keskmine kiht ehk cortex, säsi ehk tuum ehk medulla) Juukse läbilõike erinevad vormid (ümar, ovaalne, neerukujuline) kirjeldab juuksekasvufaase ja juuksekarvaehitust.	loeng, arutelu, analüüs, praktilised näited
Hindamisülesanne: Õppija selgitab etteantud joonise abil peanaha ehitust ja juuste keemilist koostist ning nimetab juhendi alusel juuksekarva keemilised koostisosad ja -sillad ning selgitab nendega toimuvaid muutusi erinevate töötluste käigus, õppija kirjeldab juuksekasvufaase ja juuksekarvaehitust.			
Iseseisvad tööd			
Iseloomustab juhendi alusel juuksekarva erinevaid osasid ning vormistab selle kirjalikult.			

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
--------------	----------------------	------------------	--------------

mõistab peanaha ja juuste erinevaid probleeme, haigusi ja häireid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 iseseisev töö: 4 kokku: 10	nimetab vähemalt 4 juuste kasvu mõjutavat tegurit; nimetab vähemalt 4 peanaha ja juuste probleemi.	Juuste ja peanaha haigused/häired: Kõõm; Psoriaas; Peaseen; Ekseem; Peatäid; Vagellest; Juuste väljalangemine Trihhotillomaania Hepatiit Allergia juuksuri töös	loeng, arutelu, analüüs, praktilised näited
---	---	---	--

Hindamisülesanne:

Õppija nimetab vähemalt 5 juuste kasvu mõjutavat tegurit ja vähemalt 4 erinevat peanaha ning juuste probleemi.

Hindamismeetod:

Suuline esitus

Iseseisvad tööd

Koostab etteantud teemal ülevaate juhendist lähtuvalt ning esitleb oma töö.

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
omab ülevaadet erinevatest juuste ja peanaha hooldustoodetest, nende põhikoostistest ja toimimispõhimõtetest, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes Jaotus tundides: teoreetiline töö: 5 iseseisev töö: 5 kokku: 10	nimetab vähemalt 5 erinevat juuste ja peanaha hooldustooted, kirjeldab nende põhikoostist ja toimimispõhimõtteid, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes	Juuksehooldustooted.	iseseisev töö, loeng, analüüs	Mitteeristav

Hindamismeetod:

Iseseisev töö

Lävend

Iseseisvad tööd

nimetab vähemalt 5 erinevat juuste ja peanaha hooldustooted, kirjeldab nende põhikoostist ja toimimispõhimõtteid, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
peseb ja hooldab kliendi peanahka ning	demonstreerib kliendi juustele sobiliku šampooni,	Juuste ja peanaha hooldus:	arutelu, analüüs, iseseisev

juukseid, soovib klientidele juuksehooldusvahendeid koduseks juuste hoolduseks, järgib klientikeskset teenindust Jaotus tundides: praktiline töö: 16 kokku: 16	palsami ja hooldusvahendi valikut; demonstreerib klientide pea pesu kasutades erinevaid pesemisliigutusi ja sobivaid massaaživõtteid järgide ergonoomilisi töövõtteid;	<ul style="list-style-type: none"> - Vesi (füüsikalised ja keemilised omadused, temperatuur, karedus, koostis); - Tööde järjekord, töökoha ettevalmistamine (kliendi riiete kaitsmine, juuste kammimine, šampooni ja hooldusvahendi valimine); - Peanaha ja juuste analüüs; - Pea pesemise meetodid: küljelt, tagant, pead ette kallutades; vee kokkuhoid. - Pea pesemise lõpetamine, palsami/maski kasutamine liigse vee eemaldamine; - Ettevalmistus massaažiks, erinevad massaaži võtted, massaaži toime; - Klientidele koduse juustehoolduse ja toodete soovitamise. Juuskuri eneseanalüüs juuste ja peanaha hoolduses.	töö, praktiline näide
---	--	--	-----------------------

Hindamisülesanne:

Õppija demonstreerib klientide juustele sobiliku šampooni, palsami ja hooldusvahendi valikut; demonstreerib klientide pea pesu kasutades erinevaid pesemisliigutusi ja sobivaid massaaživõtteid järgide ergonoomilisi töövõtteid; demonstreerib juuste kuivatamist ja koolutamist rullikammiga.

Praktilised tööd

Õppija demonstreerib klientide juustele sobiliku šampooni, palsami ja hooldusvahendi valikut; demonstreerib klientide pea pesu kasutades erinevaid pesemisliigutusi ja sobivaid massaaživõtteid järgide ergonoomilisi töövõtteid; demonstreerib juuste kuivatamist ja koolutamist rullikammiga..

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA).
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm			
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
17	Ettevõtlus	6	
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilasel on valmisolek (teadmised, oskused, hoiakud) olla ettevõtlik töötaja ja luua iseendale töökoht		
Teoreetiline töö	Iseseisev töö		
120 t	36 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab ärivõimalusi lähtudes iseenda eeldustest ja oskustest ning keskkonna toetavatest ja piiravatest teguritest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 9 kokku: 39	kirjeldab enda võimalusi tegutsemiseks ettevõtjana või ettevõtliku töötajana, lähtudes õpitava eriala ettevõtluskeskkonnast selgitab juhendi alusel ettevõtte toimimist olemasolevas ettevõtluskeskkonnas arutleb meeskonnas kavandatud äriidee teostatavuse üle	Ettevõtte Ettevõtlus Ettevõtja Ettevõtlikkus Ettevõtluskeskkond Kultuuridevaheliste erinevuste mõju ettevõttele Äriidee Meeskonnatöö	Praktiline meeskonnatöö: struktureeritud aruande (foto-, video- vm) koostamine lähtuvalt juhised Kohtumine ettevõtjaga (rühmatöö) Õppekäik ettevõttesse Töövarjuna ettevõttes Intervjuu ettevõtjaga (rühmatöö) Lood (sh videod) ettevõtetest ja ettevõtjatest Mõistekaart rühmatööna Ajurünnak Videolugu (video-, fotoreportaaž ettevõtetest rühmatööna Äriidee koostamine ja esitlemine rühmatööna Analüüsimeetodid (SWOT, PESTLE, juhtumianalüüs)	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

- 1) Struktureeritud aruanne meeskonnatööna teemal: Mina, minu eriala ja ettevõtlus 5 aasta pärast. (vorm, meedium vaba), Meeskonnatöö analüüs ja hinnang
- 2) Struktureeritud aruande (nt poster) esitlus meeskonnatööna
- 3) Äriidee koostamine meeskonnatööna
- 4) Töövarjupäeva kokkuvõte

Lävend

Esitatud 3 hindamisülesannet, mis vastavad õpetaja poolt etteantud tasemele ja töövarjupäeva kokkuvõte

Iseseisvad tööd

Töövarjuna ettevõttes

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kavandab turundustegevused äriidees kirjeldatud tootele, tarbijale ja turutingimustele Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 9 kokku: 39	kirjeldab meeskonnatööna sihtrühmi ja turgu lähtuvalt tootest kirjeldab meeskonnatööna valitud turundustegevusi lähtuvalt sihtrühmast, turust ja tootest	Nõudlus, pakkumine ja turu tasakaal Konkurents Turunduseesmärgid Turundusmeetmestik Turuanalüüs	Mõistekaart rühmatööna: toote kirjeldus Praktiline meeskonnatöö juhendi alusel: Sihtrühma analüüsimine Praktiline meeskonnatöö juhendi alusel (meedium vaba): turundustegevuste plaan	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Struktureeritud kirjalik töö juhendi alusel ja selle esitlus rühmatööna:
Sihtrühmade kirjeldus ja turundustegevuste plaan (üheks aastaks)

Lävend

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
--------------	----------------------	------------------	--------------	-----------

<p>mõistab ettevõtte eelarvestamise, finantseerimise ja majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktidest ja heast tavast Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 9 kokku: 39</p>	<p>koostab juhendi alusel meeskonnatööna ettevõtte investeeringute ja tegevuskulude eelarve ning müügiprognosi selgitab meeskonnatööna ettevõtte finantseerimisvõimalusi selgitab juhendi alusel majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktides sätestatud nõuetest ja heast tavast</p>	<p>Majanduskeskkond Tulude ja kulude ringkäik Ressursid Ettevõtte tulud ja kulud Majandusarvestuse põhialused (eelarved, kasumiaruanne, bilanss) Äriseadus, raamatupidamise seadus, võlaõiguse seadus Ärimudeli finantsosa: tulud ja kulud</p>	<p>Praktilised näidisülesanded (juhtumid) meeskonnatööna Praktiline meeskonnatöö juhendi alusel (meedium vaba): ettevõtte investeeringute ja tegevuskulude eelarve, müügiprognos, kasumiplaan ja bilanss Mõistekaart: ettevõtte finantseerimisvõimalused</p>	<p>Mitteeristav</p>
---	--	--	--	---------------------

Hindamisülesanne:

Kompleksülesanne - investeeringute eelarve ja katteallikad, rahavood, müügiprognos, kasumiplaan, bilansiprognos

Lävend

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>kavandab ettevõtluse õpitava valdkonnas lähtudes äriideest ja ettevõtluskeskkonnast Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 9 kokku: 39</p>	<p>koostab ärimudeli meeskonnatööna lähtudes valitud strateegiast kirjeldab asutamistsesssi vastavalt valitud ettevõtlusvormile hindab meeskonnatööna juhendamisel ettevõtte tasuvust lähtuvalt ärimudelist</p>	<p>Ärimudelid Ettevõtlusvormid Ettevõtte asutamine Ettevõtte tasuvus</p>	<p>Praktiline meeskonnatöö juhendi alusel (meedium vaba): ärimudeli koostamine Praktiline meeskonnatöö juhendi alusel: protsessikirjeldus või –mudel ettevõtte asutamisest Juhtumianalüüs juhendi alusel meeskonnatööna: ärimudeli tasuvuse hindamine</p>	<p>Mitteeristav</p>

Hindamisülesanne:

Kompleksülesanne meeskonnatööna: ärimudel, protsessikirjeldus ettevõtte asutamisest ja tasuvusanalüüs
Esitus meeskonnatööna: ärimudel ja ettevõtte tasuvus

Lävend

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb kõigi hindamisülesannete lävendi tasemel täitmise alusel. Moodul on arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on täidetud lävendi tasemel (arvestatud)
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Randma, T., Raiend, E., Rohelaan, R. jt (2007) Ettevõtluse alused. SA Innove http://www.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Ettevõtlusõpe/Ettevõtluse%20alused%20õpilasele.pdf</p> <p>Sirkel, R., Uiboleht, K., Teder, J. jt (2008) Ideest eduka ettevõtte. SA Innove http://www.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Ettevõtlusõpe/Ideest%20eduka%20ettevõtte.pdf</p> <p>Töötamise tulevikutrendid http://oska.kutsekoda.ee/tootamise-tulevikutrendid/tootamise-tulevikutrendid-2016/</p> <p>Jaansoo, A. (2012) Turunduse alused. I: baasteooria, juhtumikirjelduste ja ülesannete kogu. SA Innove http://www.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Õppe-%20ja%20juhendamaterjalid/Turundus%20I.pdf</p> <p>Vodja, E., Zirnask, V., Suitsu, P. jt (2014) Majandusõpik gümnaasiumile. Junior Achievement Eesti SA</p> <p>Eamets, R jt (2012) Ettevõtlikkusest ettevõtluseni, SA Teadlik Valik</p> <p>TÜ, TTÜ, EEK Mainor (2014) Ettevõtlikkusest ettevõtlikkuseni töövihik https://koolielu.ee/waramu/view/1-00fc8369-4a5b-4fd8-9271-da0d872060c9</p> <p>Mägi, J. Ettevõtluse ja äriplaani koostamise alused (2011) http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/2168/Ettevõtlus_2011%20-tekst.pdf</p>

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskharidusega isikud		
Õppevorm	statsioonaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
18	Erinevad massaažitehnikad	6	Ruth Ilves
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud moodul Anatoomia, füsioloogia ja patoloogia; moodul Käte- ja jalgade hooldus; moodul Kehahooldus; moodul Näohooldus		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab algteadmised idamaade massaaži filosoofiast ja aroomi- ning peamasaaži põhimõtetest ning esmased töövõtted		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
60 t	60 t	36 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
1. valmistab massaaži liigist sõltuvalt ette massaaži kabineti ja töövahendid lähtudes kliendi tervislikust seisundist, hügieeni, tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest	1. demonstreerib vastavat ülesandele massaažikabineti ettevalmistamist ja töövahendite valimist kliendi tervislikust seisundist ning hügieeni, tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest lähtuvalt	1. KLIENDI SEISUNDI HINDAMINE Anamnees. Tegevuslikkuse hindamine. Dokumenteerimine 2. MASSAAŽI ETTEVALMISTAMINE Massööri ja kliendi ohutus- ning hügieeninõuded (sh a- ja antiseptika, massaaži näidustused/vastunäidustused). Massaaži tarvikud (lauad, õlid, rätikud). Massaaži kabineti ettevalmistus. Massööri ergonoomika. Massaaži tegemise põhiprintsiibid.	Tõhustatud loeng e-toega, seminar, iseseisev töö, arutelu, situatsioonülesande lahendamine, vaatlus, praktiline harjutamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: 1. Õpilane demonstreerib vastavalt ülesandele kliendi seisundi hindamist ja tulemuste dokumenteerimist. 2. Õpilane demonstreerib vastavat ülesandele massaažikabineti ettevalmistamist ja töövahendite valimist kliendi tervislikust seisundist ning hügieeni, tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest lähtuvalt			Hindamismeetod: Praktiline töö Ülesanne/harjutus	
Lävend				
1. demonstreerib vastavat ülesandele massaažikabineti ettevalmistamist ja töövahendite valimist kliendi tervislikust seisundist ning hügieeni, tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest lähtuvalt				
Iseseisvad tööd				
Erialase kirjanduse ja loengumaterjali läbitöötamine, täiendav infootsing internetist.				
Praktilised tööd				
1. Õpilane demonstreerib vastavalt ülesandele kliendi seisundi hindamist ja tulemuste dokumenteerimist.				

2. Õpilane demonstreerib vastavat ülesandele massaažikabineti ettevalmistamist ja töövahendite valimist kliendi tervislikust seisundist ning hügieeni, tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest lähtuvalt

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
2. demonstreerib eesmärgi-pärase massaaži-protseduuri läbiviimist lähtudes kliendi tervislikust seisundist	1. selgitab vastavalt ülesandele idamaise massaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi 2. demonstreerib vastavalt ülesandele idamaise massaaži võtteid tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides	3. IDAMAADE MASSAAŽ Sissejuhatus idamaade massaaži. Idamaise massaaži teoreetilised alused. Näidustused ja vastunäidustused. Ruumi ettevalmistamine ja vahendite valik. Tehnikad ja võtted	Tõhustatud loeng e-toega, seminar, iseseisev töö, arutelu, situatsioonülesande lahendamine, vaatlus, praktiline harjutamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: 1. selgitab vastavalt ülesandele idamaise massaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi; 2. demonstreerib vastavalt ülesandele idamaise massaaži võtteid tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides			Hindamismeetod: Praktiline töö Suuline esitus Ülesanne/harjutus	
Lävend				
1. selgitab vastavalt ülesandele idamaise massaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi 2. demonstreerib vastavalt ülesandele idamaise massaaži võtteid tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides				
Iseseisvad tööd				
Erialase kirjanduse ja loengumaterjali läbitöötamine, täiendav infootsing internetist.				
Praktilised tööd				
1. selgitab vastavalt ülesandele idamaise massaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi; 2. demonstreerib vastavalt ülesandele idamaise massaaži võtteid tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
3. demonstreerib aroomimassaaži tegemist eeterlike õlidega lähtudes kliendi tervislikust seisundist	1. selgitab vastavalt ülesandele aroomimassaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi; 2. demonstreerib vastavalt ülesandele aroomimassaaži võtteid kliendi tervislikku seisundit ning tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides	4. AROOMIMASSAAŽ Aroomiteraapia ajalugu. Aroomiteraapia olemus, eesmärgid ja toime. Taimsed eeterlikud õlid ja nende tervendavad omadused, õlide valmistamine. Eeterlike õlide imendumine organismi ja selle toimemehhanismid. Aroomiteraapia näidustused ja vastunäidustused. Aroomiteraapia meetodid ja võtted. Aroomiteraapiline massaaž.	Tõhustatud loeng e-toega, seminar, iseseisev töö, arutelu, situatsioonülesande lahendamine, vaatlus, praktiline harjutamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: 1. selgitab vastavalt ülesandele aroomimassaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi; 2. demonstreerib vastavalt ülesandele aroomimassaaži võtteid kliendi tervislikku seisundit ning tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides			Hindamismeetod: Praktiline töö Suuline esitus Ülesanne/harjutus	

Lävend
1. selgitab vastavalt ülesandele aroomimassaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi; 2. demonstreerib vastavalt ülesandele aroomimassaaži võtteid kliendi tervislikku seisundit ning tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides
Iseseisvad tööd
Erialase kirjanduse ja loengumaterjali läbitöötamine, täiendav infootsing internetist.
Praktilised tööd
1. selgitab vastavalt ülesandele aroomimassaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi; 2. demonstreerib vastavalt ülesandele aroomimassaaži võtteid kliendi tervislikku seisundit ning tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
4. rakendab peamassaaži põhivõtteid, kasutades sobivaid hooldusvahendeid ja –tooteid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeninõudeid	1. nimetab juhendi alusel näidustused ja vastunäidustused peamassaažiks 2. demonstreerib ülesande alusel kliendile peamassaaži, selgitab oma tegevust 3. järgib tööohutuse ja tööhügieeni nõudeid töö käigus, selgitab nende järgimise vajadust, rakendab oma töös ergonoomilisi töövõtteid	5. PEAMASSAAŽ Peamassaaž ja massaaživõtteid, näidustused ja vastunäidustused	Tõhustatud loeng e-toega, seminar, iseseisev töö, arutelu, situatsioonülesande lahendamine, vaatlus, praktiline harjutamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: 1. nimetab juhendi alusel näidustused ja vastunäidustused peamassaažiks 2. demonstreerib ülesande alusel kliendile peamassaaži, selgitab oma tegevust 3. järgib tööohutuse ja tööhügieeni nõudeid töö käigus, selgitab nende järgimise vajadust, rakendab oma töös ergonoomilisi töövõtteid			Hindamismeetod: Praktiline töö Suuline esitus	

Lävend
1. nimetab juhendi alusel näidustused ja vastunäidustused peamassaažiks 2. demonstreerib ülesande alusel kliendile peamassaaži, selgitab oma tegevust 3. järgib tööohutuse ja tööhügieeni nõudeid töö käigus, selgitab nende järgimise vajadust, rakendab oma töös ergonoomilisi töövõtteid
Iseseisvad tööd
Erialase kirjanduse ja loengumaterjali läbitöötamine, täiendav infootsing internetist.
Praktilised tööd
1. nimetab juhendi alusel näidustused ja vastunäidustused peamassaažiks 2. demonstreerib ülesande alusel kliendile peamassaaži, selgitab oma tegevust 3. järgib tööohutuse ja tööhügieeni nõudeid töö käigus, selgitab nende järgimise vajadust, rakendab oma töös ergonoomilisi töövõtteid

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	<p>Moodul hinnatakse mitteeristavalt (A/MA).</p> <p>Mooduli hindamiseks peavad olema õpiväljundite hindamiskriteeriumid saavutatud ja hinnatud lävendi tasemel läbi järgnevate tööde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Õpilane demonstreerib vastavalt ülesandele kliendi seisundi hindamist ja tulemuste dokumenteerimist. 2. Õpilane demonstreerib vastavat ülesandele massaažikabineti ettevalmistamist ja töövahendite valimist kliendi tervislikust seisundist ning hügieeni, tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest lähtuvalt 3. selgitab vastavalt ülesandele idamaise massaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi; 4. demonstreerib vastavalt ülesandele idamaise massaaži võtteid tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides 5. selgitab vastavalt ülesandele aroomimassaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi; 6. demonstreerib vastavalt ülesandele aroomimassaaži võtteid kliendi tervislikku seisundit ning tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides 7. nimetab juhendi alusel näidustused ja vastunäidustused peamassaažiks 8. demonstreerib ülesande alusel kliendile peamassaaži, selgitab oma tegevust 9. järgib tööohutuse ja tööhügieeni nõudeid töö käigus, selgitab nende järgimise jadust, rakendab oma töös ergonoomilisi töövõtteid
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Douillard, J. (2010). Ajurveda massaaži käsiraamat. Tallinn: Ersen.</p> <p>Ilves, M., Kaljuvee, M., Toivar, M.-L., Kartau, A. K. (2011). Kaasaegse Tai joogamassaaži õpik. Tallinn: M.I. Massaažikool.</p> <p>Salguero, C.P. (2011). Tai massaaži entsüklopeedia. Tallinn: Ersen.</p> <p>Tulku, T. (2007). Tiibeti lõdvestus. Tallinn: Varrak</p> <p>Schnaubelt, K. (1999). Advanced aromatherapy: the science of essential oil therapy. Rochester: Healing Arts Press.</p> <p>Stuart, C. (2009). Täielik ja praktiline massaaž ja aroomiteraapia. Tallinn: Varrak</p> <p>Schutt, K. Massaaži käsiraamat (1998)</p>

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega isik või vähemalt 22-aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
19	Stiili- ja värvusõpetus	2	Kristel Sepp
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised värvi-ja stiiliõpetuses ning kasutab neid ruumis ja rõivastuses.		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
20 t	20 t	12 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
õpilane tunneb värviopetuse põhialuseid ja kasutab neid ruumis ning rõivastuses Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 8 iseseisev töö: 4 kokku: 16	valmistab praktilised tööd värviopetuse aluste tundmise kohta, kasutades värviringi iseloomustab seal paiknevaid värvide nimetusi ja omadusi ning oskab sobitada sooje ja külmi värvitoone erinevates harmooniates ruumi ja rõivastuse värvilahenduse loomiseks ning koostab oma rõivastuse värvikaardid lähtudes sobivast värviteooriast.	Värv. Värviring. Põhivärvid, sekundaarvärvid, tertsiaalvärvid, kromaatilised värvid, akromaatilised värvid, soojad ja külmad värvitoonid, kontrasttoonid. Värvide segamine Värvide psühholoogilised omadused. Värviharmonia. Soojad värvitoonid. Külmad värvitoonid. Harmoonilised värvilahendused. Värvilahendused ja nende mõju ruumis. Värviharmonia rõivastuses. Kontrast. Värviteooriad rõivastumises. Rõivastus ja värv. Värvivalik. Värviteooriad. Carole Jacksoni ja Carol Spenceri ja Alfred Munselli värviteooria.	Interaktiivne loeng Praktiline töö Õppekäik Iseseisev töö Rühmatöö	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Õppija valmistab praktilised tööd värviopetuse aluste tundmise kohta, kasutades värviringi iseloomustab seal paiknevaid värvide nimetusi ja omadusi ning oskab sobitada sooje ja külmi värvitoone erinevates harmooniates ruumi ja rõivastuse värvilahenduse loomiseks. Õpilane koostab oma rõivastuse värvikaardid lähtudes sobivast värviteooriast.

Hindamismeetod:

Õpimapp/portfoolio

Lävend

Õppija valmistab praktilised tööd värviopetuse aluste tundmise kohta, kasutades värviringi iseloomustab seal paiknevaid värvide nimetusi ja omadusi ning oskab sobitada sooje ja külmi värvitoone erinevates harmooniates ruumi ja rõivastuse värvilahenduse loomiseks. Õpilane koostab oma rõivastuse värvikaardid lähtudes sobivast värviteooriast.

Iseseisvad tööd
Rõivastuse värvikaardi koostamine
Praktilised tööd
1) Värviring 2) Soojad värvitoonid, külmad värvitoonid 3) Värviharmonia 4) Värvilahendus ruumile (hotellituba , vastuvõtutuba või restoran) 5) Värvikaart – Minu värvid 6) Garderoobi värvipüramiid

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>õpilane tunneb erinevaid figuuritüüpe ja arvestab figuuri eripäraga ning etiketiga rõivastumisel ametlikel ja mitteametlikel üritustel</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 praktiline töö: 12 iseseisev töö: 4 kokku: 24</p>	<p>nimetab erinevaid figuuritüüpe, toob näiteid ja kirjeldab neile sobivat rõivastust arvestades joone, värvi, mustrite ja mahtude mõju.</p> <p>leiab informatsiooni sobiva rõivastumise kohta lähtudes ametlike ja mitteametlike ürituste etiketist.</p> <p>koostab praktiliste töödena ühele figuuritüübile sobiva rõivastuse koos aksessuaaridega arvestades selle figuuri eripära ja sündmust rõivastuse kandmiseks.</p>	<p>Figuur.</p> <p>Figuur. Siluett. Joon. Joone mõju rõivastumisel. Proportsioon.</p> <p>Figuurile sobiv rõivastus</p> <p>A; X; O ; Y, I figuuritüübid, nende üldilme ja eripärad. Optilised illusioonid rõivastuses. Mustrid ja nende mõju rõivastumisel. Värv mõju rõivastumisel. Must ja valge rõivastuses. Visuaalne vähendamine ja suurendamine sobiva rõivastuse kasutamisel, kehavigade korrigeerimine sobiva rõivastusega. Detailid.</p> <p>Aksessuaarid.</p> <p>Rõivastumissoovitused naistele. Rõivastumissoovitused meestele.</p> <p>Rõivastus ja etikett</p> <p>Ametlikele ja mitteametlikel üritustele sobiv rõivastus.</p>	<p>Interaktiivne loeng</p> <p>Praktiline töö</p> <p>Iseseisev töö</p> <p>Rühmatöö</p>	<p>Mitteeristav</p>
<p>Hindamisülesanne: Õpilane koostab praktiliste töödena oma figuuritüübile sobiva rõivastuse koos aksessuaaridega arvestades selle figuuri eripära ja sündmust rõivastuse kandmiseks.</p>			<p>Hindamismeetod: Õpimapp/portfoolio</p>	
Lävend				
Õpilane koostab praktiliste töödena oma figuuritüübile sobiva rõivastuse koos aksessuaaridega arvestades selle figuuri eripära ja sündmust rõivastuse kandmiseks.				
Iseseisvad tööd				
Ametlikele üritustele sobiv rõivastus vastavalt etiketile				
Praktilised tööd				
1) Joon rõivastuses 2) Minu stiilikaart				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
õpilane orienteerub erinevates stiilides	õpilane koostab kokkuvõtte ja tutvustab ühte	Stiil.	Interaktiivne loeng	Mitteeristav

ja moevooludes Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 iseseisev töö: 4 kokku: 12	stiili, nimetab selle ajajärku ja esindajaid; teab põhilisi tunnuseid soengutele, jalatsitele ja rõivastuse üldilmele . leiab infot tuntumate moeloojate loomingu kohta; nimetab enamlevinud stiile kaasaaegses moes ja kirjeldab neile iseloomulikke tunnuseid.	Stiil. Stiilist. Tuntumad Eesti stiilistid. Erinevad stiilid (bubblegoth, lolita, punk, grunge, hipi, kantri, romantism, klassika, sürrealism, vintage jne), nende iseloomustus ja tuntumad esindajad. Mood. Mood ja stiil. Moemõisted. T-särgi ja teksapükste ajalugu ja tänapäev. Tuntumad moeloojad ja nende looming	Praktiline töö Iseseisev töö Harjutusülesanded Ettekanne Rühmatöö
--	--	---	---

Hindamisülesanne: Õpilane esitab arvestuseks õpimapi, mis koosneb harjutusülesannetest ja praktilistest töödest: 1) Värviring 2) Soojad värvitoonid, külmad värvitoonid 3) Värviharmonia 4) Värvilahendus ruumile (hotellituba , vastuvõtutuba või restoran) 5) Värvikaart – Minu värvid 6) Garderoobi värvipüramiid 7) Minu stiil 8) Must ja valge rõivastuses 9) Joone mõju rõivastuses 10) Stiilikaart 11) Figuuritüübid 12) 20.saj kümnendid moes	Hindamismeetod: Õpimapp/portfoolio
--	--

Lävend
Õpimapis on esitatud kõik loetletud tööd
Iseseisvad tööd
Ettekanne ühest stiilist

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks on vajalik kõikide hindamistööde sooritamine lävendi tasemel
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Berghult, Jessica "Stiiligiid", Koolibri, 2003 Cosrave Bronwyn „ Rõivas ja mood", Varrak, 2002 Effelsberg, Anne „ Flower arranging an illustrated guide", Transedition books, 1995 Henderson, Veronique; Henshaw Pat „ Enesekindlamaks värvide abil “ Odamees, 2006 Herodes Kristiina „ Figuurispikker“ ajakiri „ Hooaeg“ 2002 suvi Mackenzie, Mairi „ Mõistmaks moodi“, Sinisukk, 2010 Mulvey, Kate; Richards Melissa „ Meie sajandi iluideaalid“, Varrak 2000 Turner, Lowri „ Riided teevad imet“, Egmont Estonia, 2003 Ajakiri Stiil 1993 rubriik moeleksikon http://iluguru.wordpress.com/category/moeajalugu/1940-1950-mood-ja-soengud/ http://www.tumblr.com/tagged/bubble%20goth http://ultimategothguide.blogspot.com/2010/12/styles-of-goth-fashion-perky-goth.html

<http://www.blackwaterfall.com/viewall.php>
<http://en.wikipedia.org/wiki/Preppy>
<http://mariaviidalepp.wordpress.com/moeilm/preppy-stiil/>
<http://www.epl.ee/news/lp/koolipingist-kontorisse.d?id=65102118>

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	majutusteenindus, hotelliteenindus		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
20	Kutsealane liikumine	2	Reet Parind, Hevelin Antsmäe
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija tunneb inimese füsioloogiat, ennetab kutsehaigusi, treenib treeningut vajavaid lihaseid, määrab oma kehalist aktiivsust, jälgib oma rühti ja leiab rühevigadele parandavaid harjutusi. Ennetab kutsehaigusi.		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
28 t	12 t	12 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tunneb inimese luustikku ja lihaskonda. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 4 kokku: 6	õppija kasutab õpetaja poolt etteantud materjale.	Inimese füsioloogia. Tugi- ja liikumiselundkond. Luude ehitus, inimese skelett, lihased, lihaste ehitus, -talitus	Loeng, arutelu, rühmatööd, paarisharjutused	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Inimese füsioloogia tundmine õpetaja materjalide põhjal.			Hindamismeetod: Kontrolltöö Tunnikontroll	
Lävend				
teab, millest koosneb skelett ja teab, mis on tugi- ja liikumiselundkond.				
Praktilised tööd				
Paarisharjutused etteantud ülesande alusel				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine

tunneb ära treenimist vajava lihase. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 kokku: 6	Selgitab õpitu järgi, kuidas peaks raskusi tõstma. Nimetab, millised on antud erialal töötades nõrgad lihased, mida peaks treenima.	Raskuste tõstmine, kasutades õigeid lihaseid. Nõudmised raskuste tõstmiseks. Ettevalmistus jõusaali treeninguteks. Kutsehaigused, valitud elukutse mõju tervisele.	loeng, arutelu, rühmatööd	Mitteeristav
Hindamisülesanne: õpetaja materjalide tundmine- rühmatöö			Hindamismeetod: Arutus	
Lävend				
Teab, milliseid lihaseid tuleb kasutada raskuste tõstmisel.				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valib treenimist vajavatele lihastele sobivad harjutused. Jaotus tundides: praktiline töö: 8 kokku: 8	valib, millise jõumasinaga, millist lihast treenitakse	Lihastreening jõusaalis	jõusaali masinate tutvustamine ja treening	Mitteeristav
Hindamisülesanne: määratleb, milline masin on millisele lihasele treenimiseks vajalik			Hindamismeetod: Enesehindamine	
Lävend				
oskab valida õige jõumasin				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
määratleb enda kehalist aktiivsust ,täidab treeningpäevikut. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 kokku: 6	Õppija oskab määratleda juhendi alusel enda kehalist aktiivsust	Kehaline aktiivsus ja selle kujundamine, jõutreening printsiibid, liikumiskiiruse arendamine, aeroobvastupidavuse arendamine.	keha massi indeksi hindamine, loeng, analüüs	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Treeningpäeviku esitamine			Hindamismeetod: Enesehindamine Ettekanne/esitus	
Lävend				
Õpilane koostab 1 kuu treeningpäeviku, teab, mis on kehaline aktiivsus				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
---------------------	-----------------------------	-------------------------	---------------------	------------------

jälgib oma rühti ja õiget kehahoiakut. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 kokku: 6	Õppija teab, millised on rühihäired ja - nende tekke põhjusi.	Rüht, rühihäired, kehahoid, rühihäirete põhjused.	loeng, arutlus, rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: õppematerjalide tundmine, rühmatöö			Hindamismeetod: Suuline esitus Enesehindamine	
Lävend				
teab rühihäireid ja nende tekke põhjusi				

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valib kehahoidu ja rühti korrigeerivaid harjutusi. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 iseseisev töö: 12 kokku: 20	koostab õppematerjalide põhjal õpimapi.	Keahoiu parandamine läbi harjutuste, liikuvuse parandamine	loeng, arutlus, rühmatöö, iseseisevtöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpimapi koostamine			Hindamismeetod: Õpimapp/portfoolio	
Lävend				
Õpilane koostab õpimapi- kehahoidu parandavatest harjutustest				
Iseseisvad tööd				
Õpimapi koostamine- kehahoidu parandavatest harjutustest				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamine on mitteeristav. Hinde saamiseks sooritab õpilane kõik hindamisülesanded vähemalt lävendi tasemel.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	P-H. Kingsepp "Inimese füsioloogia", B J. Ford "Inimene", A. Lepp " Inimese anatoomia", W. Nienstedt... "Inimese füsioloogia ja anatoomia" E. Maiste... "tervise ja kehalise töövõime arendamine noorukieas", J. Loko "Laste ja noorte spordiõpetus". M. Loosaar "Metoodiline materjal võimlemisringide õpetajale". R. Aalto "Liigutaja käsiraamat", V.Kalam "Kehaliste võimete testid", K. Hermelin "Keahoiu ABC", "Õpilastel erinevad rühihäired"- Eesti Õdede Liidu materjal R.Jalak... "Jõu- ja venitusharjutused igapäevale", I.Okk "Akrobaatika rühmaharjutused".

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega isik		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
21	Klassikalise massaaži algkursus	4	Ruth Ilves, Margit Kiviväli
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud või läbimisel M2 Hooldustoimingud teema Anatoomia, füsioloogia ja patoloogia alused; teema Elamistoimingud ning teema Ergonoomika.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised klassikalise massaaži toimemehhanismidest ja teostamise nõuetest ning oskused vähendada emotsionaalset ja lihaspinget lihtsamate massaaživõtete hooldustoimingute käigus.		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
10 t	30 t	64 t	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>1. õpilane tunneb klassikalise massaaži teostamise nõudeid, teab klassikalise massaaži toimemehhanisme.</p> <p>2. kasutab lihtsamaid massaaživõtteid emotsionaalsete ja lihaspingete vähendamiseks, järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid.</p> <p>3. ühitab hooldustoimingud massaaži võtetega. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 praktiline töö: 30 iseseisev töö: 64 kokku: 104</p>	<p>ÕV 1</p> <p>1. kirjeldab klassikalise massaaži teostamise nõudeid.</p> <p>2. selgitab vastavalt ülesandele massaaži toimemehhanisme ja toimeid, peamisi näidustusi ja vastunäidustusi.</p> <p>ÕV 2</p> <p>1. demonstreerib vastavalt ülesandele lihtsamaid massaaživõtteid, järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid.</p> <p>ÕV 3</p> <p>1. kirjeldab vastavalt ülesandele massaaživahendeid, lähtudes hooldustoimingutest.</p> <p>2. demonstreerib vastavalt ülesandele massaaživõtete kasutamist hooldustoimingute sooritamisel.</p>	<p>1. Lühike ülevaade klassikalise massaaži ajaloost.</p> <p>2. Anatoomia-füsioloogia lühiülevaade.</p> <p>3. Massaaži toime organismile.</p> <p>4. Töö- ja abivahendid massaaži teostamisel. Massaažiõlid ja -kreemid.</p> <p>5. Nõuded massöörile, massaažiruumile, kliendile.</p> <p>6. Massaaži hügieenilised alused.</p> <p>7. Massaaži toimed, näidustused ja vastunäidustused. Põhireeglid massaaži läbiviimiseks.</p> <p>8. Massaažiprotseduuri läbiviimise ergonoomika, töötervishoiu ja tööhügieeni reeglid.</p> <p>9. Klassikaline (Rootsi) massaaž: lihtsamad võtted, lõdvestusvõtted, klassikaline (rootsi) üldmassaaž.</p> <p>10. Hooldustoimingute (pesemine, kreemimine) ühitamine massaaži võtetega.</p> <p>11. Hingamine kui lõõgastustehnika kasutamine.</p>	<p>Aktiivne loeng, praktiline tegevus, harjutamine, vaatlus, esitlus</p>	<p>Mitteeristav</p>
Hindamisülesanne: Ülesanne: 1. Demonstreerib lokaalset massaaživõtete kasutamist hooldustoimingute sooritamisel järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid.		Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö		

Lävend

1. kirjeldab klassikalise massaaži teostamise nõudeid.
2. selgitab vastavalt ülesandele massaaži toimemehhanisme ja toimeid, peamisi näidustusi ja vastunäidustusi.
3. demonstreerib vastavalt ülesandele lihtsamaid massaaživõtteid, järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid.
4. kirjeldab vastavalt ülesandele massaaživahendeid, lähtudes hooldustoimingutest.
5. demonstreerib vastavalt ülesandele massaaživõtete kasutamist hooldustoimingute sooritamisel.

Iseseisvad tööd

1. Koostab kirjaliku töö vastavalt ülesandele valitud elundkonna anatoomiast-füsioloogiast ja esitleb seda.
2. Massaažitehnikate harjutamine töölehtede järgi ja järgnev demonstratsioon.
3. Erialakirjanduse ja loengumaterjali läbitöötamine-klassikalise massaaži teostamise nõuded, massaaži toimemehhanismid ja toimed, peamised näidustused ja vastunäidustused, hügieenireeglid, massaaživahendid.

Praktilised tööd

1. Demonstreerib vastavalt ülesandele lihtsamaid massaaživõtteid, järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid.
2. Demonstreerib vastavalt ülesandele massaaživõtete kasutamist hooldustoimingute sooritamisel

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mitteeristav hindamine (A/MA). Mooduli hindamiseks peavad olema õpiväljundite hindamiskriteeriumid saavutatud ja hinnatud lävendi tasemel läbi järgnevate tööde: 1. Koostab kirjaliku töö vastavalt ülesandele valitud elundkonna anatoomiast-füsioloogiast ja esitleb seda. 2. Massaažitehnikate harjutamine töölehtede järgi ja järgnev demonstratsioon. 3. Erialakirjanduse ja loengumaterjali läbitöötamine-klassikalise massaaži teostamise nõuded, massaaži toimemehhanismid ja toimed, peamised näidustused ja vastunäidustused, hügieenireeglid, massaaživahendid. 4. Demonstreerib vastavalt ülesandele lihtsamaid massaaživõtteid, järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid. 5. Demonstreerib vastavalt ülesandele massaaživõtete kasutamist hooldustoimingute sooritamisel. 6. Moodulit kokkuvõttes ülesanne.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Eesti Tegevusterapeutide Liidu kodulehe materjalid http://www.tegevusteraapia.ee/index.php/materjalid Eesti Massööride Liit http://www.massaaziliit.ee/ Brown, D.W. (2010). Massaaži algtoed. Praktiline teejuht massaaži kasutamisel nii igapäevaelus kui ka ravi eesmärgil. Ilves, M., Kartau, A.K., Müür, M., Rannama, L. (2012). Klassikalise massaaži õpik. M.J.R.M.S.R. Trükikunst. Mumford, S. (2001). Põhjalik massaaži käsiraamat. Sinisukk.

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskharidusega isikud		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
22	Käte- ja jalgade hooldus	5	Ruth Ilves
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud või läbimisel anatoomia, füsioloogia ja patoloogia ning kosmeetiku alusõppe moodul		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane teeb iseseisvalt erinevaid käte-ja jalgade hooldusi arvestades kliendi soove ja vajadusi, andes kliendile emotsionaalse ja füüsilise heaolutunde, arvestades kultuurierisustega ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid		
Teoreetiline töö	Praktiline töö	Iseseisev töö	
60 t	180 t	20 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teab näidustusi ja vastunäidustusi erinevateks käte- ja jalgadehooldusteks ning mõistab hoolduste toimet nahale ja küüntele kasutades erialalist terminoloogiat ka võõrkeeles	<ol style="list-style-type: none"> 1. selgitab tööülesande alusel hoolduste toimeid nahale ja küüntele kasutades erialalist terminoloogiat ka võõrkeeles 2. nimetab tööülesandest lähtuvalt vähemalt kaks näidustust ja vastunäidustust erinevatele hooldustele 3. võrdleb tööülesande põhjal erinevaid käte- ja jalahoolduse protseduure 	<p>1. TOIMED, NÄIDUSTUSED JA VASTUNÄIDUSTUSED</p> <p>Käte- ja jalgade koorimine toimed, näidustused ja vastunäidustused. Käte- ja jalgade massaaž, toimed, näidustused ja vastunäidustused. Kätele ja jalgadele maski teostamine, toimed, näidustused ja vastunäidustused. Parafinhoolduste (soe, külm) toimed, näidustused ja vastunäidustused. Spaamaniküüri ja -pediküüri toimed, näidustused ja vastunäidustused. Erihooldused kätele- ja jalgadele. Erialane terminoloogia võõrkeeles.</p>	Infootsing, rühmatöö, arutelu, iseseisev töö, analüüs, loeng, õpimapp	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Ettekanne Power Point slaidiesitlusena: koostab tööülesande alusel ettekanne hoolduste toimetest nahale ja küüntele sh kasutades infootsingut veebist ning erialalist terminoloogiat ka võõrkeeles Õpimapp: võrdleb tööülesande põhjal klassikalist ja erihooldusi kätele ning jalgadele ning vormistab kirjaliku tööna vastavalt Pärnumaa KHK kirjalike tööde juhendile		Hindamismeetod: Õpimapp/portfoolio Analüüs Ettekanne/esitlus		
Lävend				
<ol style="list-style-type: none"> 1. selgitab tööülesande alusel hoolduste toimeid nahale ja küüntele kasutades erialalist terminoloogiat ka võõrkeeles 2. nimetab tööülesandest lähtuvalt vähemalt kaks näidustust ja vastunäidustust erinevatele hooldustele 3. võrdleb tööülesande põhjal erinevaid käte- ja jalahoolduse protseduure 				
Iseseisvad tööd				

<p>Erialase kirjanduse ja loengumaterjali läbitöötamine</p> <p>Kirjalik töö: koostab tööülesande alusel ettekande hoolduste toimetest nahale ja küüntele kasutades infootsingut veebist ning erialalist terminoloogiat ka võõrkeeles</p> <p>nimetab tööülesandest lähtuvalt vähemalt kaks näidustust ja vastunäidustust erinevatele hooldustele</p>
<p>Praktilised tööd</p>
<p>Rühmatööd: nimetab tööülesandest lähtuvalt vähemalt kaks näidustust ja vastunäidustust erinevatele hooldustele</p> <p>Õpimapp: võrdleb tööülesande põhjal klassikalist ja erihooldusi kätele ning jalgadele ning vormistab kirjaliku tööna vastavalt Pärnumaa KHK kirjalike tööde juhendile</p>

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>valmistab ette töökoha ja kliendi käte- ja jalgadehoolduse läbiviimiseks valides sobivad töövahendid, -võtted ning tooted</p>	<p>1. demonstreerib tööülesandest lähtuvalt töökoha ja kliendi ettevalmistamist sobivate töövahendite, -võtete ning toodetega</p> <p>2. põhjendab toodete ja töövahendite valikut</p>	<p>2. TÖÖKOHA ETTEVALMISTAMINE</p> <p>Töökoha ja kliendi ettevalmistamine protseduuriks. Tööde järjekord. Töö lõpetamine</p> <p>3. HOOLDUSTOOTED, APARATUUR JA TÖÖVAHENDID</p> <p>Puhastavad tooted. Käte- ja jalakreemid. Õlid. Koorijad. Maskid. Lakid. Emulsioonid, küünenahapehmedajad, küünelakieemaldajad, soolatüüka eemaldajad.</p> <p>Aparatuuri ja töövahendite (küüne-, sissekasvanud küüne ja nahatangid, viilid, sond, skalpell, raspel) kasutamine, hooldamine, puhastamine, desinfitseerimine.</p>	<p>Loeng, praktiline töö, demonstratsioon, arutelu, iseseisev töö, õpimapp</p>	<p>Mitteeristav</p>
<p>Hindamisülesanne:</p> <p>Demonstratsioon situatsioonülesande alusel: töökoha ja kliendi ettevalmistamine järgnevas käte- ja jalgadehooldusprotseduuriks sobivate töövahendite, -võtete ning toodetega ja põhjendab valikut</p> <p>Õpimapp: koostab juhendi alusel allikate analüüsi kodus käte- ja jalgade hoolduses kasutatavate toodete kohta, vormistab kirjaliku tööna vastavalt Pärnumaa KHK kirjalike tööde juhendile</p>			<p>Hindamismeetod:</p> <p>Iseseisev töö</p> <p>Praktiline töö</p> <p>Õpimapp/portfoolio</p> <p>Ülesanne/harjutus</p>	
<p>Lävend</p>				
<p>1. demonstreerib tööülesandest lähtuvalt töökoha ja kliendi ettevalmistamist sobivate töövahendite, -võtete ning toodetega</p> <p>2. põhjendab toodete ja töövahendite valikut</p>				
<p>Iseseisvad tööd</p>				
<p>Erialase kirjanduse ja loengumaterjali läbitöötamine</p> <p>Õpimapp: koostab juhendi alusel allikate analüüsi kodus käte- ja jalgade hoolduses kasutatavate toodete kohta, vormistab kirjaliku tööna vastavalt Pärnumaa KHK kirjalike tööde juhendile</p>				
<p>Praktilised tööd</p>				
<p>Demonstratsioon situatsioonülesande alusel: töökoha ja kliendi ettevalmistamine järgnevas käte- ja jalgadehooldusprotseduuriks sobivate töövahendite, -võtete ning toodetega ja põhjendab valikut</p>				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>hindab ja analüüsib vaatluse põhjal kliendi käte- ja jalgade naha ning küünte seisukorda ja jalgade ehituses</p>	<p>1. kirjeldab ja selgitab vaatluse põhjal kliendi käte- ja jalgade nahaseisundit, küünte seisukorda ning jalaehituses esinevaid</p>	<p>4. KÄTE NAHA- NING KÜÜNTEMUUTUSED</p> <p>Käte –ja küüneprobleemide äratundmine, külmad ja higistavad käed, kuiv nahk, küünemuutused, haprad küüned, ebatasased küüned, kihistuvad küüned. Naha</p>	<p>loeng, iseseisev töö, praktiline töö, demonstratsioon,</p>	<p>Mitteeristav</p>

esinevaid muutusi ning nõustab klienti sobivate hooldustoodete valikul	muutusi 2. viib läbi juhendi alusel kliendiküsitluse ja -kaardi täitmise 3. demonstreerib tööülesandest lähtuvalt kliendi nõustamist sobivate hooldustoodete valikul	vananemine, pigmentilaigud kätel. Kūneseen, kūnepsoriaas, kūnevallipõletik, kūnte nārimine. Psoriaas. Ekseem, toksiline ekseem. Atoopiline dermatiit, kontaktdermatiit. Nōgestōbi. 5. JALGADE NAHA- NING KŪNTEMUUTUSED Paksud kūned, sissekasvanud kūned, kūneseen. Külmetavad jalad, jalgade liighigistamine, liigsarvestumine, haavandid, rakk, paksend, konnasilm, tūugas, jalaseen, haudumus. Diabeetiline jalg. 6. JALAEHITUSES ESINEVAD MUUTUSED Lampjalg, vōlv- ehk kaarjalg, pōikivōlvi lamendumine, vaevaluu (valgvarvas), vasarvarbad 7. KLIENDIKAART Kliendikaart ja selle täitmine 8. KLIENDINŌUSTAMINE Kliendi nõustamine ja lisamūuk. Koduhoolduseks hooldustoodete soovitamine	rūhmatōō
--	--	---	----------

Hindamisūlesanne: Suuline esitus: viib läbi juhendi alusel kliendiküsitluse ja -kaardi täitmise ning esitleb Demonstratsioon: kirjeldab ja selgitab vaatluse põhjal kliendi käte- ja jalgade nahaseisundit, kūnte seisukorda ning jalaehituses esinevaid muutusi ning nõustab klienti sobivate hooldustoodete valikul	Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö Suuline esitus
---	---

Lāvend

1. kirjeldab ja selgitab vaatluse põhjal kliendi käte- ja jalgade nahaseisundit, kūnte seisukorda ning jalaehituses esinevaid muutusi 2. viib läbi juhendi alusel kliendiküsitluse ja -kaardi täitmise 3. demonstreerib tööülesandest lähtuvalt kliendi nõustamist sobivate hooldustoodete valikul
--

Iseseisvad tööd

Erialase kirjanduse ja loengumaterjali läbitōõtamine Kirjalik töö: viib läbi juhendi alusel kliendiküsitluse ja -kaardi täitmise ja esitleb suulise ettekandena
--

Praktilised tööd

Rūhmatōō: kirjeldab ja selgitab vaatluse põhjal kliendi käte- ja jalgade nahaseisundit, kūnte seisukorda ning jalaehituses esinevaid muutusi Demonstratsioon situatsioonūlesande alusel: demonstreerib tööülesandest lähtuvalt kliendi nõustamist sobivate hooldustoodete valikul
--

Ōpivāljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Ōppemeetodid	Hindamine
teeb kliendile erinevaid käte- ja jalgadehoolduseid lāhtudes esteetilisest lõpptulemusest rakendades tööde tegemisel ergonoomilisi tōōvōtteid ja järgides tōōohutuse- ning hügieeninōudeid	1. teostab tööülesandest lāhtuvalt kūnte lūhendamist, viilimist, kujundamist ning kūnenahkade korrastamist sobivate tōōvahendite, toodete ja tōōvōtetega 2. eemaldab jalgadelt nahapaksendid skalpelli, raspli ja pedikūriaparaadi abil 3. teeb käte- ja jalgademassaaži sobivate vōtete ja toodetega	9. KĀTE- JA JALGADE HOOLDUS Klassikalise manikūri ja pedikūri teostamine, tōōjärjekord. Kāte- ja jalgademassaaž. Manikūri ja pedikūri teostamine: koormine, maski pealekandmine, massaaž, kreemimine. Parafiinhoolduste teostamine kātele ja jalgadele sooja ja külma parafiiniga. Kūnte lakkimine, sh. prantsuse manikūri ja pedikūri. Paksendite eemaldamine skalpelliga, raspeldamine, aparaadiga. Ergonoomika. Tōōohutuse- ja	Iseseisev töö, praktiline töö, demonstratsioon, arutus, rūhmatōō	Mitteeristav

	<p>4. teeb tööülesandest lähtuvalt käte ja jalgade koorimist, kreemitamist, maskide teostamist</p> <p>5. demonstreerib parafiinhoolduse teostamist sooja ja külma parafiiniga</p> <p>6. viib läbi tööülesandest lähtuvalt küünte lakkimist, sh. prantsuse maniküür ja pediküür</p> <p>7. demonstreerib tööülesandest lähtuvalt ergonoomilisi töövõtteid ja tööohutuse- ning hügieeninõuete täitmist</p>	<p>hügieeninõuded. Desinfektsioon ja sterilisatsioon.</p>		
--	---	---	--	--

Hindamisülesanne:

Demonstratsioon situatsioonülesande alusel: klassikalise maniküüri ja pediküüri teostamine koos lakkimisega kasutades ergonoomilisi töövõtteid ja järgides tööohutuse- ja hügieeninõudeid. Parafiinhoolduse teostamine

Õpimapp: koostab juhendi alusel kasutades infootsingut veebist ja vormistab kirjaliku tööna vastavalt Pärnumaa KHK kirjalike tööde juhendile teemal: käenaha- ja sõrmeküüntheaigused, jalanaha- ja varbaküüntheaigused, nende tunnused, nakkusohtlikkus, vältimise võimalused, hoolduspõhimõtted

Hindamismeetod:

Iseseisev töö
 Praktiline töö
 Õpimapp/portfoolio
 Ülesanne/harjutus

Lävend

1. teostab tööülesandest lähtuvalt küünte lühendamist, viilimist, kujundamist ning küünenahkade korrastamist sobivate töövahendite, toodete ja töövõtetega
2. eemaldab jalgadelt nahapaksendid skalpelli, raspli ja pediküüriparaadi abil
3. teeb käte- ja jalgademassaaži sobivate võtete ja toodetega
4. teeb tööülesandest lähtuvalt käte ja jalgade koorimist, kreemitamist, maskide teostamist
5. demonstreerib parafiinhoolduse teostamist sooja ja külma parafiiniga
6. viib läbi tööülesandest lähtuvalt küünte lakkimist, sh. prantsuse maniküür ja pediküür
7. demonstreerib tööülesandest lähtuvalt ergonoomilisi töövõtteid ja tööohutuse- ning hügieeninõuete täitmist

Iseseisvad tööd

Erialase kirjanduse ja loengumaterjali läbitöötamine

Õpimapp: koostab juhendi alusel kasutades infootsingut veebist ja vormistab kirjaliku tööna vastavalt Pärnumaa KHK kirjalike tööde juhendile teemal: käenaha- ja sõrmeküüntheaigused, jalanaha- ja varbaküüntheaigused, nende tunnused, nakkusohtlikkus, vältimise võimalused, hoolduspõhimõtted

Praktilised tööd

Rühmatöö: küünte lühendamine, viilimine, kujundamine, küünenahkade töötlus, paksendite eemaldamine, käte- ja jalgademassaaž, koorimine, kreemimine, maskide teostamine. Parafiinhoolduse teostamine sooja ja külma parafiiniga. Küünte lakkimine, sh. prantsuse maniküür ja pediküür. Töökoha ettevalmistus ja koristus

Demonstratsioon situatsioonülesande alusel: klassikalise maniküüri ja pediküüri teostamine koos lakkimisega kasutades ergonoomilisi töövõtteid ja järgides tööohutuse- ja hügieeninõudeid. Parafiinhoolduse teostamine

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
jälgib hoolduste läbiviimiseks vajalike toodete, töövahendite, aparaatide	1. kirjeldab tööülesandest lähtuvalt aparaatide kasutusvalmidust ja ettenähtud	10. APARAATIDE KASUTUSVALMIDUS JA TOODETE SÄILIVUS Aparaatide kasutusvalmiduse hindamine. Võimalikud tõrked aparatuuridel ja nende	Iseseisev töö, praktiline töö, probleemsituatsiooni	Mitteeristav

kasutusvalmidust ja tooteinfot	nõudeid tulenevalt kasutusjuhendist 2. teab töövahendite desinfitseerimist, steriliseerimist ja hoiustamistingimusi 3. jälgib toodete kasutusvalmidust ja tooteinfot	lahendamine. Toodete säiluvus. Hügieeninõuded	lahendamine, arutelu	
--------------------------------	--	---	----------------------	--

Hindamisülesanne:

tõrked aparaatidel ja nende kõrvaldamine

Hindamismeetod:

Praktiline töö
Ülesanne/harjutus
Probleemsituatsiooni lahendamine

Lävend

1. kirjeldab tööülesandest lähtuvalt aparaatide kasutusvalmidust ja ettenähtud nõudeid tulenevalt kasutusjuhendist
2. teab töövahendite desinfitseerimist, steriliseerimist ja hoiustamistingimusi
3. jälgib toodete kasutusvalmidust ja tooteinfot

Iseseisvad tööd

Erialase kirjanduse ja loengumaterjali läbitöötamine

Praktilised tööd

Rühmatöö: situatsioonülesande alusel teema: tõrked aparaatidel ja nende kõrvaldamine

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Moodul hinnatakse mitteeristavalt (A/MA). Mooduli hindamiseks peavad olema õpiväljundite hindamiskriteeriumid saavutatud ja hinnatud lävendi tasemel läbi järgnevate tööde:
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Jürisson, M. Kūūneseen ehk onūhhomūkoos. Beauty Salon, Tallinn 2007, nr.1 Kuum, E. Haprad kūūned. Avenūū Professional, Tallinn 2006, nr.2 Liukkonen, I. Terved jalad. Tallinn, Medicina, 2008 Õõpik, P. Kūūnevallipõletik. Avenūū Professional, Tallinn 2008, nr.12 Pille, V. Veenilaiendid jalgadel. Avenūū Professional, Tallinn 2006, nr.4 Simisker, L. Kāed reedavad vanuse. Avenūū Professional, Tallinn 2006, nr.5 Simisker, L. Jalavaevused. Avenūū Professional, Tallinn 2006, nr.4 Vaita, A. Meeste manikūūr. Avenūū Professional, Tallinn 2008, nr.13 Watson, R. Manikūūr ja pedikūūr. Kūūnehoolduse teejuht. 2008

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega isik või vähemalt 22-aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid		
Õppevorm	statsioonaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
23	Etikett	1	Erna Gross, Taisi Talviste
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija saab ülevaate ja kasutab praktiliselt vastastikku lugupidavat käitumist ning juhindub suhtlemises etiketist ametlikus ja mitteametlikus keskkonnas.		
Teoreetiline töö	Iseseisev töö		
20 t	6 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>selgitab etiketti ja selle tähtsust, protokoll mõistet ja tähendust. Kirjeldab tavaviisakuse põhimõtteid, põhiväärtuseid (kodanike võrdsus, taktitunne, imago, suhete loomine ja hoidmine) ühiskonnas. Annab ülevaate Eestis levinud kommetest ja tavadest. Kultuuridevahelised erinevused viisakuses</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 3 iseseisev töö: 1 kokku: 4</p>	<p>Selgitab etiketi olemust ja selle tähtsust, protokoll mõistet ja tähendust. Kirjeldab tavaviisakuse põhimõtteid ja kasutab neid praktiliselt. Põhiväärtused (kodanike võrdsus, taktitunne, imago, suhete loomine ja hoidmine) ühiskonnas.</p>	<p>Etikett ja selle tähtsus. Protokoll mõiste ja tähendus. Tavaviisakuse põhimõtteid. Põhiväärtused ühiskonnas. Kodanike võrdsus, taktitunne, imago, suhete loomine ja hoidmine, usulised tavad. Komed ja tavad Eestis. Kultuuridevahelised erinevused viisakuses.</p>	<p>teema tutvustamine, arutelu, probleemülesanne, situatsiooni analüüs, iseseisva ja rühmatöö juhendid, elulised näited, õppekäik</p>	<p>Mitteeristav</p>

Hindamisülesanne:

Selgitab etiketi olemust ja selle tähtsust, protokoll mõistet ja tähendust. Kirjeldab tavaviisakuse põhimõtteid ja kasutab neid praktiliselt. Selgitab ja kasutab põhiväärtuseid (kodanike võrdsus, taktitunne, imago, suhete loomine ja hoidmine) ühiskonnas. Analüüsib Eestis levinud kombeid ja tavasid.

Hindamismeetod:

Rühmatöö
Suuline esitus

Lävend

Selgitab etiketi olemust ja selle tähtsus, protokoll mõistet ja tähendust. Kirjeldab tavaviisakuse põhimõtted ja kasutab neid praktiliselt. Selgitab ja kasutab põhiväärtuseid (kodanike võrdsus, taktitunne, imago, suhete loomine ja hoidmine) ühiskonnas. Analüüsib Eestis levinud kombeid ja tavasid.

Iseseisvad tööd

Kirjeldab ning esitleb kombeid ja tavasid Eestis.

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
eristab ametliku ja mitteametliku suhtlemiskultuuri. Kasutab tervitamist, esitlemist, tutvustamist, Sina-Teie pöördumist. Kultuuridevahelised erinevused tervitamisel Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 1 kokku: 5	Kasutab igapäevaetiketti mees ja naine suhtluses, tervitamisel, esitlemisel, sina-teie pöördumisel, käitumisel tänaval, ühistranspordis. Selgitab võrdluses ametliku suhtlemise ja mitteametliku suhtlemise erisused. Kirjeldab ametikohtumistel käitumist, tutvustamine-esitlemist. Kingib probleemülesandena ärikingituse. Koostab kolm erineva otstarbega visiitkaarti.	Igapäevaetikett: mees ja naine, tervitamine, esitlemine, sina-teie pöördumine, käitumine tänaval, ühistranspordis. Ametliku suhtlemise ja mitteametliku suhtlemise erisused. Ametikohtumistel käitumine, tutvustamine-esitlemine, ärikingituste kinkimine. Visiitkaart. Kultuuridevahelised erinevused tervitamisel ja viisakuses.	teema tutvustamine, arutelu, probleemülesanne, situatsiooni analüüs, iseseisva ja rühmatöö juhendid, elulised näited	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Kasutab igapäevaetiketti mees ja naine suhtluses, tervitamisel, esitlemisel, sina-teie pöördumisel, käitumisel tänaval, ühistranspordis. Selgitab võrdluses ametliku suhtlemise ja mitteametliku suhtlemise erisused. Kirjeldab ametikohtumistel käitumist, tutvustamine-esitlemist. Kingib probleemülesandena ärikingituse. Koostab kolm erineva otstarbega visiitkaarti.

Hindamismeetod:

Ülesanne/harjutus

Lävend

Kasutab igapäevaetiketti mees ja naine suhtluses, tervitamisel, esitlemisel, sina-teie pöördumisel, käitumisel tänaval, ühistranspordis. Selgitab võrdluses ametliku suhtlemise ja mitteametliku suhtlemise erisused. Kirjeldab ametikohtumistel käitumist, tutvustamine-esitlemist. Kingib probleemülesandena ärikingituse. Koostab kolm erineva otstarbega visiitkaarti.

Iseseisvad tööd

Esitlusvahendite (nimesilt, lauasilt, visiitkaart) koostamine ja vormistamine.

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
koostab kutse ja edastab selle. Kingib lilled ja kingituse Jaotus tundides: teoreetiline töö: 3 iseseisev töö: 1 kokku: 4	Koostab korrekse kutse ja edastab selle. Kingib sündmusele ning isikule sobilikud lilled ja kingituse.	Kutse erinevad vormid. Erinevate tähtpäevade kutsed. Kutsete edastamine paberil, telefoni teel, e-kirjana. Kingitavate lillede tähendused, kinkimise tavad ja kombed. Lillede üleandmine. Kingituste tegemise tavad ja kombed. Ametkondlikud kingitused ja nende kinkimine.	Mitteeristav

Hindamismeetod:

Ülesanne/harjutus

Lävend
Koostab korrektse kutse ja edastab selle nõuetekohaselt ja korrektset. Kingib sündmusele vastavad ning isikule sobilikud lilled ja kingituse.
Iseseisvad tööd
Koostab korrektse kutse ja edastab selle erinevate vahenditega (paber, telefon, e-kiri).

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
riietub ametialaselt korrektset ning kirjeldab tööriietuse ja vaba aja riietuse erinevusi. Valib riietuse vastavalt kehakujule ja isiklikele sobivatele värvitoonidele, stiilile Jaotus tundides: teoreetiline töö: 5 iseseisev töö: 2 kokku: 7	Riietub ametialaselt korrektset ning kirjeldab tööriietuse ja vaba aja riietuse erinevusi. Valib riietuse vastavalt kehakujule ja isiklikele sobivatele värvitoonidele, stiilile. Kirjeldab tavasid ja tabusid riietuses, välimuses ning ehete, kehakaunistuste, aksessuaaride, soengu, lõhnastamise sobilikkust ja arvestades isiksus ja isikupära, kehakuju. Sõlmib lipsusõlmed (2 erinevat).	Tavad ja tabud riietuses. Välimus. Hügieen. Ehted, kehakaunistused, aksessuaarid, soeng, lõhnastamine, lips. Isiksus ja isikupära. Kehakujud. Rõivaste valik vastavalt kehakujule, stiilile.	teema tutvustamine, arutelu, probleemülesanne, situatsiooni analüüs, iseseisva ja rühmatöö juhendid, elulised näited	Mitteeristav
Hindamismeetod: Ülesanne/harjutus				
Lävend				
Riietub ametialaselt korrektset ning kirjeldab tööriietuse ja vaba aja riietuse erinevusi. Valib riietuse vastavalt kehakujule ja isiklikele sobivatele värvitoonidele, stiilile. Kirjeldab tavasid ja tabusid riietuses, välimuses ning ehete, kehakaunistuste, aksessuaaride, soengu, lõhnastamise sobilikkust ja arvestades isiksus ja isikupära, kehakuju. Sõlmib lipsusõlmed (2 erinevat).				
Iseseisvad tööd				
Sõlmib kaks erinevat lipsusõlme. Koostab pildilise materjali tavad ja tabud riietuses.				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
selgitab lauaetiketi olemust ja käitub vastavalt lauaetiketile. Koostab vastuvõtuplaani ja ürituse läbiviimise kava Jaotus tundides: teoreetiline töö: 5 iseseisev töö: 1 kokku: 6	Käitub lauas ja vastuvõtul viisakalt ning lauakombeid järgival. Kasutab salvrätikut kombekohaselt. Kirjeldab erineva sisu ja vormiga vastuvõtte. Koostab vastuvõtuplaani kohvilaudvastuvõtu läbiviimiseks. Esitleb kohvilauas käitumist. Vormib salvrätiku kümnel erineval viisil.	Lauaetikett. Käitumine toidulauas, kohvilauas, püstiseisuga vastuvõtul, lauasistumisega vastuvõtul. Salvrätiku kasutamine. Erineva sisu ja vormiga vastuvõttud. Vastuvõtuplaan. Ürituse (näiteks kohvilaud) läbiviimise kava. Vastuvõtul ja vastuvõtulauas käitumine. Kultuuridevahelised erinevused lauaetiketis.	teema tutvustamine, arutelu, probleemülesanne, situatsiooni analüüs, iseseisva ja rühmatöö juhendid, elulised näited	Mitteeristav
Hindamismeetod:				

Ülesanne/harjutus
Lävend
Käitub lauas ja vastuvõtul viisakalt ning lauakombeid järgivalt. Kasutab salvrätikut kombekohaselt. Kirjeldab erineva sisu ja vormiga vastuvõtte. Koostab vastuvõtuplaani kohvilaud-vastuvõtu läbiviimiseks. Esitleb kohvilauas käitumist.
Iseseisvad tööd
Vastuvõtu kohvilaud, vastuvõtuplaani koostamine.

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb kõigi õpiväljundite kirjeldatud hindamiskriteeriumite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga "arvestatud"(A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk "mittearvestatud"(MA).
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Meel,M.2003.Ärietika. Tšatšua,T.,Lukas,M.1999.Protokoll ja etikett. Joonas, I.,Joonas,L.2008.Ärietikett. Kallast, M.2001.Käitumise kuldraamat. Kallast, M.2013. Oh ajad, oh kombes. Jay,M.2001. Kultuuridevahelised erinevused. Kroon,G.2012.Tänapäeva etikett. Tooman,H.,Mae,A.2002. Inimeselt inimesele.Turismi-, hotelli- ja teenindusala käsiraamat. McKay.2000. Suhtlemisõskused. Virovere,A.jt.2008. Organisatsioonikäitumine. Head ärikombes. Lihtne ametietikett ja käitumisjuhised. 2016.