



PÄRNUMAA
KUTSEHARIDUSKESKUS

RESTORANI SÜDA- TEENINDUSTALENT

- Õpid, kuidas kliente tervitada ja teenindada.
- Oskad jooke ja toite stiilselt lauda tuua.
- Tutvud ka baaritöö põhitõdedega.

RESTORANI SÜDA- TEENINDUSTALENT

RESTOTEENINDAJA – INIMENE, KES HOIAB RESTORANIS KÕIK SUJUVALT JOOKSMAS!



EESMÄRGID

Saab oskused kelneri abistamiseks teenindusprotsessi jooksul toitude ja jookide serveerimisel. Saab ettevalmistuse töötamaks toitlustusettevõtte meeskonnas, nt restoranis, kohvikus, pubis, ööklubis või cateringi-ettevõtetes.



RESTORANITEENINDAJA ABC

Teab, kuidas pakkuda kliendile meeldivat kogemust alates tervitamisest kuni lahkumiseni. Nipid ja oskused, et toidud ja joogid jõuaksid lauda stiilselt ja sujuvalt. Sissejuhatus kokteilide valmistamise ja baari töövõttesse, et luua mõnus atmosfäär.



TÖÖPROTSESS

Seab kõik valmis ja teeb vajaliku ettevalmistuse, et töö sujaks hästi. Võtab kliendid vastu ja juhatab nad mugavalt oma kohale. Räägib toitudest ja jookidest, aitab valida ning võtab tellimuse vastu. Hoiab head tuju ja pakub meeldivat teenindust.



PRAKILINE TÖÖ

Paned oma õpitud oskused ja teadmised proovile ning proovid, kuidas on olla restoraniteenindaja.