

PÄRNUMAA KUTSEHARIDUSKESKUSE ÕPPEKAVA						
Õppekavarühm		Juuksuritöö ja iluteenindus				
Õppekava nimetus		Spaateenindaja				
		Spa therapist				
Õppekava kood EHS-es		214405				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
			X			
Õppekava maht: 90 EKAP						
Õppekava koostamise alus: Spaateenindaja, tase 4 kutsestandard, otsus 17/17.10.2018, kehtib alates 17.10.2018 kuni 16.10.2023 ja Vabariigi Valitsuse 26.08.2013 määrus nr 130 „Kutseharidusstandard“.						
Õppekava õpiväljundid: <ul style="list-style-type: none"> väärtustab valitud kutset ja eriala, on kursis kutse- ja eriala arengusuundadega ning teadlik erinevatest tööturu suundumustest; teenindab spaades klienti, arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid; soovib kliendile erinevaid hooldustooteid koduseks kasutamiseks vastavalt spaas teostatud hoolitsusele; töötab kasutades erinevaid hooldusvahendeid, järgib ergonoomilisi töövõtteid; järgib tööprotsessides tööohutus- ja tööhügieeninõudeid ning kasutab ressursse keskkonda ja iseennast säästvalt; korraldab iseseisvalt oma tööd töötades kollektiivis, tuleb tööülesannete täitmiseiga toime tavapärastes olukordades ning vastustab töö lõpptulemuse eest; hoiab ennast kursis uuemate toodete ja hoolitsustega, soovib kliendile teenuseid arvestades kliendi soove, vajadusi, tervislikku seisundit ja ettevõtte võimalusi; on avatud koostööle ja osaleb meeskonnatöös, arendab sotsiaalseid ja enesekohaseid pädevusi ning käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil. 						
Õppekava rakendamine: Õppekava rakendamine põhihariduse ja keskkariduse omandanud õppijatele. Õppekava on võimalik rakendada statsionaarses (koolipõhine ja töökohapõhine) või mittestatsionaarses õppevormis.						
Nõuded õpingute alustamiseks: Õpingute alustamise tingimus on põhihariduse olemasolu.						
Nõuded õpingute lõpetamiseks: Õpingud loetakse lõpetatuks pärast õppekavas kirjeldatud kvalifikatsioonile või osakutsele vastavate õpiväljundite saavutamist. Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseeksamiga.						
Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid: Spaateenindaja, tase 4						
Õpingute osalisel läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid: Puuduvad						
Osakvalifikatsioonid: Puuduvad						
Lõpetamisel väljastatavad dokumendid: Lõpetanule väljastab kool lõputunnistuse koos hinnetelehega.						
Õppekava struktuur Põhiõpingute moodulid (72 EKAP)						
<i>Nimetus</i>	<i>Maht</i>	<i>Õpiväljundid</i>				
Näohooldus	6 EKAP	valib näohoolitsusteks sobivad vahendid vastavalt kliendi vajadustele ja soovidele hindab kliendi näonaha seisundit, nõustab klienti sobivate hoolitsuste valikul valmistab ette ja viib läbi erinevaid näohoolitsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni				
Sissejuhatus kutseõpingutesse	1 EKAP	kirjeldab spaateenindaja kutset, kutsetasemeid ja edasiõppimise võimalusi kirjeldab spaateenindaja õppekava ülesehitust, - sisu ja õpingute lõpetamise tingimusi kasutab kooli õppeinfosüsteemi, võtab vastutuse oma õpingute eduka läbimise				

eest
omab ülevaadet erialasel tööturul toimuvast, tööiseloomust ja vajaminevatest teadmistest ning oskustest
mõistab spaaettevõtete töökorraldust, tööiseloomu ja töökeskkonda

Klienditeenindus

3 EKAP

mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenindamise olulisust spaa teeninduses, suhtlemise reegleid ja rollijaotust meeskonnas
selgitab välja kliendi vajadused ja soovid, kasutades sobivaid hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist, kasutab suhtlemisel korrektset eesti või võõrkeelt nii kõnes kui kirjas
loob sobiva teeninduskeskkonna, jälgib hoolitsuse kulgu ja küsib tagasisidet
mõistab tööpinge ja stressi tekkimise põhjuseid ning teab erinevaid võimalusi nende maandamiseks spaa teenindaja kutsetöös
mõistab esmamulje tähtsust kliendiga kontakti loomisel
tutvustab, nõustab ja müüb klientidele erinevaid spaa teenuseid ja tooteid

Spaakultuur

2 EKAP

tunneb spaaettevõtete tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, lisateenused), kasutab erialast sõnavara
kirjeldab spaaliidu olulisust spaakultuuri arendamisel
omab ülevaadet spaade ajaloost
kirjeldab kaasaegseid spaatrende
mõistab spaaetiketi ja sellest tulenevaid spaa teenindaja ülesandeid
tunneb erinevaid spaamiljöõ loomise ja kasutamise võimalusi

Spaa teenuste korraldamine

2 EKAP

valmistab ette ruumid spaa teenuste läbiviimiseks, kontrollib seadmete ja töövahendite korrasolekut, vajadusel teavitab rikest vahetut juhti
jälgib teenindusruumi korrasolekut ja puhtust, tagab vajaminevate materjalide olemasolu
võtab vastu kliendi, valmistab kliendi spaahoolitsuseks ette, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest
mõistab müügitöö põhimõtteid ja teostab hooldustoodete või teenuste lisamüüki.

Anatoomia ja füsioloogia

3 EKAP

mõistab inimese keha ehitust ja funktsioneerimist rakutasandilt kuni organismi kui tervikuni
kirjeldab tervisliku toitumise põhimõtteid ja mõistab selle tähtsust
teab ja mõistab nahahaiguste tunnuseid, olemust, nakkusohtlikkust ja seost spaa teenuste kasutamisega
annab vajadusel esmaabi

Aroomi- ja hooldustooted

3 EKAP

omab ülevaadet aroomiteraapia kujunemisest
kirjeldab eeterlike- ja baasõlide kasutamist spaahoolitsuste läbiviimisel
kirjeldab eeterlike õlide valmistamist ja säilitamist ning ohutut kasutamist
mõistab eeterlike - ja baasõlide näidustusi ja vastunäidustusi lähtuvalt kliendi eripäradest ja tervislikust seisundist
omab ülevaadet kehahoolitsuses kasutatavatest kosmeetilistest toodetest ja nende põhikoostisest
mõistab looduskosmeetika olemust, mahe- ja loodustoodete toimet nahale, kirjeldab looduskosmeetika valmistamise viise

Spaahoolitsuste läbiviimine

8 EKAP

valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhoolitsusi, kasutab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeni - ja tööohutuse nõudeid
selgitab välja kliendi soovid ja vajadused hoolitsustele, nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse suhtes
jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetut juhti
mõistab tervishoiu töötaja ettekirjutuse sisu ja viib läbi hoolitsuse vastavalt sellele, kasutab erialast sõnavara ka võõrkeeles
jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele

Kehahoolitsused

8 EKAP

selgitab välja kliendi soovid ja vajadused hoolitsustele, nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse suhtes
kirjeldab kehahoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi klientidele ning nõustab klienti sellele vastavalt
valmistab ette ja viib läbi erinevaid massaažihoolitsusi kasutades sobivaid vahendeid ja ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni
valmistab ette ja viib läbi erinevaid käte ja jalgade hoolitsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni

valmistab ette ja viib läbi erinevaid kehahoolitsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni
jälgib hoolitsuste käigus kliendi enesetunnet ja tegutseb vastavalt vajadusele, küsib teenuse kohta tagasisidet
teeb tulemuslikku lisamüüki

Aktiivne kehaline liikumine	2 EKAP	kirjeldab aktiivse kehalise liikumise vajalikkust tervisele, kirjeldab vananemise olemust ja tähtsust viib läbi ja juhendab hommikuvõimlemist viib läbi ja juhendab kepikõndi
Erialane inglise keel	3 EKAP	kasutab klientidega suhtlemisel korrektset inglisekeelset erialast terminoloogiat suhtleb klientidega erinevates suhtluskanalites vabalt nõustab klienti
Erialane soome keel	3 EKAP	kasutab klientidega suhtlemisel korrektset erialast terminoloogiat suhtleb klientidega erinevates suhtluskanalites vabalt nõustab klienti
Praktika	22 EKAP	planeerib praktika eesmärgid, tutvub praktikadokumentidega, täidab praktikapäeviku ja -aruande tutvub praktikaettevõttega, sisekorraeeskirjade ja töökultuuriga, läbib esmase tööohutusalase juhendamise töötab praktikaettevõttes viies läbi erinevaid spaahoolitsusi vastavalt ettevõttes toimivale korrale, lähtudes klienditeeninduse heast tavast
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	6 EKAP	õppija mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis õppija mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist õppija mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas õppija mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel õppija käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil
Valikõpingute moodulid (18 EKAP)		
<i>Nimetus</i>	<i>Maht</i>	<i>Õpiväljundid</i>
Turismimajanduse alused	2 EKAP	mõistab sihtrühmadele turismialase info edastamise põhimõtteid lähtudes nende külastuseesmärkidest mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses analüüsides turismialast infot analüüsib turismiettevõtluse toimimist turismipiirkonnas kasutades digivahendeid tutvustab eesti ja võõrkeeles Eesti turismiregioonide loodus- ja kultuurigeograafilist eripära lähtudes külastajate vajadustest, ootustest ja soovidest mõistab Euroopa regioonide ja riikide turismi- ja kultuurigeograafilist eripära lähtudes euroopalikest väärtushinnangutest mõistab maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi väärtustades teisi kultuure ja teadvustades ennast kultuurikandjana
Juuste hooldus	2 EKAP	mõistab peanaha ja juuste ehitust, nende elutegevust ning omavahelist seost mõistab peanaha ja juuste erinevaid probleeme, haigusi ja häireid omab ülevaadet erinevatest juuste ja peanaha hooldustoodetest, nende põhikoostistest ja toimimispõhimõtetest, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes peseb ja hooldab kliendi peanahka ning juukseid, soovib kliendile juuksehooldusvahendeid koduseks juuste hoolduseks, järgib kliendikeskset teenindust
Ettevõtlus	6 EKAP	mõistab ärivõimalusi lähtudes iseenda eeldustest ja oskustest ning keskkonna toetavatest ja piiravatest teguritest kavandab turundustegevused äriidees kirjeldatud tootele, tarbijale ja turutingimustele mõistab ettevõtte eelarvestamise, finantseerimise ja majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktidest ja heast tavast kavandab ettevõtluse õpitavas valdkonnas lähtudes äriideest ja ettevõtluskeskkonnast
Erinevad massaažitehnikad	6 EKAP	1. valmistab massaaži liigist sõltuvalt ette massaaži kabineti ja töövahendid lähtudes kliendi tervislikust seisundist, hügieeni, tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest

2. demonstreerib eesmärgi-pärase massaaži-protseduuri läbiviimist lähtudes kliendi tervislikust seisundist
3. demonstreerib aroomimassaaži tegemist eeterlike õlidega lähtudes kliendi tervislikust seisundist
4. rakendab peamassaaži põhivõtteid, kasutades sobivaid hooldusvahendeid ja –tooteid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeninõudeid

Stiili- ja värvusõpetus	2 EKAP	õpilane tunneb värviopetuse põhialuseid ja kasutab neid ruumis ning rõivastuses õpilane tunneb erinevaid figuuritüüpe ja arvestab figuuri eripäraga ning etiketiga rõivastumisel ametlikel ja mitteametlikel üritustel õpilane orienteerub erinevates stiilides ja moevooludes
Kutsealane liikumine	2 EKAP	tunneb inimese luustikku ja lihaskonda. tunneb ära treenimist vajava lihase. valib treenimist vajavatele lihastele sobivad harjutused. määratleb enda kehalist aktiivsust ,täidab treeningpäevikut. jälgib oma rühti ja õiget kehahoiakut. valib kehahoidu ja rühti korrigeerivaid harjutusi.
Klassikalise massaaži algkursus	4 EKAP	1. õpilane tunneb klassikalise massaaži teostamise nõudeid, teab klassikalise massaaži toimemehhanisme. 2. kasutab lihtsamaid massaaživõtteid emotsionaalsete ja lihaspingete vähendamiseks, järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid. 3. ühitab hooldustoimingud massaaži võtetega.

Valikõpingute valimise võimalused:

Õppija valib valikaineid 18 EKAPi ulatuses. Valikõpingu moodul avatakse juhul, kui kursuse õppijatest vähemalt 50% on selle valinud.

Praktika:

Põhiõpingutest moodustab praktika 22.00 EKAPit.

Õppekava kontaktisik:

Riina Tõnsing
teenindusõppeosakonna juhataja
Telefon 445 1956, 56242454, riina.tonsing@hariduskeskus.ee

Märkused:

Kooli õppekava ja moodulite rakenduskavad on kättesaadavad:

https://hariduskeskus.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=435

https://hariduskeskus.siseveeb.ee/veebivormid/oppekavad/oppekava_pdf?oppekava=435&rakenduskavad=jah (koos moodulite rakenduskavadega)

Spaateenindaja

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta	2. õppeaasta
Põhiõpingute moodulid	72	52	20
Näohooldus	6	3	3
Sissejuhatus kutseõpingutesse	1	1	
Klienditeenindus	3	3	
Spaakultuur	2	2	
Spaateenuste korraldamine	2	2	
Anatoomia ja füsioloogia	3	3	
Aroomi- ja hooldustooted	3	3	
Spaahoolitsuste läbiviimine	8	6	2
Kehahoolitsused	8	6	2
Aktiivne kehaline liikumine	2	1	1
Erialane inglise keel	3	3	
Erialane soome keel	3	3	
Praktika	22	10	12
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	6	6	
Valikõpingute moodulid	18	8	10
Turismimajanduse alused	2		
Juuste hooldus	2		
Ettevõtlus	6		
Erinevad massaažitehnikad	6		
Stiili- ja värvusõpetus	2		
Kutsealane liikumine	2		
Klassikalise massaaži algkursus	4		

Spaateenindaja

Seosed kutsestandardi „Spaateenindaja, tase 4“ kompetentside tegevusnäitajate ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid													
	Näohooldus	Sissejuhatus kutseõpingutesse	Klienditeenindus	Spaakultuur	Spaateenuste korraldamine	Anatoomia ja füsioloogia	Aroomi- ja hooldustooted	Spaahoolitsuste läbiviimine	Kehahoolitsused	Aktiivne kehaline liikumine	Erialane inglise keel	Erialane soome keel	Praktika	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused
Kliendi teenindamine Tegevusnäitajad: 1. jälgib klienditeeninduse head tava, arvestades ettevõttes kokkulepitud teenindusstandardeid, on korrektse välimusega; 2. kuulab tähelepanelikult kliendi soove ja ootusi teenuse kohta, vastab küsimustele arusaadavalt, suhtleb klientidega sõbralikult, on abivalmis ning vajadusel juhendab spaaruumides liikumisel; 3. suunab kliendi spaahoolitsuse ruumi, selgitab kliendile hoolitsuse sisu, seab kliendi hoolitsuseks valmis, andes talle vajalikud vahendid; 4. jälgib klienti kogu hoolitsuse vältel, küsib kliendi rahulolu ja mugavuse kohta, et tagada kliendi heaolu ja turvalisus; 5. teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest ja lõpetab hoolitsuse, jälgides kliendi seisundit ning küsides tagasisidet; veendub kliendi rahulolus; 6. tutvustab tooteid ja teenuseid, olles kursis ettevõttes pakutavate pakettide ja eripakkumistega ning soovitab lisateenuseid või müügitooteid lähtuvalt kliendi soovidest ja vajadustest;	X		X		X		X	X	X	X	X	X	X	X

7. nõustab klienti, lahendades teenuse kasutamisega seotud probleeme oma vastutusala piires, tagades kliendi rahulolu;														
8. nõustab klienti spaahoolitsuste omavahelise sobivuse osas tuues välja võimalikud terviseriskid.														
Spaateenuste ettevalmistamine Tegevusnäitajad: 1. valmistab ette spaahoolitsuse ruumi, tekitades lõõgastava miljöö, kasutades selleks sobivat muusikat ja dekoreerivaid elemente, mis tagavad kliendi rahulolu; jälgib ruumide puhtust ja korda; 2. puhastab töövahendid ja seadmed enne ja/või pärast kasutamist vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning säilitab neid vastavalt nõuetele; 3. vaatab üle, valmistab ette ja seab töökorda seadmed, aparaadid jm vahendid ja materjalid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale; märgates tekkinud tehnilisi probleeme teavitab vajadusel spetsialisti või vastutavat isikut; 4. jälgib toodete laovarude ja säilivusaega hoolitsuse spetsiifikast lähtudes, tagab oma tööks vajalikud materjalid ja töövahendid, vajadusel toob/tellib neid juurde.			X	X	X			X					X	
Spaahoolitsuste läbiviimine Tegevusnäitajad: 1. järgib spaahoolitsuseks ettenähtud nõudeid temperatuuri, hoolitsuse kestuse jms kohta; 2. viib läbi kliendi poolt valitud ja/või tervishoiutöötaja poolt määratud spaahoolitsuse; 3. nõustab klienti saunade valikul, lähtudes kliendi tervislikust seisundist ja eelistustest; valmistab sauna ette vastavalt sauna spetsiifikale ja viib läbi saunahoolitsuse; 4. valmistab ette ja viib läbi erinevad vee- ja vannihoolitsused (pärl-, aroomi- jm vannid, dušihoolitsused), arvestades kliendi soovide ja eripäraga; 5. valmistab ette ja viib läbi parafiini- ja osokeriidihoolitsused, savi- ja turbahoolitsused, arvestades kliendi soovide ja eripäraga; 6. valmistab ette ja viib läbi mudavanne, -mähised ja/või -aplikatsioone, arvestades kliendi soovide ja eripäraga; 7. valmistab ette ja viib läbi erihoolitsusi (soolaravi, külmaravi, solaariumi, massaažitooli, vesivoodi, valgusravi jms), arvestades kliendi soovide ja eripäraga.			X	X	X		X	X	X		X	X	X	
Keahoolitsuste läbiviimine Tegevusnäitajad: 1. hindab visuaalselt kliendi tervislikku seisundit ning selgitab välja kliendi naha ja kehatüübi eripära, näidustused ja vastunäidustused, võimalike vastunäidustuste puhul nõustab klienti edaspidise hoolitsuse osas ning vajadusel suunab kosmeetiku, massööri või tervishoiutöötaja juurde; 2. viib läbi kehahoolitsusi, kasutades sobivaid kehahooldusvahendeid ja -tooteid ning järgides hoolitsuse teostamise meetodikat; 3. viib läbi massaažihoolitsuse, kasutades klassikalisi käsimassaaživõtteid ja vahendeid			X			X	X	X	X				X	

<p>lähtuvalt kliendi eripärast;</p> <p>4. viib läbi spaa käte ja jalgade hoolitsusi, kasutades sobivaid töövahendeid ja – võtteid ning tooteid.</p>														
<p>Näohoolitsuste läbiviimine</p> <p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1. hindab visuaalselt kliendi näonaha seisundit; võimalike vastunäidustuste puhul suunab kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde;</p> <p>2. valib sobivad hooldustooted vastavalt kliendi naha vajadustele ja hoolitsuse spetsiifikale;</p> <p>3. teeb näo, kaela ja dekoltee piirkonna pindmist puhastamist ja teostab näohoolitsuse massaažiga, kasutamata mehaanilisi või aparaatseid abivahendeid.</p>	X		X			X	X	X	X	X			X	
<p>Aktiivse kehalise tegevuse läbiviimine</p> <p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1. viib läbi hommikuvõimlemise grupis või individuaalselt, andes juhised kliendile sobiva tehnika kasutamiseks, arvestades kliendi huvide, ea ja võimetega, jälgib kliendi turvalisust;</p> <p>2. juhendab kepikõndijaid grupis või individuaalselt, andes kliendile juhiseid sobiva tehnika kasutamiseks; arvestab kliendi huvide, ea ja võimetega; jälgib kliendi turvalisust.</p>										X	X	X	X	
<p>Spaateenindaja, tase 4 kutset läbiv kompetents</p> <p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1. järgib kõikides tööprotsessides tööohutus- ja hügieeninõudeid;</p> <p>2. kasutab ressursse ennast ja keskkonda säästvalt;</p> <p>3. õnnetusjuhtumi korral annab vältimatut abi, vajadusel kutsub professionaalse abi ja teavitab õnnetusjuhtumist tööandjat ja/või vastutavat isikut;</p> <p>4. oskab tegutseda häire- ja eriolukordades ning vajaduse korral kutsub professionaalse abi ning teavitab tööandjat ja/või vastutavat isikut;</p> <p>5. räägib eesti keelt tasemel B2; inglise keel tasemel B1, väljendab end arusaadavalt veel ühes võõrkeeles, kasutades kliendiga suhtlemisel korrektset erialast terminoloogiat;</p> <p>6. suhtleb kaastöötajate ja klientidega sõbralikult ja korrektselt ning lahendab konflikteid olukordi rahulikult ja konstruktiivselt, lähtudes klienditeeninduse heast tavast;</p> <p>7. suhtlemisel kolmandate osapooltega lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest;</p> <p>8. mõistab kultuuride mitmekesisust ja on salliv;</p> <p>9. kasutab ergonomilisi töövõtteid;</p> <p>10. märgates vajadust suunab kliendi kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde (põletikud, ekseemid, sünnimärgid jms);</p> <p>11. omab ülevaadet töös kasutatavate toodete koostisest ja toimest;</p> <p>12. omab teadmisi anatoomiast, füsioloogiast ja nahahaigustest;</p> <p>13. kasutab oma töös arvutit vastavalt Digipädevuste enesehindamise skaala Algtasemel kasutaja tasemele.</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X

X – tähistatakse, millises moodulis antud kompetentsi tegevusnäitaja omandatust hinnatakse

Võrdlusanalüüsi koostaja **Riina Tõnsing, teenindusõppeosakonna juhataja**

Võrdlusanalüüsi koostamise kuupäev **04.11.2019**

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
1	Näohooldus	6	Ruth Ilves
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilane teostab näo baashoolduseid, luues kliendile emotsionaalse ja füüsilise heaolutunde arvestades kliendi soovide, tervisliku seisundi ning põhinahatüübiga		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
66 t	30 t	60 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valib näohooldusteks sobivad vahendid vastavalt kliendi vajadustele ja soovidele Jaotus tundides: teoreetiline töö: 28 iseseisev töö: 8 kokku: 36		1. Nahk ja näohooldused nahk epidermis dermis hüpodermis naha pH näonahal esinevad ebapuhtused, põhjused, soodustavad tegurid, kliiniline pilt, hooldamine näomassaaži toimed, näidustused ja vastunäidustused 2. Hooldustooted	Loeng, vaatlus, arutelu, analüüs, praktilised ülesanded	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

1. Kontrolltöö teemal „Naha ehitus ja põhinahatüübid“
2. Kirjalik töö ja esitus: „Nahal esinevad eriilmingud“

Hindamismeetod:

- Praktiline töö
- Kontrolltöö
- Suuline esitus

Lävend

teab õppekirjandusele toetuvalt näohoolduse näidustusi ja vastunäidustusi.

Iseseisvad tööd

Kirjaliku töö koostamin „Nahal esinevad eriilmingud“ Õppematerjalide läbitöötamine

Praktilised tööd

teostada näonaha analüüs, täita kliendikaart ja koostada hooldusplaan nõustada klienti hoolduste ja toodete valikul.

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
hindab kliendi näonaha seisundit, nõustab klienti sobivate hoolitsuste valikul Jaotus tundides: teoreetiline töö: 26 praktiline töö: 20 iseseisev töö: 12 kokku: 58		3. Kliendi nõustamine Visuaalne näonaha hindamine, tagasiside küsimine	Loeng, vaatlus, arutelu, analüüs, praktilised ülesanded	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Individuaalne töö: teostada näonaha analüüs, täita kliendikaart ja koostada hooldusplaan nõustada klienti hoolduste ja toodete valikul.			Hindamismeetod: Praktiline töö Analüüs	
Lävend				
nõustab klienti lähtuvalt kliendi soovidele, näonaha hetkeseisundile ja hoolduse spetsiifikale, märkab ja suunab vajadusel kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde				
Praktilised tööd				
teostada näonaha analüüs, täita kliendikaart ja koostada hooldusplaan nõustada klienti hoolduste ja toodete valikul.				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valmistab ette ja viib läbi erinevaid näohoolitsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 praktiline töö: 40 iseseisev töö: 10 kokku: 62		4. Näohooldused • pindmine näonaha puhastus • põhinahatüübi määramine • enimlevinud eriilmingud näonahal • hoolitsuse teostamine • toodete nahale kandmine ja eemaldamine • näo ja dekoltee massaaž 5. Tööohutuse- ja hügieeninõuded • tööohutus • desinfektsioon 6. Ergonoomika • tööasendid • tööliigutused 7. praktiline harjutamine	Loeng, vaatlus, arutelu, analüüs, praktilised ülesanded	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Praktiline individuaalne töö: näohoolduse läbiviimine, ergonoomiliste tövõtete demonstreerimine ja selgitamine. kliendi küsitamine tagasiside ja			Hindamismeetod: Praktiline töö	

enesetunde kohta, hügieeni ja tööohutusnõuete täitmine ja selgitamine.

Lävend

teeb näohoolduse sobivate toodetega, rakendab ergonoomilisi töövõtteid, arvestab tööohutust ja hügieeninõudeid

Praktilised tööd

2. praktiline individuaalne töö: näohoolduse läbiviimine, ergonoomiliste töövõtete demonstreerimine ja selgitamine. kliendi küsitlemine tagasiside ja enesetunde kohta, hügieeni ja tööohutusnõuete täitmine ja selgitamine.

Praktika

Loeng, vaatlus, arutelu, analüüs, praktilised ülesanded

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli õpiväljundite saavutatust hinnatakse mitteeristavalt, põhimõttel arvestatud/ mitte arvestatud. Õppija on omandanud mooduli õpiväljundid hindamiskriteeriumitega määratud tasemel ja hindamisel on tulemuseks arvestatud (A), kui õpilane on sooritanud kõik hindamisülesanded sh iseseisva töö ja praktilise töö nõuetekohaselt ja tähtaegselt.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<ul style="list-style-type: none">• Paumere, T. Nahk - organismi tähtis kaitseorgan. Avenüü Professional, Tallinn: 2008, nr 10, lk 18-20• Vihmar, T. Naha niiskussisaldus. Beauty Salon, Tallinn 2008, nr 2, lk 16-19• Kaljuvee, M., jt. Rahulolu massaažist. Peamassaaž. Näomassaaž. Peopesade ja käelaba massaaž. Beauty Salon, Tallinn 2007, nr 4, lk 24-2• Pinguldav näomassaaž Kundan Mehta, Narendra Mehta 2012• Massaaž ja aroomiteraapia. Catherine Stuart 2009• Nägu kauniks. Leena Kiviluoma 2011

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
2	Sissejuhatus kutseõpingutesse	1	Ruth Ilves
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija omandab ülevaate spaateenindaja kutsest ja eriala õppekavast, õpingute jätkamise võimalustest ning saab ülevaate spaateenindaja eriala kujunemisest ja kaasaja suundumustest, arendab õppimisoskust, enesekohaseid ja kultuurilisi pädevusi.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
8 t	6 t	12 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kirjeldab spaateenindaja kutset, kutsetasemeid ja edasiõppimise võimalusi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 2 kokku: 4	iseloostab kutsestandardi põhjal spaateenindaja kutset ja selle eripära, koostab juhendi põhjal ülevaate spaateenindaja erialal täienduskoolituste võimalustest, kasutab info leidmiseks erinevaid allikaid	Ülevaade spaateenindaja erialast ja õppetööst Kutsestandardid Täienduskoolituste võimalused spaateenindaja erialal	Loeng, arutelu, paaritöö, ringkäik.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õppija koostab juhendi põhjal ülevaate spaateenindaja erialal täienduskoolituste võimalustest, vormistab selle elektrooniliselt, kasutab info leidmiseks erinevaid allikaid		Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Praktiline töö Suuline esitus		
Lävend				
iseloostab kutsestandardi põhjal kutset ja selle eripära koostab juhendi põhjal ülevaate spaateenindaja erialal täienduskoolituste võimalustest, vormistab selle elektrooniliselt, kasutab info leidmiseks erinevaid allikaid				
Praktilised tööd				
Õppija otsib internetist erinevaid spaateenindusega seotud koolitusi ning teeb nendest kaasõppijatele lühiettekande.				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kirjeldab spaateenindaja õppekava ülesehitust, - sisu ja õpingute lõpetamise tingimusi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 2 kokku: 4	iseloomustab kooli õppekava põhjal spaateenindaja eriala õppekava ülesehitust, nimetab õppe- ja praktikakorraldusega seonduvaid kohustusi, võimalusi ja õigusi	Õpilast puudutav dokumentatsioon	Arutelu, analüüs	Mitteeristav
Hindamismeetod: Praktiline töö Arutlus				
Lävend				
iseloomustab kooli õppekava põhjal eriala õppekava ülesehitust,				
Praktilised tööd				
Õppijad tutvuvad arvutis kooli õppekavaga ja praktika korraldusega.				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
kasutab kooli õppeinfosüsteemi, võtab vastutuse oma õpingute eduka läbimise eest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 2 iseseisev töö: 2 kokku: 6	selgitab kooli õppetöökorralduseeskirja alusel oma kohustusi ja õigusi õppetöös osalemisel	Tutvumine pedagoogilise personaliga Tunniplaani põhimõtted. Õpilase õigused ja kohustused Õppematerjalid ja - vahendid ning nende kättesaadavus Kooli kodukord, õppekorralduseeskiri, VÕTA korraldus koolis Erinevad õppetöö vormid, õpimeetodid Kirjalike tööde vormistamise nõuded	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö			
Lävend			
selgitab kooli õppetöökorralduseeskirja alusel oma kohustusi ja õigusi õppetöös osalemisel			
Iseseisvad tööd			
Õpilane tutvub iseseisvalt õpetaja juhendi alusel kooli kohustuslike dokumentidega õppeinfosüsteemis ning on valmis kaasa rääkima antud teemal tunnis			
Praktilised tööd			

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
omab ülevaadet erialasel tööturul toimuvast, tööiseloomust ja vajaminevatest teadmistest ning oskustest Jaotus tundides: praktiline töö: 2 iseseisev töö: 2 kokku: 4	leiab internetist spaateenindaja kutseomistamisega seonduvat informatsiooni ja kirjeldab kehtiva kutsestandardi põhjal spaateenindaja tööd, töö eripära ja kutsetaotlemise hindamise sisu ja toimumist leiab juhendi alusel infot tööjõuturul pakutavatest spaateenindaja töökohtadest, kasutades erinevaid infoallikaid.	Ettevõtte külastus Tööjõuturu vajadused spaateenindaja ametikohal ja pakutavad töökohad	arutelu,rühmatöö, iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö				
Lävend				
leiab juhendi alusel infot tööjõuturul pakutavatest spaateenindaja töökohtadest, kasutades erinevaid infoallikaid.				
Iseseisvad tööd				
Leiab juhendi alusel infot tööjõuturul pakutavatest spaateenindaja töökohtadest.				
Praktilised tööd				
Ettevõtte külastus				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab spaatevõtete töökorraldust, tööiseloomu ja töökeskkonda Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 4 iseseisev töö: 2 kokku: 8	analüüsib ja kirjeldab tööülesandest lähtuvalt spaateenindaja töö iseloomu- ja töökeskkonda, tuues välja plussid ja miinused	Õppesalongi üldine tutvustus. Seadmed ja sisustus õppesalongis, seadmete ohutus, tööohutus. Spaaettevõtte töökorraldus. Spaaettevõtte tööiseloom. Töövõtted. Ettevõttekülastus	iseseisev töö, praktiline töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö Analüüs				
Lävend				
osaleb õppekäikudel eesmärgiga tutvuda õpitava eriala töölerakendumise võimalustega.				

Iseseisvad tööd
Koostab õppekäigu järgselt tööülesandest lähtuvalt ülevaate, milles kirjeldab spaaettevõtte töökeskkonda ja tööiseloomu ja analüüsib spateenindaja töö olemust.
Praktilised tööd
Ettevõttekülastus

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Moodul hinnatakse mitteeristavalt (A/MA). Mooduli hindamiseks peavad olema õpiväljundite hindamiskriteeriumid saavutatud ja hinnatud lävendi tasemel läbi järgnevate tööde: 1. Iseseisevtöö: õpilane tutvub juhendi alusel kooli kohustuslike dokumentidega õppeinfosüsteemis ning on valmis kaasa rääkima antud teemal tunnis. 2. Praktiline töö: koostab juhendi järgi ülevaatliku ettekande spaa ajaloost ja arengutrendidest.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Kutsestandard www.kutsekoda.ee Kosmeetiku eriala kooli õppekava Kooli koduleht ja siseveeb Kooli terviserada Kooli õppekorraldus-, sisekorra- ja praktikakorralduseeskiri Tervisekaitsenõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele http://www.terviseamet.ee/keskkonnatervis/teenuste-ohutus.html

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
3	Klienditeenindus	3	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab ja väärtustab kliendikeskset teenindust ning enda kui klienditeenindaja rolli, suhtub erinevatesse kliendirühmadesse lugupidavalt, lähtub teenindamisel eetika- ja konfidentsiaalsuse põhimõtetest.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
30 t	40 t	8 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenindamise olulisust spaateeninduses, suhtlemise reegleid ja rollijaotust meeskonnas Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 2 iseseisev töö: 8 kokku: 16	kirjeldab juhendi alusel erinevaid suhtlemise ja teeninduse põhimõisteid, kliendiga kontakti loomist, meeskonnatöö iseärasusi, toob näiteid; lahendab suhtlussituatsiooni lähtuvalt kliendi vajadustest ja soovidest ning selgitab valitud tegevusi.	1. Teeninduse olemus ja peamised mõisted teeninduses 2. Teeninduseetika ja teenindaja isikuomadused 3. Klientide rühmitamine vastavalt nende soovidele ja vajadustele 4. Klienditeenindaja erinevad rollid 5. Teenindussõnavara ja suhtlustehnikad 6. Meeskonnatöö alused	arutelu, analüüs, rühmatööd, iseseisev töö, rollimängud	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö				
Lävend				
Õpilane on konfidentsiaalne kliendi ja ettevõtte suhtes, käitub vastavalt heale tavale. Selgitab teeninduse olemust ja põhimõisteid. Rühmitab spaateenuste tarbijaid. Selgitab välja kliendi soovid ja vajadused täpsustavate küsimuste abil ja pakkudes valikuvõimalusi. Tunneb teenindussõnavara ja –teabeallikaid, on valmis suhtlema nii suuliselt kui kirjalikult kasutades õigeid suhtlustehnikaid. Teab ja kasutab meeskonnatöö aluseid, eristab spaateenindaja erinevaid rolle ja rollijaotust meeskonnas. Käitub nii verbaalselt kui mitteverbaalselt kliendikeskselt ja sõbralikult erinevates teenindusolukordades.				
Iseseisvad tööd				

Ülesanded teenindussõnavarale, klienditeenindaja rollile, teeninduseetikale, suhtlemisele, meeskonnatööle ja koosolekute ja läbirääkimiste pidamise kohta.

Praktilised tööd

Erinevate situatsioonide lahendamine.

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>selgitab välja kliendi vajadused ja soovid, kasutades sobivaid hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist, kasutab suhtlemisel korrektset eesti või võõrkeelt nii kõnes kui kirjas</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 iseseisev töö: 8 kokku: 16</p>	<p>demonstreerib kliendiküsitluse läbiviimist selgitades välja kliendi soovi ja ootused, vajadusel suunab kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde; kirjeldab näite põhjal teenindamisest keeldumise põhjuseid</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Teenindaja otsuse mõjutegurid 2. Eriliste teeninduslike vajadustega klientide teenindamine (puudega inimesed, lapsed, teismelised, eakad, erinevatest kultuuridest inimesed) 3. Kiitused ja veaolukorrad teeninduses, nende lahendamine 	<p>arutelu, analüüs, rühmatööd, iseseisev töö, rollimängud</p>	<p>Mitteeristav</p>
<p>Hindamismeetod: Iseseisev töö</p>				
<p>Lävend</p>				
<p>teeb kindlaks vajaduse kliendi suunamiseks kas kosmeetiku või tervishoiutöötaja poole, kasutab positiivseid väärtushinnanguid, sobivaid teenindushoiakuid, mõistab erinevate vajadustega, eri kultuuridest, erineva eaga klientide soove ja näitab, kuidas neid kliendikeskselt lahendada, selgitab näite põhjal teenindamisest keeldumise põhjuseid.</p>				
<p>Iseseisvad tööd</p>				
<p>Iseseisvalt teostada juhendi järgi teemade kohta ülesanded (klientide soovid ja vajadused, kiitused ja veaolukorrad ning tagasiside analüüs).</p>				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>loob sobiva teeninduskeskkonna, jälgib hoolitsuse kulgu ja küsib tagasisidet</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 2 iseseisev töö: 4 kokku: 12</p>	<p>demonstreerib ülesande põhjal kliendi vastuvõtmist, suunamist ja kliendi ettevalmistamist konkreetseks hoolitsuseks; selgitab ülesande põhjal kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse kestel ning kliendi teavitamist hoolitsuse lõppemisest ja tagasiside vajalikkust, järgib klienditeeninduse hea tava põhimõtteid</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klientid ja klienditeenindaja õigused, kohustused ja vastutus 2. Teeninduskett 3. Teeninduse korraldamine 4. Tagasiside analüüs, SWOT analüüs 5. Enesehindamine 6. Tagaside küsitluse koostamine 	<p>arutelu, analüüs, rühmatööd, iseseisev töö, rollimängud</p>	<p>Mitteeristav</p>
<p>Hindamismeetod: Iseseisev töö</p>				
<p>Lävend</p>				

Valmistab ette tööprotsessi- eesmärgiks on töö edukas tulemus, demonstreerib ülesande põhjal kliendi vastuvõtmist, suunamist ja kliendi ettevalmistamist konkreetseks hoolitsuseks. Selgitab ülesande põhjal kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse kestel ning kliendi teavitamist hoolitsuse lõppemisest ja tagasiside vajalikkusest, järgib klienditeeninduse hea tava põhimõtteid, käitub nii verbaalselt kui mitteverbaalselt kliendikeskselt ja sõbralikult erinevates teenindusolukordades. Viib korrektselt lõpule klienditeeninduse ja teeb vajalikud toimingud. Küsib klientidelt tagasisidet, oskab seda analüüsida erinevatel meetoditel, tagasiside edasi anda ja hinnata, mõistab tagasiside olulisust. Suudab anda oma teenindusele enesehinnangu. koostab keeleliselt korrektse tagasiside küsitluslehe,

Iseseisvad tööd

Iseseisvalt juhendi alusel enese arenguplaani ja eneseanalüüsi teostamine.

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab tööpinge ja stressi tekkimise põhjuseid ning teab erinevaid võimalusi nende maandamiseks spaateenindaja kutsetöös Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 4 kokku: 8	kirjeldab näite põhjal tööpinge ja stressi maandamise erinevaid võimalusi; kirjeldab näite põhjal teenindamisest keeldumise põhjuseid; kirjeldab näite põhjal ebaõnnestunud töötulemuse situatsiooni, pakub välja klienti rahuldava omapoolse lahenduse	1. Stressi ja tööpingega toimetulek 2. Aja planeerimine 3. Motivatsioon 4. Enesearendamine	arutelu, analüüs, rühmatööd, iseseisev töö, rollimängud	Mitteeristav

Hindamismeetod:

Iseseisev töö
Analüüs

Lävend

Kirjeldab näite põhjal tööpinge ja stressi maandamise erinevaid võimalusi. Selgitab näite põhjal ebaõnnestunud töötulemuse situatsiooni, pakub välja klienti rahuldava omapoolse lahenduse. Arutleb, kuidas hoiduda eksimustest ja jätta endast ning oma firmast positiivne mulje. Käsitleb probleeme ja kaebusi, leiab neile parima lahenduse. Kirjeldab näite põhjal teenindamisest keeldumise põhjuseid.

Iseseisvad tööd

Iseseisvalt lahendada juhendi alusel ülesanded klienditeeninduse kursuselt enesearendamise, aja planeerimise ja stressi ning tööpingega toimetulemise kohta.

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab esmamulje tähtsust kliendiga kontakti loomisel Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 8 kokku: 12	kirjeldab näite põhjal teenindaja rolli kontakti loomisel ja lõpetamisel, selgitab esmamulje tähtsust kirjeldab ja põhjendab ülesandest lähtuvalt ja põhjendab teenindaja korrektse välimuse ja riietuse tähtsust	1. Esmamulje 2. Teenindaja väljanägemine 3. Teenindusruumide kliendisõbralikus kohandamine	arutelu, analüüs, rühmatööd, iseseisev töö, rollimängud	Mitteeristav

Lävend

Kirjeldab näite põhjal teenindaja rolli kontakti loomisel ja lõpetamisel, selgitab esmamulje tähtsust. Kirjeldab ja põhjendab ülesandest lähtuvalt ja põhjendab teenindaja korrektse välimuse ja riietuse tähtsust. Kirjeldab ja põhjendab ülesandest lähtuvalt teenindusruumide kliendisõbralikuks muutmise vajadust.

Iseseisvad tööd
Kahe erineva teenindusettevõtte külastamine ja sealse teenindusvalmiduse, teeninduskeskkonna kliendikesksuse ja kliendikeskseks muutmise vajaduse analüüs.

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tutvustab, nõustab ja müüb klientidele erinevaid spaateenuseid ja tooteid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 4 iseseisev töö: 8 kokku: 14	demonstreerib kliendile sobivate spaateenuste ja toodetentutvustamist, nõustamist ja müüki lähtudes kliendi soovidest ja vajadustest tagamaks kliendi rahulolu	1. Toote tutvustamine 2. Müügimeetodid ja müügitsükkel 3. Toote 3 tasandit 4. Reklaam 5. Müügisoodustamine 6. Erinevate teeninduslike vajadustega kliendid	arutelu, analüüs, rühmatööd, iseseisev töö, rollimängud	Mitteeristav

Lävend

Demonstreerib ülesande alusel ette valmistatud esitlusega kliendile sobivate spaateenuste ja toodete tutvustamist, nõustamist ja müüki lähtudes kliendi soovidest ja vajadustest tagamaks kliendi rahulolu. Koostab spaatoodetele või spaatevõttele reklaamisõnumi.

Iseseisvad tööd

Valmistada ette ühe spaahoolitsustoote või spaatevõtte tutvustus

Praktilised tööd

Igapäevane teenindus- ja müügitöö praktika.

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	mitteeristav (A, MA) Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud läveni tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse läveni tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA)
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Tooman, H., Mae, A. Inimeselt inimesele. Tallinn: Avita, 1999; Rekkor, S., Tooman, H., Konno, M. E-kursus: Klienditeeninduse alused. [http://iva.e-uni.ee/IVA/IVA/courses/3977/course_index.html]. 09/05/2009; Tooman, H. Teenindusühiskond, teeninduskultuur ja klienditeeninduse õppe kontseptuaalsed lähtekohad. Tallinn: TPÜ Kirjastus, 2003; Naessen, L. Parema teenindamine. Tallinn: Avita, 2001; Karjatse, M. Miks klient rahul ei ole? Tallinn: Ilo, 1998; Tschohl, J. Teeninduskunst. Tallinn: Koolibri, 1997; Oja, A.(koostaja). Klienditeenindus valguses ja varjus. Tallinn: Äripäeva Kirjastus, 2005;

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	stacionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
4	Spaakultuur	2	
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane tunneb spaaettevõtte tegevusvaldkonda ja olemust, mõistab spaakultuuri ja -etiketti, väärtustab meeskonnatööd ja enda rolli selles.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
24 t	20 t	8 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tunneb spaaettevõtete tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, lisateenused), kasutab erialast sõnavara Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 iseseisev töö: 4 kokku: 10	kirjeldab spaaettevõtte tegevusvaldkondi; nende tegevust lähtudes spaahotellide ja spaade liikidest tulenevalt spaahotellide kategooriate- ja järgunõuetest; tutvustab erinevaid spaatrende ja nende eripära kujunemise põhimõtteid.	Spaatevõtte tegevusvaldkonnad. Spaade liigid. Spaade kategooria- ja järgunõuded.	arutelu, iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö Suuline esitus				
Lävend				
kirjeldab spaaettevõtte tegevusvaldkondi nende tegevust lähtudes spaahotellide ja spaade liikidest tulenevalt spaahotellide kategooriate- ja järgunõuetest; Õppija tutvustab erinevaid spaatrende ja nende eripära kujunemise põhimõtteid.				
Iseseisvad tööd				
Koostada ja esitleda juhendi alusel ettekanne teemal „Spaa ettevõtteid ja spaatrendid“ kasutades erialast sõnavara.				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
kirjeldab spaaliidu olulisust spaakultuuri arendamisel Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 4 kokku: 6	leiab erinevaid allikaid kasutades informatsiooni spaaliitude tegevusvaldkondade kohta.	Rahvusvahelised Spaaliidud. Eesti Spaaliit ja Eesti Spaaliidu liikmed. Spaaliitude ülesanded ja eesmärgid. Spaade positiivne ja negatiivne kuvand.	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö Analüüs			
Lävend			
Õppija leiab juhendi alusel informatsiooni spaaliitude tegevusvaldkondade kohta, kirjeldab liitude olulisust spaakultuuri arendamisel			
Praktilised tööd			
informatsiooni leidmine ja analüüs spaade, spaaliitude ja spaade kuvandi kohta meedias.			

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
omab ülevaadet spaade ajaloost Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 2 iseseisev töö: 4 kokku: 10	koostab juhendi alusel kirjaliku ülevaate spaatraditsioonide ja kuurordite tekke kohta nii Eestis kui ka mujal maailmas;	Spaakultuuri areng Kuurortite teke Eestis, nende mõju spaatraditsioonide arengule	grupitöö, loeng, arutelu	Mitteeristav
Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Praktiline töö				
Lävend				
Õppija koostab juhendi alusel kirjaliku ülevaate Eestis spaatraditsioonide ja kuurordite tekke kohta				
Praktilised tööd				
spaakultuuri areng Eestis				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
kirjeldab kaasaegseid spaatrende	koostab tööjuhendi alusel 3 spaateenuste paketti	Spaahoolitsused.	Mitteeristav

Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 iseseisev töö: 6 kokku: 12	erinevatele kliendi sihtgruppidele arvestades spaa võimalusi ja hoolitsuste omavahelist kokkusobivust ning tutvustab seda kaasõppijatele, kasutab erialast sõnavara	Spaad külastavad sihtrühmad. Pakettide koostamine.	
--	---	---	--

Lävend

Õppija koostab juhendi alusel 3 spaateenuste paketti arvestades erinevaid sihtgrupe ning spaa võimalusi ja hoolitsuste omavahelist kokkusobivust ning tutvustab seda kaasõppijatele, kasutab erialast sõnavara.

Iseseisvad tööd

Koostada 3 spaapaketti lähtudes paketi koostamise põhimõtetest.

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab spaaetiketi ja sellest tulenevaid spaateenindaja ülesandeid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 2 kokku: 6	nimetab spaateenindaja tööülesandeid ja vastutust, kirjeldab neid tulenevalt töösituatsioonist ning selgitab enda rolli.	Spaetikett. Spaateenindaja ülesanded. Spaateenindaja isikuomadused	rühmatöö, loeng	Mitteeristav

Hindamismeetod:
Rühmatöö
Iseseisev töö

Lävend

Õppija nimetab spaateenindaja tööülesandeid ja vastutust, kirjeldab neid tulenevalt töösituatsioonist ja selgitab enda rolli.

Praktilised tööd

Koostada rühmatööna oma spaateenindaja tööülesanded, omadused ja vastustus.

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
tunneb erinevaid spaamiljöö loomise ja kasutamise võimalusi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 iseseisev töö: 6 kokku: 8	selgitab spaamiljöö loomise erinevaid võimalusi (muusika, valgus, erinevaid lõhnad).	Spaamiljöö. Spaamiljöö mõju kliendile.	Mitteeristav

Lävend

Õppija selgitab spaamiljöö loomise erinevaid võimalusi (muusika, valgus, erinevaid lõhnad).

Iseseisvad tööd

luua visioon oma unistuste spaast, tuues välja spaa asukoha, liigi ja kategooria, pakutavad teenused ja miljöelemendid.

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamaltasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA)
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
5	Spaateenuste korraldamine	2	
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane korraldab ja tagab spaaruumide, -inventari ja -seadmete korrashoiu vastavalt ettevõtte nõuetele; tellib vajalikud materjalid ja jälgib materjalide kulu ning kliendi hoolitsuse kulgu järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
20 t	12 t	20 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valmistab ette ruumid spaateenuste läbiviimiseks, kontrollib seadmete ja töövahendite korrasolekut, vajadusel teavitab rikest vahetut juhti Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 4 kokku: 8	kirjeldab ülesandele põhjal kliendile emotsionaalse heaolutunde saavutamiseks ruumis lõõgastava miljöö loomise võtteid kirjeldab ülesandele põhjal töövahendite komplekteerimist ja aparatuuride töökorda seadmist tulenevalt hoolitsuse spetsiifikast nimetab ülesandele põhjal ühel etteantud seadmel võimalikke ilmnevaid tehnilisi rikkeid ja selgitab võimalusi nende kõrvaldamiseks	1.Lõõgastava miljöö loomine 2. Töövahendite komplekteerimine ja aparatuuride töökorda seadmine 3. Võimalikud rikked aparatuuridel ja võimalused nende kõrvaldamiseks, käitumine võimaliku rikke korral	arutelu, analüüs, rühmatöö, iseseisev töö, praktiline töö, näitlikustamine	Mitteeristav
Hindamismeetod: Praktiline töö				
Lävend				
Kirjeldab lõõgastava miljöö loomise võtteid; kirjeldab ülesandele põhjal töövahendite ja aparatuuride töökorda seadmist; nimetab aparatuuride võimalikke rikkeid ja selgitab võimalusi nende kõrvaldamiseks.				
Praktilised tööd				
Õppija nimetab ühe etteantud seadme põhjal lähtuvalt ülesandest võimalikke ilmnevaid tehnilisi rikkeid ja selgitab nende kõrvaldamise võimalusi				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
jälgib teenindusruumi korrasolekut ja puhtust, tagab vajaminevate materjalide olemasolu Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 6 iseseisev töö: 6 kokku: 18	selgitab ülesande põhjal seadmete ja töövahendite puhastamist, desinfitseerimist selgitab juhendi alusel tootevaru ja töövahendite olemasolu kontrollimise, vajaduse prognoosimise ja varude tagamise töökäiku	1. Seadmete ja töövahendite puhastamine, desinfitseerimine 2. Tööks vajaliku tootevaru tagamine: 2.1 vajaduse prognoosimine 2.2 varude hindamine ja tellimine	arutelu, analüüs, rühmatöö, iseseisev töö, praktiline töö, näitlikustamine	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö Suuline esitus				
Lävend				
Selgitab seadmete ja töövahendite puhastamist, desinfitseerimist; Selgitab juhendi alusel tootevaru ja töövahendite olemasolu tagamist.				
Iseseisvad tööd				
Õppija koostab töövahendite puhastamise plaani				
Praktilised tööd				
laovaru väljaselgitamine, tellimus esitamine				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
võtab vastu kliendi, valmistab kliendi spaahoolitsuseks ette, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 6 kokku: 10	demonstreerib ülesande põhjal kliendi vastuvõtmist ja kliendi ettevalmistamist konkreetseks hoolitsuseks selgitab ülesande põhjal kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse kestel ning kliendi teavitamist hoolitsuse lõppemisest	1. Kontakti loomine kliendiga 2. Kliendi ettevalmistamine hoolitsuseks 3. Kliendi jälgimine 4. Kliendi teavitamine hoolitsuse lõppedes	arutelu, analüüs, rühmatöö, iseseisev töö, praktiline töö, näitlikustamine	Mitteeristav
Hindamismeetod: Praktiline töö				
Lävend				
Demonstreerib kliendi vastuvõtmist ja ettevalmistamist; selgitab ja põhjendab kliendi jälgimist hoolitsuse käigus				
Praktilised tööd				
praktiline situatsioon				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab müügitöö põhimõtteid ja teostab hooldustoodete või teenuste lisamüüki. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 4 iseseisev töö: 6 kokku: 16	demonstreerib ülesande põhjal tulemuslikku hooldustoodete ja teenuste lisamüüki ning selgitab müügitöö põhimõtteid	Teenuste müük ja müügitehnikad	arutelu, analüüs, rühmatöö, iseseisev töö, praktiline töö, näitlikustamine	Mitteeristav
Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Praktiline töö				
Lävend				
demonstreerib ülesande põhjal tulemuslikku hooldustoodete ja teenuste lisamüüki ning selgitab müügitöö põhimõtteid				
Iseseisvad tööd				
teenuste müük ja müügitehnikad				
Praktilised tööd				
Õppija demonstreerib hooldustoote või teenuse lisamüüki				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA)
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	statsioonaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
6	Anatoomia ja füsioloogia	3	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane teab inimese kui terviku anatoomiat ja füsioloogiat ning mõistab tervisliku toitumise olemust, omab ülevaadet erinevatest nahahaigustest, nende nakkusohklikkusest ja vältimise võimalustest ning annab vajadusel esmaabi		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
32 t	26 t	20 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab inimese keha ehitust ja funktsioneerimist rakutasandilt kuni organismi kui tervikuni Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 praktiline töö: 4 iseseisev töö: 8 kokku: 20	kirjeldab joonise põhjal raku ehitust ja talitlust nimetab ja selgitab joonise põhjal organismi kudesid, elundeid ja elundsüsteeme, nende ehitust ja talitlust ning tähtsust organismis nimetab ja selgitab joonise põhjal kõikide luude ja nende ühendite ning lihaste ehitust ja talitlust	1.Rakk, selle ehitus ja talitlus 2.Koed, elundid, elundsüsteemid ja nende ehitus ning talitlus 3.Luud, liigesed, lihased ja nende ehitus ning talitlus 4.Erinevate elundkondade ehitus ja talitlus 4.1 seedeelundid 4.2 hingamiselundid 4.3 kuse- ja suguelundid 4.4 sisesekreetsioonielundid 4.5 südame- veresoonkond 4.6 närvisüsteem 4.7 meeleelundid(sh. nahk ja tema derivaadid)	näitlikustamine, loeng, praktiline ülesanne	Mitteeristav
Hindamismeetod: Praktiline töö Kontrolltöö				
Lävend				
kirjeldab joonise põhjal raku ehitust ja talitlust; nimetab joonise põhjal organismi kudesid, elundeid ja elundsüsteeme, nende ehitust ja talitlust ning tähtsust organismis; nimetab ja selgitab joonise põhjal kõikide luude ja nende ühendite ning lihaste ehitust ja talitlust; selgitab joonise põhjalelundkondade ehitust ja talitlust.				
Praktilised tööd				

Juhendi alusel erinevate elundkondade ehituse tundma õppimine-

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kirjeldab tervisliku toitumise põhimõtteid ja mõistab selle tähtsust Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 iseseisev töö: 8 kokku: 16	kirjeldab ülesande alusel tervisliku toitumise olemust ning põhjendab selle vajalikkust võrdleb ülesande alusel tervislikku ja ebatervislikku toitumist, selgitab tervislikuks toitumiseks soovitude andmist	1.Tervisliku toitumise alused, tähtsus ja vajadus 2.Toidupüramiid 3.Toitumise põhimõisted, toitumisega seotud probleemid	võrdlusanalüüs, loeng, näitlikustamine, iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö				
Lävend				
kirjeldab tervisliku toitumise olemust ning põhjendab selle vajalikkust; võrdleb ülesande alusel tervislikku ja ebatervislikku toitumist				
Iseseisvad tööd				
võrdleb ülesande alusel tervislikku ja ebatervislikku toitumist, selgitab tervislikuks toitumiseks soovitude andmist, esitleb				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
teab ja mõistab nahahaiguste tunnuseid, olemust, nakkusohtlikkust ja seost spaateenuste kasutamisega Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 praktiline töö: 10 iseseisev töö: 10 kokku: 32	selgitab joonise põhjal naha ehitust ja talitlust nimetab juhendi alusel vähemalt 5 erinevat nahalööbelementi ja kirjeldab nende eripära nimetab erinevaid nahalööbelemente ja kirjeldab neid; selgitab nahahaiguste nakkusohtlikkuse vältimise võimalusi, vähieelseid seisundeid ning pahaloomustumise tunnuseid; nimetab vähemalt 5 levinumat allergeeni ja kirjeldab allergilist nahareaktsiooni	1.Nahalööbeelemendid 2.Nahahaigused 2.1 Allergilised nahahaigused 2.2 Nakkuslikud nahahaigused 2.2.1. bakteriaalsed 2.2.2. viiruslikud 2.2.3. seenhaigused 2.2.4. parasitaarsed 2.3 Nahakasvajad 2.4 Süsteemsed nahahaigused 3. Nakkuse vältimine 4. Nahahoolitsemise põhimõtted	võrdlusanalüüs, loeng, näitlikustamine, iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Praktiline töö				
Lävend				
Õppija selgitab joonise põhjal naha ehitust ja talitlust ning nimetab juhendi alusel vähemalt 5 erinevat nahalööbelementi ja kirjeldab nende eripära.				

nimetab juhendi alusel vähemalt 5 nahahaigust ja kirjeldab nende tunnuseid ning hoolduspõhimõtteid
selgitab ülesande alusel nahahaiguste nakkusohtlikkuse vältimise võimalusi, vähieelseid seisundeid ning pahaloomustumise tunnuseid nimetab vähemalt 5 levinumat allergeeni ja kirjeldab allergilist nahareaktsiooni

Iseseisvad tööd

koostab juhendi järgi ülevaate nahahaiguste tunnuste kohta, vormistab selle korrektselt IKT vahendeid kasutades

Praktilised tööd

erinevate nahahaiguste tunnuste märkamine, äratundmine

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
annab vajadusel esmaabi Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 6 kokku: 10	demonstreerib ülesande alusel esmaabi osutamist kliendile.	1.Õnnetusolukorra hindamine 2.Õnnetusolukorras tegutsemine ja abi kutsumine 3.Elustamise ABC 4.Verejooksu peatamine 5.Sidumine 6.Šokis kannatanu abistamine 7.Esmaabi haavade, luumurdude - liigesevigastuste, põletuste, mürgituste, kuuma- ja külmakahjustuste ning äkkhaigestumiste korral	võrdlusanalüüs, loeng, näitlikustamine, iseseisev töö	Mitteeristav

Hindamismeetod:

Praktiline töö

Lävend

Kirjeldab ja selgitab tegutsemist õnnetusolukordades; demonstreerib elustamist, verejooksu peatamist, sidumist, sokis kannatanu abistamist, erinevate vigastuste puhul esmaabi andmist, teadvusetu inimese abistamist.

Praktilised tööd

kirjeldab ja selgitab tegutsemist õnnetusolukordades; demonstreerib elustamist, verejooksu peatamist, sidumist, šokis kannatanu abistamist, erinevate vigastuste puhul esmaabi andmist, teadvusetu inimese abistamist

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA).
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	statsioonaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
7	Aroomi- ja hooldustooded	3	
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab ülevaate aroomiteraapia võimalustest ning kehahoolitsuste käigus kasutatavate hooldustoodete mõjust kliendile		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
24 t	24 t	30 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
omab ülevaadet aroomiteraapia kujunemisest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 2 iseseisev töö: 2 kokku: 6	koostab kirjaliku ülevaate aroomiteraapia ajaloolisest kujunemisest kasutades erinevaid infoallikaid ning vormistab ülevaate elektrooniliselt.	Aroomiteraapia olemus ja ajalooline kujunemine.	iseseisev töö, praktiline töö, näitlikustamine	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö				
Lävend				
Õppija koostab ülevaate aroomiteraapia ajaloolisest kujunemisest kasutades erinevaid infoallikaid ning vormistab ülevaate elektrooniliselt.				
Iseseisvad tööd				
Iseseisev töö erinevate allikatega				
Praktilised tööd				
Ülevaade aroomiteraapia kujunemisest				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kirjeldab eeterlike- ja baasõlide kasutamist spaahoolitsuste läbiviimisel Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 12 iseseisev töö: 8 kokku: 26	nimetab ülesande põhjal erinevaid taimseid eeterlikke õlisid ja baasõlisid ning selgitab nende toimet organismile.	1. Eeterlikud õlid 1.1 Eeterlike õlide toime organismile 1.2 Eeterlike õlide valmistamise meetodid 1.3 Eeterlike õlide säilitamine ja ohutu töötamine 1.4 Eeterlike õlide kasutamise võimalused 1.5 Näidustused ja vastunäidustused eeterlike õlide kasutamisele	loeng	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö				
Lävend				
Õppija nimetab ülesande põhjal erinevaid taimseid eeterlikke õlisid ja baasõlisid ning selgitab nende toimet organismile.				
Iseseisvad tööd				
eeterlike õlide toime ja valmistamine				
Praktilised tööd				
eeterlike õlide toime ja valmistamine, valmistada vähemalt kolm looduskosmeetika toodet vastavalt etteantud juhendile				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kirjeldab eeterlike õlide valmistamist ja säilitamist ning ohutut kasutamist Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 6 kokku: 10	võrdleb ülesande põhjal eeterlike õlide valmistamise meetodeid (destilleerimine, ekstraheerimine, külmpressimine ja leotised) ja selgitab õlide säilitamise ning eeterlike õlidega ohutult töötamise nõudeid	1. Baasõlid 1.1 Baasõlide toime organismile 1.2 Taimsed külmpressitud baasõlid 1.3 Leotatud õlid 1.4 Muud baasmaterjalid (baaskreemid, geelid, hüdrolaadid jt.)	iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö				
Lävend				
Õppija võrdleb õlide valmistamise meetodeid ja selgitab õlide säilitamise ning eeterlike õlidega ohutult töötamise nõudeid.				
Iseseisvad tööd				
Õppija koostab eeterlike õlide valmistamise meetoditest ülevaate ning vormistab selle korrektses eesti keeles.				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
--------------	----------------------	------------------	--------------	-----------

mõistab eeterlike - ja baasõlide näidustusi ja vastunäidustusi lähtuvalt kliendi eripäradest ja tervislikust seisundist Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 8 kokku: 12	selgitab ülesande põhjal taimsete eeterlike õlide ning baasõlide toimet organismile; nimetab ülesande põhjal aroomihoolitsuse näidustusi ja vastunäidustusi ning põhjendab kliendile sobiva hoolitsuse valikut.	Eeterlike õlide segamine baasmaterjalidega	võrdlus, praktiline töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Praktiline töö Arutus				
Lävend				
Õppija selgitab ülesande põhjal taimsete eeterlike õlide ning baasõlide toimet organismile; nimetab aroomihoolitsuse näidustusi ja vastunäidustusi ning põhjendab kliendile sobiva hoolitsuse valikut.				
Praktilised tööd				
Koostada ja vormistada kirjalikult taimsete eeterlike õlide ning baasõlide näidustuste ja vastunäidustuste võrdluse tabel				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
omab ülevaadet kehahoolitsuses kasutatavatest kosmeetilistest toodetest ja nende põhikoostisest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 8 kokku: 12	loetleb ülesande põhjal kosmeetilisi tooteid ja selgitab nende põhikoostist ning toimeid; loetleb ülesande põhjal vähemalt 5 ohtlikku kemikaali ja allergeeni kosmeetikatoodetes ning selgitab nende mõju organismile.	1. Kosmeetilised tooted 2 Kosmeetiliste toodete põhikoostis ja toime nahale 3. Massaažiks kasutatavad tooted ja nende toime nahale 3.1. massaažiõlid 3.2. kreemid ja emulsioonid 4. Ohtlikud ained ja allergeenid kosmeetikatoodetes ja nende mõju organismile	iseseisev töö, praktiline töö, loeng	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö				
Lävend				
Õppija loetleb kosmeetilisi tooteid ja selgitab nende põhikoostist ning toimeid; loetleb ülesande põhjal vähemalt 5 ohtlikku kemikaali ja allergeeni kosmeetikatoodetes ning selgitab nende mõju organismile				
Iseseisvad tööd				
Õppija koostab tabeli kujul viie kosmeetikatoote baasil ohtlike ainete nimekirja				

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab looduskosmeetika olemust, mahe- ja loodustoodete toimet nahale,	koostab kirjaliku ülevaate, kasutades	arutus, loeng, praktiline	Mitteeristav

kirjeldab looduskosmeetika valmistamise viise Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 8 kokku: 12	erinevaid allikaid, looduskosmeetika eelistest, koostisosade toimimisest, looduskosmeetika säilitamisest, ECOCERT sertifikaadi nõuetest toodetele ja vormistab selle elektrooniliselt; praktilise ülesande põhjal leiab iseseisvalt kaks erinevat looduskosmeetika retsepti ning võrdleb neid samalaadse tavakosmeetika tootega, selgitab koostisosade toimete erinevust nahale, põhjendab isiklikku eelistust ühele tootele praktilise ülesande põhjal valmistab vähemalt kaks looduskosmeetika toodet	töö	
--	---	-----	--

Hindamismeetod:
Praktiline töö

Lävend

koostab kirjaliku ülevaate looduskosmeetika eelistest, koostisosade toimimisest, looduskosmeetika säilitamisest, ECOCERT sertifikaadi nõuetest toodetele; praktilise ülesande põhjal leiab ja võrdleb 2 looduskosmeetika retsepti samalaadsete tavakosmeetika toodetega, selgitab nende koostisosade toimete erinevust nahale, põhjendab isiklikku eelistust ühele tootele; valmistab iseseisvalt vähemalt kaks looduskosmeetika toodet.

Praktilised tööd

Õppija leiab ja võrdleb ülesande põhjal kahte looduskosmeetika retsepti samalaadsete tavakosmeetika toodetega (nt näopuhastuskreem, niisutuskreem, puhastusõli jne), selgitab nende koostisosade toimete erinevust nahale, põhjendab isiklikku eelistust ühele tootele

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA).
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	statsioonaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
8	Spaahoolitsuste läbiviimine	8	
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane viib läbi heaolu- või terviseprotseduure, et luua kliendile emotsionaalselt heaolutunne, arvestab kliendi kultuurierisusega ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
40 t	88 t	80 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhoolitsusi, kasutab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeni - ja tööhutuse nõudeid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 praktiline töö: 60 iseseisev töö: 40 kokku: 112	demonstreerib tööülesandest lähtuvalt erinevate heaoluhoolitsuste (sauna-, vee-, sooja-, muda ja erihoolitsused) teostamist ja selgitab nende hoolitsuste mõju kliendi heaolule; demonstreerib tööülesandest lähtuvalt ergonoomilisi töövõtteid, selgitab nende kasutamise vajadust ning tööhutuse- ja hügieeninõuete täitmist.	1. Hoolitsuseks ettevalmistamine 1.1. Vahendite kasutusvalmidus 1.2. Kliendi ettevalmistamine 2. Tööhutuse- ja hügieeninõuded 2.1. Tööhutus 2.2. Desinfektsioon 3. Ergonoomika 3.1 Töoasendid 3.2 Tööliigutused 1. Protseduuride erinevused ja liigitamine 1.1. Soojahoolitsused 1.2. Saunahoolitsused 1.3. Veehoolitsused 1.4. Mudahoolitsused 1.5. Erihoolitsused	Mitteeristav

Hindamismeetod:

Iseseisev töö
Praktiline töö

Lävend

Iseseisvad tööd
koostab iseseisvalt juhendi järgi erinevate hoolitsuste tabeli, kus kirjeldab nende erinevusi ja sarnasusi, vormistab töö elektroonselt
Praktilised tööd
viib läbi 5 erinevat hoolitsust

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
selgitab välja kliendi soovid ja vajadused hoolitsustele, nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse suhtes Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 30 kokku: 40	selgitab tööülesandest lähtuvalt heaoluhoolitsuste toimet organismile, kasutab erialast sõnavara ka võõrkeeles nimetab ülesandest lähtuvalt heaoluhoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning põhjendab kliendile sobiva hoolitsuse valikut kirjeldab ülesande põhjal erinevate hoolitsuste omavahelist sobitamist vastavalt hoolitsuste spetsiifikale ja spaateenuste mõistliku tarbimise põhimõtetele	1 Erinevate hoolitsuste toimed 1.1. Soojahoolitsused 1.2. Saunahoolitsused 1.3. Veehoolitsused 1.4. Mudahoolitsused 1.5. Erihoolitsused	iseseisev töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Iseseisev töö Suuline esitus				
Lävend				
Iseseisvad tööd				
täiendab hoolitsuste tabelit				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetat juhti Jaotus tundides:	kirjeldab tööülesandest lähtuvalt seadmete kasutusvalmidust ja ettenähtud nõudeid tulenevalt seadmete kasutusjuhendist, nimetab võimalikke tõrkeid ning selgitab nende kõrvaldamise	Seadmete kasutusvalmiduse hindamine 1. Kasutusjuhend 2. Võimalikud tõrked seadmel ja nende lahendamine	praktiline töö, iseseisev töö	Mitteeristav

teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 16 kokku: 26	võimalusi.			
Hindamismeetod: Iseseisev töö				
Lävend				
Iseseisvad tööd				
Õppija koostab ühe seadme kasutusjuhendi ja vormistab selle kirjalikult-				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab tervishoiu töötaja ettekirjutuse sisu ja viib läbi hoolitsuse vastavalt sellele, kasutab erialast sõnavara ka võõrkeeles Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 20 kokku: 24	selgitab tööülesande põhjal hoolitsuse läbiviimist tervishoiutöötaja ettekirjutusest lähtuvalt, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles.	Erialane inglise keel 1. suhtlemine spaakeskkonnas, 2. erialane sõnavara 3. erialane tekst Ladina päritolu meditsiinilised terminid ja hoolitsuse läbiviimine vastavalt ettekirjutusele	praktiline töö	Mitteeristav
Hindamismeetod: Praktiline töö				
Lävend				
Praktilised tööd				
Õppija teostab hoolitsusi vastavalt kliendi soovile-				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 2 kokku: 6	kirjeldab situatsioonülesande põhjal kliendi seisundi jälgimist hoolitsuse käigus ja teavitamist hoolitsuse lõppemisest, järgib klienditeeninduse hea tava põhimõtteid vastavalt spaahoolitsuste eeskirjale.	Kliendi jälgimine protseduuri jooksul Tagasiside küsimine	arutlus, analüüs, loeng, praktiline töö, iseseisev töö	Mitteeristav

Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö
Lävend
Iseseisvad tööd
vormistab juhendi järgi tagasiside küsitluse lehe kliendile
Praktilised tööd
kliendi järgimine ja tagasiside küsimine

Hindamine	Mitteeristav
Lävend	
õppija juhendamisel analüüsib kliendi vajadusi, planeerib hoolitsused ja kombineerib neid omavahel sobivalt, teostab selle juhendamisel, ületab vähesel määral hoolitsuse ajakava, hoolitsus on teostatud kasutades õigeid töövahendeid ja töövõtteid, eneseanalüüs on üldsõnaline või napp, peab kinni eriala terminoloogiast, väljendab ennast inglise keeles lihtsamate sõnadega ja lühidalt, selgitab juhendamisel meditsiinitöötaja ettekirjutust, jälgib klienditeeninduse head tava	
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
9	Kehahoolitsused	8	
Nõuded mooduli alustamiseks	Anatoomia- ja füsioloogia.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane viib läbi keha- ja massaažihoolitsusi, et luua kliendile emotsionaalne heaolutunne, arvestab kliendi kultuurierisustega ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
59 t	77 t	72 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
selgitab välja kliendi soovid ja vajadused hoolitsustele, nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse suhtes Jaotus tundides: teoreetiline töö: 14 praktiline töö: 8 kokku: 22	demonstreerib ülesande põhjal kliendi naha ja kehatüübi eripära välja selgitamist ja visuaalset hindamist; kirjeldab ülesande põhjal erinevate hoolitsuste omavahelist sobitamist vastavalt hoolitsuste spetsiifikale ja spaateenuste mõistliku tarbimise põhimõtetele arvestades kliendi soove ja ootusi	1. Keha analüüs 1.1. Naha- ja kehatüübi eripära 1.2. Erinevate kehapiirkondade probleemid (rasvumine, tselluliit, venitusarmid, veenilaiendid jt.) 2. Kliendi nõustamine 2.1. Kliendi soovid ja ootused 2.2. Hoolitsuste järjekord 2.3. Kliendile paketi koostamine	loeng, arutelu, praktiline töö
Hindamismeetod: Praktiline töö			
Praktilised tööd			
Määrab erinevaid kehatüüpe ja nende iseärasusi ning koostab vastava tabeli juhendi järgi			

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
kirjeldab kehahoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi klientidele ning nõustab klienti	selgitab tööülesandest lähtuvalt massaaži- ja kehahoolitsuste toimet organismile, kasutab erialast	1. Massaaži ja kehahoolitsuste toimed 1.2. Neuroreflektoorne	arutelu, analüüs, rühmatööd,

sellele vastavalt Jaotus tundides: teoreetiline töö: 14 iseseisev töö: 16 kokku: 30	nimetab vähemalt kaks näidustust ja vastunäidustust ning selgitab kliendi nõustamist hoolitsuste valikul arvestades näidustusi ning vastunäidustusi hoolitsuseks nõustab klienti vastavalt tööülesandele edaspidise hoolitsuse osas	1.3. Humoraalne 1.4. Psühholoogiline 2. Kliendi nõustamine 2.1. Tervislikud eluviisid 2.2. Tervislik toitumine 2.3. Füüsiline aktiivsus 2.4. Hoolitsuste valik 2.5. Näidustused ja vastunäidustused	
---	---	--	--

Iseseisvad tööd

Kogub iseseisvalt erinevate kehahoolitsuste toimete kohta infot ning koostab sellest ülevaate juhendi alusel, nõustab juhendi alusel klienti, valides kliendile sobiv hoolitsus

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
valmistab ette ja viib läbi erinevaid massaažihoolitsusi kasutades sobivaid vahendeid ja ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 praktiline töö: 20 kokku: 30	valib ülesande põhjal massaažihoolitsuseks sobivad õlid, töövahendid ja abivahendid ning põhjendab oma valikut arvestades kliendi tervislikku seisundit ja ootusi hoolitsusele; demonstreerib ülesande põhjal valitud massaažihoolitsuse teostamist ja selgitab selle mõju kliendi heaolule, järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid ning kasutab ergonoomilisi töövõtteid.	1. Massaaži teostamine 1.1. Võtted ja suunad 1.2. Teostamise järjekord 2. Massaažihoolitsustes kasutatavad tooted ja vahendid 2.1 Tooted (kreemid, õlid jne.) 2.2 Töö- ja abivahendid 3. Tööohutuse- ja hügieeninõuded 3.1 Tööohutus 3.2 Desinfektsioon 4. Ergonoomika 4.1 Tööasendid 4.2 Tööliigutused	praktiline töö
Hindamismeetod: Praktiline töö			
Praktilised tööd			
Teostab massaaži vastavalt kliendi soovile järgides ergonoomilisi töövõtteid ning kasutab õigeid tööliigutusi			

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
valmistab ette ja viib läbi erinevaid käte ja jalgade hoolitsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 20 iseseisev töö: 40 kokku: 64	kirjeldab visuaalse hindamise põhjal kliendi käte- ja jalgade nahaseisundit ning küünte seisukorda demonstreerib juhendi põhjal käte ja jalgade hoolitsust lähtudes esteetilisest lõpptulemusest kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid ning rakendades ergonoomilisi töövõtteid, järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid	1. Käte hoolitsused 1.1. Spaa kätehooldus 1.1.1. Kasutatavad tooted ja töövahendid 1.1.2. Tööetapid 1.2. Klassikaline maniküür 1.2.1. Kasutatavad tooted ja töövahendid 1.2.2. Tööetapid 2. Jalgade hoolitsused 2.1. Spaa jalgadehooldus 2.1.1. Kasutatavad tooted ja töövahendid	loeng, arutelu, praktiline töö

		2.1.2. Tööetapid 2.2. Klassikaline pediküür 2.2.1. Kasutatavad tooted ja töövahendid 2.2.2. Tööetapid 3.Tööohutuse- ja hügieeninõuded 1.1. Tööohutus 1.2. Desinfektsioon 3. Ergonoomika 3.1 Tööasendid 3.2 Tööliigutused	
--	--	---	--

Iseseisvad tööd

Koostab juhendi järgi tööjuhendi kätehoolduse ja jalgade hoolduse tööetappidest järgides hügieeninõudeid

Praktilised tööd

demonstreerib kätemassaaži, koorimist ja maski pealekandmist-20 tundi demonstreerib jalgade massaaži, koorimist ja maski pealekandmist-

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
valmistab ette ja viib läbi erinevaid kehahoolitsusi kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning tagab tööohutuse ja hügieeni Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 praktiline töö: 20 iseseisev töö: 16 kokku: 44	valib ülesande põhjal kehahoolitsuseks sobivad õlid, töövahendid ja abivahendid ning põhjendab oma valikut arvestades kliendi tervislikku seisundit ja kliendi ootusi hooldusele; demonstreerib ülesande põhjal valitud kehahoolitsuse teostamist ja selgitab selle mõju kliendi heaolule, järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid ning kasutab ergonoomilisi töövõtteid.	1. Kehahoolitsustes kasutatavad tooted ja vahendid 1.1. Tooted (kreemid, koorijad, maskid, õlid jne.) 1.2. Töö- ja abivahendid 2. Tööohutuse- ja hügieeninõuded 2.1. Tööohutus 2.2. Desinfektsioon 3. Kehahoolitsuse teostamine 4. Ergonoomika 4.1. Tööasendid 4.2. Tööliigutused	praktiline töö
Hindamismeetod: Praktiline töö			
Praktilised tööd			
Teostab kehahoolitsusi vastavalt kliendi soovile järgides ergonoomilisi töövõtteid ning kasutab õigeid tööliigutusi			

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
jälgib hoolduste käigus kliendi enesetunnet ja tegutseb vastavalt vajadusele, küsib teenuse kohta tagasisidet Jaotus tundides: teoreetiline töö: 5 iseseisev töö: 5	selgitab ülesande põhjal kliendi enesetunde jälgimise, teavitamise ja tagasiside küsimise vajadusest, toob näiteid; demonstreerib ülesande põhjal tagasiside küsimist ja sellele vastavalt tegutsemist; demonstreerib vastavalt ülesandele kliendi	1. Kliendi teenindamine hoolduse ajal 1.1. Kliendi teavitamine hoolduse käigust ja lõppemisest 1.2. Kliendi jälgimine hoolduse käigus 1.3. Tagasiside küsimine	praktiline töö

kokku: 10	teavitamist hoolitsuse lõppemisest jälgides hea klienditeeninduse tavasid.		
Hindamismeetod: Praktiline töö			
Iseseisvad tööd			
koostab kirjalikult tagasiside küsimustiku kliendile mis koosneb vähemalt viiest küsimusest kasutades korrektset eesti keelt			

Õpiväljund 7	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
teeb tulemuslikku lisamüüki Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 4 kokku: 8	demonstreerib ülesande alusel kliendiküsitluse läbiviimist, vastavalt saadud infole selgitab välja kliendile sobivad hooldustooted ja teostab tulemuslikku lisamüüki	Tulemuslik lisamüük	praktiline töö, arutlus
Hindamismeetod: Praktiline töö			
Praktilised tööd			
Demonstreerib kliendile lisamüügi teostamist vastavalt juhendi järgi-			

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	<p>Õppija võtab vastu kliendi, selgitab välja kliendi naha- ja kehatüübi eripära, kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles. Viib läbi kliendi soovist lähtuvalt läbi keha-/massaažihoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid, järgib pidevalt klienti, küsib hoolituse lõppedes tagasisidet ning teostab tulemusliku lisamüügi. (õv3-7).</p> <p>„5“ - kui õppija analüüsib kliendi vajadusi, planeerib hoolitsuse, teostab selle iseseisvalt vastavalt püstitatud töö eesmärkidele ja plaanile, peab kinni hoolitsuse ajakavast, hoolitsus on teostatud kasutades õigeid töövahendeid ja töövõtteid, teostab eneseanalüüsi hoolitsuse teostuse kohta (mis õnnestus, mis ei õnnestunud, millised olid probleemid, pakub välja neile võimalikud lahendused), peab kinni eriala terminoloogiast, tunneb inglisekeelset terminoloogiat, jälgib klienditeeninduse head tava</p> <p>„4“ - kui õppija iseseisvalt selgitab välja kliendi vajadusi, planeerib hoolitsuse, hoolitsuse teostuses esineb üksikuid vigu, kuid need ei kahanda oluliselt töö väärtust, peab kinni hoolitsuse ajakavast, hoolitsus on teostatud kasutades õigeid töövahendeid ja töövõtteid, enese-analüüs on üldsõnaline või napp, peab kinni eriala terminoloogiast, väljendab ennast inglise keeles lihtsamate sõnadega, jälgib klienditeeninduse head tava</p> <p>„3“ - kui õppija juhendamisel selgitab kliendi vajadusi, planeerib hoolitsuse, teostab selle juhendamisel, ületab vähesel määral hoolitsuse ajakava, hoolitsus on teostatud kasutades õigeid töövahendeid ja töövõtteid, eneseanalüüs on üldsõnaline või napp, peab kinni eriala terminoloogiast, väljendab ennast inglise keeles lihtsamate sõnadega ja lühidalt, jälgib klienditeeninduse head tava</p>
Mooduli hindamine	eristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õppijad		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
10	Aktiivne kehaline liikumine	2	
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised ja oskused, mis on vajalikud tervist tugevdavate aktiivsete kehaliste tegevuste juhendamiseks, jälgides harjutuste/tegevuse toimimispõhimõtteid erinevas vanuses klientidele ning rakendab ohutuid töövõtteid järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
18 t	23 t	11 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
kirjeldab aktiivse kehalise liikumise vajalikkust tervisele, kirjeldab vananemise olemust ja tähtsust Jaotus tundides: teoreetiline töö: 14 iseseisev töö: 18 kokku: 32	selgitab kirjalikult tervislike eluviiside ja aktiivse vananemise üldpõhimõtteid	Inimese vananemine. Aktiivsed tegevused inimese elus. Tervisliku elustiili põhimõtted.	Loeng, arutelu, rühmatöö
Hindamismeetod: Rühmatöö			
Iseseisvad tööd			
Koostab juhendi järgi nimekirja kehalistest tegevustest ja tervislike eluviiside põhimõtetest, koostab juhendi järgi kahe erineva vanusega sihtrühmale hommikuvõimlemise kava			

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
viib läbi ja juhendab hommikuvõimlemist Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 5 iseseisev töö: 5	kirjeldab situatsiooniülesande käigus sobivat hommikuvõimlemise kava, arvestades etteantud kliendigrupi eripära ja vanust; demonstreerib juhendi alusel vähemalt 2 erinevat harjutust ja selgitab nende mõju inimese erinevatele	Hommikuvõimlemine	Iseseisevtöö, praktiline ülessanne, arutelu

kokku: 14	lihasgruppidele ja organismile tervikuna	
Hindamismeetod: Praktiline töö		
Praktilised tööd		
valmistab ette ja viib läbi 7 minutilise näidisvõimlemise või kepikõnni tunni		

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
viib läbi ja juhendab kepikõnni Jaotus tundides: praktiline töö: 6 kokku: 6	valib vähemalt 2 kliendile sobivad käimiskepid; juhendab praktilise töö alusel kepikõndijaid grupis või individuaalselt, tutvustab kepikõnni tehnikat ja valib sobiva tempo vastavalt kliendigrupile.	Kepikõnd. Harjutused kepikõnnil.	Praktiline töö, arutelu.
Hindamismeetod: Praktiline töö			
Praktilised tööd			
valmistab ette ja viib läbi 7 minutilise näidisvõimlemise või kepikõnni tunni			

Hindamiskriteeriumid	selgitab kirjalikult tervislike eluviiside ja aktiivse vananemise üldpõhimõtteid.
Õppemeetod	Loeng, arutelu, rühmatöö
Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA).
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
11	Erialane inglise keel	3	
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab spaateenindaja eriala terminoloogiat, protseduuride kirjeldused ja erialase teksti mõistmise ning kasutab oskussõnavara rahvusvahelise kliendiga suhtlemisel ning erialase info mõistmisel ja edastamisel.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
32 t	33 t	13 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
kasutab klientidega suhtlemisel korrektset inglisekeelset erialast terminoloogiat Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 20 kokku: 40	rakendab erialaseid ja kutsekeele oskusi suhtlemisel rahvusvahelise kliendiga spaatoodete ja -hoolduste tutvustamisel ja müümisel koostab etteantud juhendi alusel spaatoodete, hoolduste loendi koos lühikeste selgitustega kasutades erialast sõnavara ja jälgides keelelist korrektsust	1.Taimede ja eeterlike õlide nimetused: pärnaõis, nurmenukk, kummel, saialill, taimetee, lavendel, teepuu, tsitruselised, kadakas, mänd, kuusk, ergutavad, lõõgastavad 2.Hooldused: mähis, kuum, külm, koorimine, suhkur, sool, puuviljahape, vetikas, muda, turvas, trimmiv, puhastav (detoksifitseeriv), valusid leevendav, ainevahetust ergutav, imendub, tseluliidivastane, antireumaatiline, vereringe kiireneb, vererõhk langeb/tõuseb 3.Massaaž: pinges lihas, peavalu, lihaste valu 4. Saunad: vihtlemine, saunas mee kasutamine (määri nahale, ära kasuta duššigeeli jne), infrapunasaun, soomesaun, puuküttega, elektriküttega, soolasaun, aurusaun, aroomisaun, t*, joo palju vett, ära joo alkoholi jne. 5.Vannid, dušid: jalavann, üldvann, veealune duššmassaaž 6.Kambrid: relaksatsioonikamber, soolakamber, külmakamber, tervisekapsel, 7.Pediküür, maniküür, näohooldus: mask, niisutamine, trimmimine, jalaseen, parafiinravi jalgadele	Paaristöö, rühmatöö, arutelu, rollimängud, ajurünnak, esitlus
Hindamisülesanne: Kirjeldab vabalt valitud spa teenuseid, hooldusi, tooteid		Hindamismeetod: Suuline esitus	
Iseseisvad tööd			
Ühe valitud spa tutvustus: teenused, hooldused, tooted			

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
suhtleb klientidega erinevates suhtluskanalites vabalt Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 iseseisev töö: 13 kokku: 19	demonstreerib etteantud töösituatsioonide alusel rollimängudes ametialast suhtlemisoskust nii otsesuhtluses kui telefoni teel (kliendi vastuvõtmine, soovide väljaselgitamine, hoolitsuste ja hooldusvahendite tutvustamine, hoolitsuste broneerimine, probleemi lahendamine, kliendirahulolu selgitamine, viisakusvestlus	1. Telefonivestlus 2. Spaahooldustoodete tutvustamine 3. Suhtlemine kliendiga: enda tutvustamine, viisakusväljendid, kehaosad, käsklused "võta riidest lahti", "heida kõhuli", astu vanni" jne.). Tagasiside küsimine- ega pole palav või külm, või valus? kuidas meeldis?	Paaristöö, rühmatöö, arutelu, rollimängud, ajurünnak, esitlus
Hindamismeetod: Probleemsituatsiooni lahendamine			
Praktilised tööd			
Rollimängude raames nõustab klienti erinevate hoolitsuste osas.			

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
nõustab klienti Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 13 kokku: 19	selgitab kliendile hoolitsuste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks	Näidustuste/vastunäidustuste väljaselgitamine: kuiv/rasune/vananev nahk; see hoolitsus sobiks teile; allergiad; mida ma peaksin sinu tervise kohta teadma; kas sul on kroonilisi haigusi, need hoolitsused ei sobi kokku või ühel päeval jne.	Paaristöö, rühmatöö, arutelu, rollimängud, ajurünnak, esitlus
Hindamismeetod: Probleemsituatsiooni lahendamine			
Praktilised tööd			
Esitleb vastavalt tööjuhendile rollimängu.			

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA).
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	statsioonarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
12	Erialane soome keel	3	
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab eriala terminoloogia, hoolduste kirjeldused ja erialase teksti mõistmise ning kasutab oskussõnavara rahvusvahelise kliendiga suhtlemisel ning erialase info mõistmisel ja edastamisel		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
32 t	33 t	13 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
kasutab klientidega suhtlemisel korrektset erialast terminoloogiat Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 iseseisev töö: 20 kokku: 40	rakendab erialaseid ja kutsekeele oskusi suhtlemisel rahvusvahelise kliendiga hoolduste ja toodete tutvustamisel ja müümisel; koostab etteantud juhendi alusel hoolduste loendi koos lühikeste selgitustega kasutades erialast sõnavara ja jälgides keelelist korrektsust.	1. Taimede ja eeterlike õlide nimetused: pärnaõis, nurmenukk, kummel, saialill, taimetee, lavendel, teepuu, tsitruselised, kadakas, mänd, kuusk, ergutavad, lõõgastavad 2. Hooldused: mähis, kuum, külm, koorimine, suhkur, sool, puuviljahape, vetikas, muda, turvas, trimmiv, puhastav (detoksifitseeriv), valusid leevendav, ainevahetust ergutav, imendub, tseluliidivastane, antireumaatiline, vereringe kiireneb, vererõhk langeb/tõuseb 3. Massaaž: pinges lihas, peavalu, lihaste valu 4. Saunad: vihtlemine, saunas mee kasutamine (määri nahale, ära kasuta duššigeeli jne), infrapunasaun, soomesaun, puuküttega, elektriküttega, soolasaun, aurusaun, aroomisaun, t*, joo palju vett, ära joo alkoholi jne. 5. Vannid, dušid: jalavann, üldvann, veealune duššmassaaž 6. Kambrid: relaksatsioonikamber, soolakamber, külmakamber, tervisekapsel, 7. Pediküür, maniküür, näohoolitsus	Paaristöö, rühmatöö, arutelu, rollimängud, ajurünnak, esitlus
Hindamisülesanne:			
Õpilane tutvustab juhendi järgi ühte valitud hooldust: teenused, hooldus, tooted			
Iseseisvad tööd			
Ühe valitud hoolduse tutvustus: teenused, hooldus, tooted			

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
suhtleb klientidega erinevates suhtluskanalites vabalt Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 iseseisev töö: 13 kokku: 19	demonstreerib etteantud töösituatsioonide alusel rollimängudes ametialast suhtlemisoskust nii otsesuhtluses kui telefoni teel (kliendi vastuvõtmine, soovide väljaselgitamine, hoolduste ja hooldusvahendite tutvustamine, hoolduste broneerimine, probleemi lahendamine, kliendirahulolu selgitamine, viisakusvestlus).	1. Telefonivestlus 2. Hoolduste tuvustamine 3. Suhtlemine kliendiga: enda tutvustamine, viisakusväljendid, kehaosad, käsklused "võta riidest lahti", "heida kõhuli" jne.). Tagasiside küsimine- ega pole palav või külm, või valus? kuidas meeldis jne.	Paaristöö, rühmatöö, arutelu, rollimängud, ajurünnak, esitlus
Hindamismeetod: Iseseisev töö			
Iseseisvad tööd			
Iseseisva töö hindamine: rollimängude esitlemine			

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
nõustab klienti Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 13 kokku: 19	selgitab kliendile hoolduste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks.	Näidustuste/vastunäidustuste väljaselgitamine: kuiv/rasune/vananev nahk; see hooldus sobiks teile; allergiad; mida ma peaksin sinu tervise kohta teadma; kas sul on kroonilisi haigusi, need hooldused ei sobi kokku või ühel päeval jne.	Paaristöö, rühmatöö, arutelu, rollimängud, ajurünnak, esitlus	Mitteeristav
Hindamismeetod: Praktiline töö				
Lävend				
Õpilane rakendab erialaseid ja kutsekeele oskusi suhtlemisel rahvusvahelise kliendiga hoolduste ja toodete tutvustamisel ja müümisel; demonstreerib etteantud töösituatsioonide alusel rollimängu käigus ametialast suhtlemisoskust nii otsesuhtluses kui telefoni teel, selgitab kliendile hoolduste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks.				
Praktilised tööd				
Rollimängu käigus nõustatakse klienti erinevate hoolduste osas vastavalt tööjuhendile.				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA).
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
13	Praktika	22	
Mooduli eesmärk	Õpilane planeerib oma tööd spaateetvõttes, rakendab omandatud spaateenindaja eriala kutsealaseid teadmisi ja oskusi töökeskkonnas ja meeskonnaliikmena, täidab sihipäraselt töö-ja klienditeenindamise nõuetest tulenevaid tööülesandeid.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	Praktika
2 t	50 t	4 t	516 t

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
planeerib praktika eesmärgid, tutvub praktikadokumentidega, täidab praktikapäeviku ja -aruande Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 4 iseseisev töö: 50 kokku: 56	planeerib praktika eesmärgid vastavalt juhendile, täidab igapäevaselt praktikapäevikut vastavalt praktikajuhendile annab hinnangu enda tööle tulenevalt klienditeeninduse nõuetest ja ettevõtte töökorraldusest. analüüsib enda toimetulekut päevaste tööülesannetega, hindab õpitut ning juhendaja abiga arendamist vajavaid aspekte, fikseerib aruandes. koostab vastavalt juhendile kirjaliku praktikaaruande, annab hinnangu enda tööle ja täidab eneseanalüüsi sisaldava kokkuvõtte, vormistab aruande korrektses eesti keeles, kasutab IT vahendeid; -esitleb praktikaaruannet tuginedes praktika eesmärkide saavutatusele ja praktilal saadud kogemustele.	Kirjaliku praktikaaruande koostamine vastavalt juhendile, hinnangu andmine enda tööle ja eneseanalüüsi sisaldava kokkuvõtte täitmine. Hinnangu andmine enda tööle tulenevalt klienditeeninduse nõuetest ja ettevõtte töökorraldusest. Eneseanalüüs ja õpitu hindamine ning arendamist vajavate aspektide analüüsimine	teema tutvustamist, arutelu, analüüsi, esitlust.

Hindamismeetod:

Iseseisev töö
 Praktiline töö
 Suuline esitus

Iseseisvad tööd

Praktikaaruande koostamine, Praktika päeviku täitmine
Praktilised tööd
Praktika avalik kaitsmine.

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
tutvub praktikaettevõttega, sisekorraeeskirjade ja töökultuuriga, läbib esmase tööohutusalase juhendamise Jaotus tundides: praktika: 16 kokku: 16	kirjeldab spaa töökorraldust praktikaettevõtte sisekorraeeskirja alusel; osaleb töökohal esmasel tööohutusalasel juhendamisel, kirjeldab praktika aruandes selle sisu ja vajadust ning kinnitab seda ettevõttes sätestatud korra kohaselt.	Praktikaettevõtte töökorraldus, sisekorraeeskirjad sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuded ning sissejuhatava ja tööohutusalase esmase juhendamise läbimine Töökoha ettevalmistamine ja vajalikud tootete ja töövahendite tööks valmispanek, töövahendite, aparaatide korrasoleku kontrollimine	Iseseisev töö
Hindamisülesanne: Praktika käigus koostab ja täiendab praktika aruannet.		Hindamismeetod: Iseseisev töö	

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
töötab praktikaettevõttes viies läbi erinevaid spaahoolitsusi vastavalt ettevõttes toimivale korrale, lähtudes klienditeeninduse heast tavast Jaotus tundides: praktika: 500 kokku: 500	valmistab juhendamisel ette töökoha ning paigutab vajalikud tooted ja töövahendid, kontrollib töövahendite, aparaatide korrasolekut teenindab kliente juhendamisel omades korrektset välimust hoiab töö käigus ja -lõppedes korras enda töökoha, järgib hügieeni-, tööohutuse- ja töökeskkonnanõudeid rakendab klientide teenindamisel efektiivsed ja ergonoomilisi töövõtteid ja järgib klienditeeninduse hea tava nõudeid	Hoolitsuse läbiviimine juhendaja juuresolekul Töökoha korrashoid töö ajal ja pärast lõpetamist; hügieeni-, tööohutuse- ja töökeskkonnanõuded Klientide teenindamisel efektiivsete ja ergonoomiliste töövõtete rakendamine ja klienditeeninduse hea tava nõuded	Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, arutelu, analüüsi, iseseisva töö juhendeid, olukorra hindamist ja lahendamist, elulisi näiteid.
Hindamisülesanne: Täidab praktikaettevõttes õpilasele määratud ülesandeid lähtudes praktika eesmärkidest.		Hindamismeetod: Praktiline töö	
Praktika			
Erialaste praktiliste tööde teostamine vastavalt praktikaeesmärkidele ja praktikaettevõtte töökorraldusele.			

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	mitteeristav (A, MA) Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA)
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega isik või vähemalt 22-aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
14	Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	6	Endla Kuura
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija tuleb toime oma karjääri planeerimisega kaasaegses majandus-, ettevõtlus- ja töökeskkonnas lähtuvalt elukestva õppe põhimõtetest.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
110 t	36 t	10 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
õppija mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 9 kokku: 39	-analüüsib juhendamisel enda isiksust ja kirjeldab enda tugevusi ja nõrkusi; -seostab kutse, eriala ja ametialase ettevalmistuse nõudeid tööturul rakendamise võimalustega; -leiab iseseisvalt informatsiooni sh elektrooniliselt tööturu, erialade ja õppimisvõimaluste kohta; -leiab iseseisvalt informatsiooni sh elektrooniliselt praktika- ja töökohtade kohta; -koostab juhendi alusel elektroonilisi kandideerimisdokumente lähtudes dokumentide vormistamise heast tavast: CV, motivatsioonikiri, sooviavaldus; -valmistab juhendi alusel ette ja osaleb näidistööintervjuul; -koostab juhendamisel endale sh elektrooniliselt lühi- ja pikaajalise karjääriplaani.	Mina kui isiksus- tugevused ja nõrkused. Vajadused, töö väärtused, võimed, motivatsioon. Erivõimed, oskused, vilumus. Elurollid, töötamist mõjutavad isiksuseomadused. Hea töötaja omadused õpitavas valdkonnas. Tööjõuturg ja selle muutumine õpitavas valdkonnas. Tööotsimise allikad. Avatud- ja varjatud tööturg. Töökoha sobivuse hindamine.	Interaktiivne loeng, iseseisev töö arvutis, rühmatöö.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Eneseanalüüs.			Hindamismeetod: Iseseisev töö	

Karjääriplaan. Näidistööintervjuu.
Lävend
Eneseanalüüs I kursusel. Karjääriplaan III kursusel. Näidistööintervjuu osalemine III kursusel.
Iseseisvad tööd
Eneseanalüüs. Karjääriplaan.

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
õppija mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 3 kokku: 13	-kirjeldab juhendi alusel oma majanduslikke vajadusi, lähtudes ressursside piiratusest; -selgitab juhendi alusel nõudluse ja pakkumise ning turutasakaalu kaudu turumajanduse olemust; -koostab elektrooniliselt juhendi alusel enda leibkonna ühe kuu eelarve; -loetleb iseseisvalt Eestis kehtivaid otseseid ja kaudseid makse; -täidab juhendamisel etteantud andmete alusel elektroonilise näidistuludeklaratsiooni; -leiab iseseisvalt informatsiooni sh elektrooniliselt finantsasutuste poolt pakutavate põhiliste teenuste ja nendega kaasnevate võimaluste ning kohustuste kohta; -kasutab majanduskeskkonnas orienteerumiseks juhendi alusel riiklikku infosüsteemi e-riik.	Majanduse olemus. Inimese majanduslikud vajadused, ressursid, ressursside piiratus. Turg. Nõudmine ja pakkumine. Turumajandus. Eelarve, eelarve koostamine. Maksud, otsesed ja kaudsed maksud. Tulud ja kulud. Tulude deklareerimine. Pangad, pankade teenused. e-riik. Portaali kasutusvõimalused.	Iseseisev töö arvutis, rühmatöö, interaktiivne loeng.	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Eelarve koostamine.			Hindamismeetod: Arvestustöö	
Lävend				
Õpilane kirjeldab turumajanduse olemust, oma vajadusi ja ressurssisäästlikku tarbimist. Nimetab töövõtjale ja tööandjale kehtivaid makse, täidab näidistuludeklaratsiooni, leiab panga kodulehelt pakutavaid laene ja kasutab laenukalkulaatorit. Siseneb e-riiki ja leiab enda kohta käiva info.				
Iseseisvad tööd				
Eelarve koostamine etteantud ülesande alusel.				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>õppija mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 iseseisev töö: 3 kokku: 13</p>	<p>-kirjeldab meeskonnatööna ettevõtluskeskkonda Eestis lähtudes õpitavast valdkonnast;</p> <p>-võrdleb iseseisvalt lähtuvalt ettevõtluskeskkonnast oma võimalusi tööturule sisenemisel palgatöötajana ja ettevõtjana;</p> <p>-kirjeldab meeskonnatööna vastutustundliku ettevõtluse põhimõtteid;</p> <p>-tutvustab meeskonnatööna ühe ettevõtte majandustegevust ja seda mõjutavat ettevõtluskeskkonda;</p> <p>-kirjeldab meeskonnatööna juhendi alusel kultuuridevaheliste erinevuste mõju ettevõtte majandustegevusele;</p> <p>-kirjeldab ja analüüsib ettevõtte äriideed õpitava valdkonna näitel ja koostab elektrooniliselt meeskonnatööna juhendi alusel lihtsustatud äriplaani.</p>	<p>Ettevõtluskeskkond Eestis. Ettevõtja, palgatööline.</p> <p>Ettevõtluskeskkond õpitavas valdkonnas.</p> <p>Kultuurilised erinevused ettevõtluskeskkonna mõjutajana.</p> <p>Äriidee, äriplaani, äriplaani koostamine.</p>	<p>rühmatöö, iseseisev töö arvutis, interaktiivne loeng.</p>	<p>Mitteeristav</p>
<p>Hindamisülesanne: Ettevõtluskeskkonna kirjeldus. Õpilane kirjeldab rühmatöös oma eriala ettevõtluskeskkonda, võimalusi siseneda ettevõtluskeskkonda töövõtjana ja tööandjana, vastutustundlikku majandustegevuse põhimõtteid ja analüüsib ühe majandustegevust ja ettevõtluskeskkonda.</p>			<p>Hindamismeetod: Suuline esitus</p>	
<p>Lävend</p>				
<p>Õpilane kirjeldab rühmatöös oma eriala ettevõtluskeskkonda, võimalusi siseneda ettevõtluskeskkonda töövõtjana ja tööandjana. Kirjeldab vastutustundlikku majandustegevuse põhimõtteid ja analüüsib ühe ettevõtte majandustegevust ja ettevõtluskeskkonda.</p>				
<p>Iseseisvad tööd</p>				
<p>Ettevõtluskeskkonna kirjeldus. Õpilane kirjeldab rühmatöös oma eriala ettevõtluskeskkonda, võimalusi siseneda ettevõtluskeskkonda töövõtjana ja tööandjana, vastutustundlikku majandustegevuse põhimõtteid ja analüüsib ühe majandustegevust ja ettevõtluskeskkonda.</p>				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>õppija mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel</p> <p>Jaotus tundides: teoreetiline töö: 40 iseseisev töö: 12 kokku: 52</p>	<p>-loetleb ja selgitab iseseisvalt töötervishoiu ja tööohutuse põhilisi suundumisi lähtudes riiklikust strateegiast;</p> <p>-loetleb ja selgitab iseseisvalt tööandja ja töötajate põhilisi õigusi ning kohustusi ohutu töökeskkonna tagamisel ja kirjeldab riskianalüüsi olemust;</p> <p>-tunneb ära ja kirjeldab meeskonnatööna töökeskkonna üldist füüsilisi, keemilisi, bioloogilisi, psühhosotsiaalseid ja</p>	<p>Töötervishoid ja töökeskkond. Töötervishoiu ja töökeskkonnaalase info leidmine.</p> <p>Töötaja õigused ja kohustused ohutu töökeskkonna kujundamisel.</p> <p>Töökeskkonna ohutegurid. Tulekahju, käitumine tulekahju korral.</p> <p>Tööõnnetused.Riskianalüüs.</p> <p>Tööseadusandlus. Töölepingud, info leidmine töölepinguseaduse kohta.</p> <p>Ajatöö ja tükitöö. Bruto- ja netopalk. Ajutine töövõimetus.</p>	<p>interaktiivne loeng, iseseisev töö arvutis, õppekäik, rühmatöö.</p>	<p>Mitteeristav</p>

	<p>füsioloogilisi ohutegureid ja meetmeid nende vähendamiseks;</p> <ul style="list-style-type: none"> -tunneb ära tööõnnetuse ja loetleb meeskonnatööna lähtuvalt seadustes sätestatud töötaja õigusi ja kohustusi seoses tööõnnetusega; -kirjeldab meeskonnatööna tulekahju ennetamise võimalusi ja kirjeldab iseseisvalt enda tegevust tulekahju puhkemisel töökeskkonnas; -leiab iseseisvalt töötervishoiu ja tööohutusealast informatsiooni erinevatest allikatest juhtumi näitel; -leiab iseseisvalt ja elektrooniliselt juhendi alusel töölepinguseadusest informatsiooni töölepingu, tööajakorralduse ja puhkuse kohta; -võrdleb iseseisvalt töölepingu, töövõtulepingu ja käsunduslepingu põhilisi erinevusi; -loetleb ja kirjeldab lühidalt töötaja õigusi, kohustusi ja vastutust sisaldavaid organisatsioonisiseseid dokumente; -arvestab juhendi abil iseseisvalt ajatöö, tükitöö ja majandustulemustelt makstava tasu bruto- ja netopalka ning ajutise tööviimise hüvitist; -kirjeldab meeskonnatööna asjaajamise ja dokumendihalduse tähtsust organisatsioonis; -koostab ja vormistab iseseisvalt juhendi alusel elektroonilise algatus- ja vastuskirja ning e-kirja sh allkirjastab digitaalselt; -kirjeldab iseseisvalt dokumentide säilitamise vajadust organisatsioonis ja seostab seda. 			
--	--	--	--	--

Hindamisülesanne:

Praktikaettevõtte töökeskkonna analüüs (praktikaaruande osa).

Hindamismeetod:

Analüüs

Lävend

Õpilane kirjeldab ja analüüsib praktikaettevõtte töökeskkonda etteantud kriteeriumide alusel.

Iseseisvad tööd

Tööseadusandlusega tutvumine. Õpilane leiab internetist töösuhteid reguleerivaid õigusakte ja võrdleb erinevaid töölepinguvorme omavahel.

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
õppija käitub vastastikust suhtlemist	-kasutab situatsioonile sobivat verbaalset ja	Suhtlemise alused, verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine.	Loeng, rollimängud,	Mitteeristav

toetaval viisil Jaotus tundides: teoreetiline töö: 20 praktiline töö: 10 iseseisev töö: 9 kokku: 39	mitteverbaalset suhtlemist; -kasutab erinevaid suhtlemisvahendeid, sh järgib telefoni- ja internetisuhtluse head tava; -selgitab ja järgib suhtlemissituatsioonides üldtunnustatud käitumistavasid; -kasutab tulemusliku meeskonnatöö põhimõtteid; -kirjeldab juhendi alusel meeskonnatööna kultuurilisi erinevusi suhtlemisel; -loetleb ja kirjeldab meeskonnatööna kliendikeskse teeninduse põhimõtteid; -lahendab juhendi alusel tavapäraseid teenindussituatsioone.	Suhtlemisvahendid, telefoni- ja internetisuhtlus. Suhtlemissituatsioonid, hea suhtlemise tavad. Kultuurilised erinevused suhtlemisel. Kliendikeskne teenindus, suhtlemis- ja teenindussituatsioonid.	õppekäik, vaatlus, praktiline ettenäitamine.
--	---	---	--

Hindamisülesanne:

Õpilane katab meeskonnatööna etteantud menüü alusel piduliku laua, valmistab toidud, serveerib ja teenindab ning nõustab kliente. Hindamine toimub koos toitlustamise mooduli ja klienditeeninduse mooduli hindamisega.

Lävend

Õpilane katab meeskonnatööna etteantud menüü alusel piduliku laua, valmistab toidud, serveerib ja teenindab ning nõustab kliente. Hindamine toimub koos toitlustamise mooduli ja klienditeeninduse mooduli hindamisega.

Iseseisvad tööd

E-kirja koostamine ja saatmine etteantud ülesande alusel.

Praktilised tööd

Peolaua katmine, teenindamine, suhtlemine klientidega.

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks on vajalik kõikide hindamistööde teostamine lävendi tasemel
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Õpetaja koostatud töölehed, harjutused. Töökohale kandideerimise dokumentide näidised www.tootukassa.ee , www.rajaleidja.ee . T. Paes, T. Jürivete, H Ferschel Oma rada, 2013 Norman Amundson, Gray Poehnell Karjääriteed, 2011 Karjääriõpetuse valikkursus kutseõppeasutuses. Kutseõppeasutuse õpetajaraamat , SA Innove 2007.

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	statsioonaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
15	Turismimajanduse alused	2	Endla Kuura
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab turismimajanduse olemust ning kasutab turismialast infot, turismigeograafia- ja kultuurialaseid teadmisi sihtkoha tutvustamisel		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
20 t	12 t	20 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab sihtrühmadele turismialase info edastamise põhimõtteid lähtudes nende külastuseesmärkidest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 2 kokku: 6	selgitab turismialaseid mõisteid tuginedes turismiseadusele ja riiklikule arengukavale, kasutades asjakohaseid termineid eesti ja inglise keeles; tutvustab külastuseesmärkidest lähtuvalt turismisihtkohti ja vaatamisväärsusi väljendades ennast nii suuliselt kui kirjalikult korrektses eesti ja võõrkeeles;	Turismiseadus Eesti 2030+ Turismiinfo Turismialased uuringud Turismi statistika Turismiasjalised ja nende roll turismi arendamisel	Iseseisev töö arvutis, rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Hindamistöö on kirjeldatud 4. õpiväljundi all			Hindamismeetod: Uurimustöö	
Lävend				
Iseseisva töö esitamine ja esitlemine rühmas				
Iseseisvad tööd				
Pärnu regiooni turismiettevõtte tutvustus interneti võimalusi kasutades				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab turismi tähtsust Eesti majanduses analüüsidest turismialast infot Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 2 kokku: 6	-kogub ja süstematiseerib erinevatest allikatest turismialast infot kasutades peamisi arvutirakendusi ning interneti võimalusi nii isiklikel kui tööalastel eesmärkidel;	Reisijate rühmitamine Turismisihtkohad regioonis, Eestis, mujal Tervise- ja turvanõuded reisimisel	Iseseisev töö arvutis, rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Hindamisülesanne on kirjeldatud 4. õpiväljundi all				
Lävend				
Iseseisvate tööde esitamine ja esitlemine rühmas				
Iseseisvad tööd				
Etteantud kliendirühma iseloomustus Tervise- ja turvanõuded etteantud riiki reisimisel				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
analüüsib turismiettevõtluse toimimist turismipiirkonnas kasutades digivahendeid Jaotus tundides: praktiline töö: 4 iseseisev töö: 2 kokku: 6	-analüüsib juhendi alusel turismiettevõtluse toimimist oma kodukohas, arvestades jätkusuutliku turismi põhimõtteid; -kirjeldab meeskonnatööna turismipiirkonna reisiranspordi võimalusi ning majutus- ja toitlustusettevõtete liike, lähtudes nende toodetest ja teenustest;	Turismivormid Turismiettevõtlus Reisiransport Majutus- ja toitlustusettevõtted regioonis, tooted ja teenused Piirkonna meelelahutuse ja aktiivse puhkuse võimalused	Iseseisev töö arvutis, rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Hindamisülesanne on kirjeldatud 4. õpiväljundi all			Hindamismeetod: Rühmatöö Iseseisev töö Praktiline töö	
Lävend				
Iseseisva töö esitamine ja esitlemine rühmas, praktiliste tööde esitlused				
Iseseisvad tööd				
Valitud piirkonna valikud ja võimalused turistidele				
Praktilised tööd				
Interaktiivse ülevaate koostamine regiooni turismivõimalustest, rollimängudes turistide teenindamine				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tutvustab eesti ja võõrkeeles Eesti turismiregioonide loodus- ja kultuurigeograafilist eripära lähtudes külastajate vajadustest, ootustest ja soovidest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 8 iseseisev töö: 2 kokku: 14	-annab külastajale korrektset piirkonda puudutavat informatsiooni väljendades ennast nii suuliselt kui kirjalikult korrektses eesti ja võõrkeeles, tutvustades külastajale piirkonnas pakutavaid turismiteenuseid, tuues välja piirkonna eripära; -tutvustab Eesti turismisihtkohtade võimalusi läbi Eesti ajaloo ja kultuuripärandi, lähtudes külastajate vajadustest, ootustest ja soovidest ning väärtustades õigekeelsust ja väljendusrikast keelt; -tutvustab külastajatele Eesti rahvuskööki, lähtuvalt sihtrühmade eripärast	Eesti turismiregioonid, maakonnad ja turism Erinevate piirkondade turismiteenused, turismiobjektid Eesti kultuuripärand Eesti rahvusköök	Iseseisev töö arvutis, rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Eesti turismiregiooni tutvustus etteantud teemade kohaselt		Hindamismeetod: Iseseisev töö Urimustöö		
Lävend				
Õpilane esitab iseseisva töö ja hindamisülesande ning esitleb neid rühmas				
Iseseisvad tööd				
Ühe etteantud regiooni rahvusköögi tutvustus				
Praktilised tööd				
Eesti turismisihtkohtade võimaluste tutvustamine välisturistidele läbi Eesti ajaloo ja kultuuripärandi, lähtudes külastajate kultuurierinevustest ja erisoovidest				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab Euroopa regioonide ja riikide turismi- ja kultuurigeograafilist eripära lähtudes euroopalikest väärtushinnangutest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 4 iseseisev töö: 2 kokku: 10	-iseloomustab Euroopa jaotumist turismi-geograafilisteks regioonideks ja riikideks arvestades loodus-, kultuuri- ja turismi-geograafilisi tegureid; -koostab juhendi alusel Euroopa sihtkoha kirjelduse, kasutades usaldusväärset teavet eesti- ja inglisekeelsetest allikatest; -kirjeldab erinevaid Euroopas levinud religioone, nendega seotud tavaid, kombeid ja väärtushinnanguid, selgitades nende mõju Euroopa rahvaste, kultuuride ja tänaste turismisihtkohtade kujunemisele	Euroopa turismigeograafia Loodusturism Euroopas Kultuuriturism Euroopas Puhketurism Euroopas Tavad, kombed, traditsioonid ja väärtushinnangud erinevates regioonides, religioon	Iseseisev töö arvutis, rühmatöö	Mitteeristav

Hindamisülesanne: Õpilane koostab paaristööna ühe Euroopa regiooni tutvustuse (sihtkoha iseloomustus, kultuur, loodus, tavad ja kombestik, vaatamisväärsused jne)	Hindamismeetod: Uurimustöö
Lävend	
Õpilane esitab uurimustöö ja esitleb seda rühmas	
Iseseisvad tööd	
Uurimustöö (hindamistöö) materjali kogumine ja vormistamine	
Praktilised tööd	
Reisipaketi koostamine etteantud Euroopa sihtkohta, paketi tutvustamine ja müük	

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Hindamine
mõistab maailma turismigeograafiat ja kultuuride erinevusi väärtustades teisi kultuure ja teadvustades ennast kultuurikandjana Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 4 iseseisev töö: 2 kokku: 10	-nimetab ja näitab kaardil maailma turismi suurregioone, tuues välja nende loodusgeograafilise eripära; -kirjeldab juhendi alusel maailma peamisi turismigeograafilisi sihtkohti; -leiab usaldusväärset teavet erinevate maailma kultuuride, religioonide ja nendega seotud turismissihtkohtade kohta kasutades erinevaid informatsiooniallikaid; -tutvustab näidete põhjal maailma erinevaid kultuure ja kultuuridest tulenevaid kombeid tajudes ja väärtustades enda seotust oma ja teiste maade ning rahvaste kultuuripärandiga ja nüüdiskultuuri sündmustega;	Maailma populaarsed turismipiirkonnad Maailma turism seotuna religiooniga, kultuuride erinevused Pärandkultuur ja nüüdiskultuur Toitumistavad erinevates maailma piirkondades	Mitteeristav

Hindamisülesanne: Õpilane koostab rühmatööna juhendist lähtuvalt ühe UNESCO maailmapärandi objekti tutvustuse, koostab uurimustöö ja esitleb seda rühmas	Hindamismeetod: Uurimustöö
Lävend	
Õpilane esitab uurimustöö UNESCO maailmapärandi objekti kohta ja esitleb oma tööd rühmas. Töös on kasutatud õpetaja poolt etteantud viiteid ja materjale	
Iseseisvad tööd	
Uurimustöö materjali kogumine ja vormistamine	
Praktilised tööd	
Eesti reisikorraldajate poolt erinevatesse maailma piirkondadesse koostatud pakettreiside analüüs Reisihina populaarsete maailma erinevate kultuuriruumidega tutvumine, sealsete kommete ja tavade tutvustamine potentsiaalsetele turistidele	

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks esitab õpilane rakenduskavas etteantud iseseisvad- ja uurimustööd, mis vastavad õpetaja poolt etteantud tingimustele.
--	---

Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Tooman, H. Kuidas kasvab turismipuu? Argo, 2010 Toots, K. Kuidas tunned Eestimaad? Argo, 2009 Toots, K. Turismimajanduse alused. E-kursus, 2017 Kängsepp, L. Eesti kultuurilugu. E-kursus, 2017 Kängsepp, L. Maailma kultuurid. E-kursus, 2017 Juust, L., Kase, U. Kuidas tunned maailma? Argo, 2011 Tooman, H., Müristaja, H. Turismihtkoha arendus ja turundus. Argo, 2008 Viin, T., Villig, R. Hotellimajanduse alused. Argo, 2011 Turismialased andmebaasid</p>

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskhariduse omandanud õpilane		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
16	Juuste hooldus	2	
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija omandab juuste ja peanaha hooldustööde oskused järgides hooldustoodete toimimispõhimõtteid, ergonoomilisi ja ohutuid töövõtteid ning keskkonnaohutuse nõudeid ning rakendab kliendikeskse teeninduse põhimõtteid		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
23 t	13 t	16 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
mõistab peanaha ja juuste ehitust, nende elutegevust ning omavahelist seost Jaotus tundides: teoreetiline töö: 12 iseseisev töö: 4 kokku: 16	selgitab etteantud joonise abil peanaha ja juuste ehitust, keemilist koostist; nimetab juhendi alusel juuksekarva keemilised koostisosad ja -sillad ning selgitab nendega toimuvaid muutusi erinevate töötluste käigus.	selgitab etteantud joonise abil peanaha ja juuste ehitust, keemilist koostist; nimetab juhendi alusel juuksekarva keemilised koostisosad ja -sillad ning selgitab nendega toimuvaid muutusi erinevate töötluste käigus. Naha ehitus ja funktsioonid. Juuste keemiline koostis. Juuksekarva ehitus (juukse sibul, juukse karva moodustumine sibulas, Juuksekarva läbilõige, soomuskiht ehk välimine kiht ehk cuticula, kiudkiht ehk keskmine kiht ehk cortex, säsi ehk tuum ehk medulla) Juukse läbilõike erinevad vormid (ümar, ovaalne, neerukujuline) kirjeldab juuksekasvufaase ja juuksekarvaehitust.	loeng, arutelu, analüüs, praktilised näited
Hindamisülesanne: Õppija selgitab etteantud joonise abil peanaha ehitust ja juuste keemilist koostist ning nimetab juhendi alusel juuksekarva keemilised koostisosad ja -sillad ning selgitab nendega toimuvaid muutusi erinevate töötluste käigus, õppija kirjeldab juuksekasvufaase ja juuksekarvaehitust.			
Iseseisvad tööd			
Iseloomustab juhendi alusel juuksekarva erinevaid osasid ning vormistab selle kirjalikult.			

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
--------------	----------------------	------------------	--------------

mõistab peanaha ja juuste erinevaid probleeme, haigusi ja häireid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 iseseisev töö: 4 kokku: 10	nimetab vähemalt 4 juuste kasvu mõjutavat tegurit; nimetab vähemalt 4 peanaha ja juuste probleemi.	Juuste ja peanaha haigused/häired: Kõõm; Psoriaas; Peaseen; Ekseem; Peatäid; Vagellest; Juuste väljalangemine Trihhotillomaania Hepatiit Allergia juuksuri töös	loeng, arutelu, analüüs, praktilised näited
---	--	---	---

Hindamisülesanne:

Õppija nimetab vähemalt 5 juuste kasvu mõjutavat tegurit ja vähemalt 4 erinevat peanaha ning juuste probleemi.

Hindamismeetod:

Suuline esitus

Iseseisvad tööd

Koostab etteantud teemal ülevaate juhendist lähtuvalt ning esitleb oma töö.

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
omab ülevaadet erinevatest juuste ja peanaha hooldustoodetest, nende põhikoostistest ja toimimispõhimõtetest, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes Jaotus tundides: teoreetiline töö: 5 iseseisev töö: 5 kokku: 10	nimetab vähemalt 5 erinevat juuste ja peanaha hooldustooted, kirjeldab nende põhikoostist ja toimimispõhimõtteid, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes	Juuksehooldustooted.	iseseisev töö, loeng, analüüs	Mitteeristav

Hindamismeetod:

Iseseisev töö

Lävend

Iseseisvad tööd

nimetab vähemalt 5 erinevat juuste ja peanaha hooldustooted, kirjeldab nende põhikoostist ja toimimispõhimõtteid, rakendab omandatud teoreetilisi teadmisi praktilistes töödes

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid
peseb ja hooldab kliendi peanahka ning	demonstreerib kliendi juustele sobilikku šampooni,	Juuste ja peanaha hooldus:	arutelu, analüüs,

juukseid, soovib klientidele juuksehooldusvahendeid koduseks juuste hoolduseks, järgib klientikeskset teenindust Jaotus tundides: praktiline töö: 16 kokku: 16	palsami ja hooldusvahendi valikut; demonstreerib klienti pea pesu kasutades erinevaid pesemisliigutusi ja sobivaid massaaživõtteid järgide ergonoomilisi töövõtteid;	- Vesi (füüsikalised ja keemilised omadused, temperatuur, karedus, koostis); - Tööde järjekord, töökoha ettevalmistamine (kliendi riiete kaitsmine, juuste kammimine, šampooni ja hooldusvahendi valimine); - Peanaha ja juuste analüüs; - Pea pesemise meetodid: küljelt, tagant, pead ette kallutades; vee kokkuhoid. - Pea pesemise lõpetamine, palsami/maski kasutamine liigse vee eemaldamine; - Ettevalmistus massaažiks, erinevad massaaži võtted, massaaži toime; - Klientidele koduse juustehoolduse ja toodete soovitamise. Juuskuri eneseanalüüs juuste ja peanaha hoolduses.	iseseisev töö, praktiline näide
---	--	---	---------------------------------

Hindamisülesanne:
Õppija demonstreerib klienti juustele sobiliku šampooni, palsami ja hooldusvahendi valikut; demonstreerib klienti pea pesu kasutades erinevaid pesemisliigutusi ja sobivaid massaaživõtteid järgide ergonoomilisi töövõtteid; demonstreerib juuste kuivatamist ja koolutamist rullikammiga.

Praktilised tööd

Õppija demonstreerib klienti juustele sobiliku šampooni, palsami ja hooldusvahendi valikut; demonstreerib klienti pea pesu kasutades erinevaid pesemisliigutusi ja sobivaid massaaživõtteid järgide ergonoomilisi töövõtteid; demonstreerib juuste kuivatamist ja koolutamist rullikammiga..

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA).
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm			
Õppevorm			
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
17	Ettevõtlus	6	
Mooduli eesmärk	õpetusega taotletakse, et õpilasel on valmisolek (teadmised, oskused, hoiakud) olla ettevõtlik töötaja ja luua iseendale töökoht		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde		
120 t	36 t		

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
mõistab ärivõimalusi lähtudes iseenda eeldustest ja oskustest ning keskkonna toetavatest ja piiravatest teguritest Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 9 kokku: 39	kirjeldab enda võimalusi tegutsemiseks ettevõtjana või ettevõtliku töötajana, lähtudes õpitava eriala ettevõtluskeskkonnast selgitab juhendi alusel ettevõtte toimimist olemasolevas ettevõtluskeskkonnas arutleb meeskonnas kavandatud äriidee teostatavuse üle	Ettevõtte Ettevõtlus Ettevõtja Ettevõtlikkus Ettevõtluskeskkond Kultuuridevaheliste erinevuste mõju ettevõttele Äriidee Meeskonnatöö	Praktiline meeskonnatöö: struktureeritud aruande (foto-, video- vm) koostamine lähtuvalt juhised Kohtumine ettevõtjaga (rühmatöö) Õppekäik ettevõttesse Töövarjuna ettevõttes Intervjuu ettevõtjaga (rühmatöö) Lood (sh videod) ettevõtetest ja ettevõtjatest Mõistekaart rühmatööna Ajurünnak Videolugu (video-, fotoreportaaž ettevõttest rühmatööna Äriidee koostamine ja esitlemine rühmatööna Analüüsimeetodid (SWOT, PESTLE, juhtumianalüüs)	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

- 1) Struktureeritud aruanne meeskonnatööna teemal: Mina, minu eriala ja ettevõtlus 5 aasta pärast. (vorm, meedium vaba), Meeskonnatöö analüüs ja hinnang
- 2) Struktureeritud aruande (nt poster) esitlus meeskonnatööna
- 3) Äriidee koostamine meeskonnatööna
- 4) Töövarjupäeva kokkuvõte

Lävend

Esitatud 3 hindamisülesannet, mis vastavad õpetaja poolt etteantud tasemele ja töövarjupäeva kokkuvõte

Iseseisvad tööd

Töövarjuna ettevõttes

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
kavandab turundustegevused äriidees kirjeldatud tootele, tarbijale ja turutingimustele Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 9 kokku: 39	kirjeldab meeskonnatööna sihtrühmi ja turgu lähtuvalt tootest kirjeldab meeskonnatööna valitud turundustegevusi lähtuvalt sihtrühmast, turust ja tootest	Nõudlus, pakkumine ja turu tasakaal Konkurents Turunduseesmärgid Turundusmeetmestik Turuanalüüs	Mõistekaart rühmatööna: toote kirjeldus Praktiline meeskonnatöö juhendi alusel: Sihtrühma analüüsimine Praktiline meeskonnatöö juhendi alusel (meedium vaba): turundustegevuste plaan	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Struktureeritud kirjalik töö juhendi alusel ja selle esitlus rühmatööna:
Sihtrühmade kirjeldus ja turundustegevuste plaan (üheks aastaks)

Lävend

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
--------------	----------------------	------------------	--------------	-----------

<p>mõistab ettevõtte eelarvestamise, finantseerimise ja majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktidest ja heast tavast Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 9 kokku: 39</p>	<p>koostab juhendi alusel meeskonnatööna ettevõtte investeeringute ja tegevuskulude eelarve ning müügiprognosi selgitab meeskonnatööna ettevõtte finantseerimisvõimalusi selgitab juhendi alusel majandusarvestuse põhimõtteid lähtudes õigusaktides sätestatud nõuetest ja heast tavast</p>	<p>Majanduskeskkond Tulude ja kulude ringkäik Ressursid Ettevõtte tulud ja kulud Majandusarvestuse põhialused (eelarved, kasumiaruanne, bilanss) Äriseadus, raamatupidamise seadus, võlaõigusseadus Ärimudeli finantsosa: tulud ja kulud</p>	<p>Praktilised näidisülesanded (juhtumid) meeskonnatööna Praktiline meeskonnatöö juhendi alusel (meedium vaba): ettevõtte investeeringute ja tegevuskulude eelarve, müügiprognos, kasumiplaan ja bilanss Mõistekaart: ettevõtte finantseerimisvõimalused</p>	<p>Mitteeristav</p>
---	--	--	--	---------------------

Hindamisülesanne:

Kompleksülesanne - investeeringute eelarve ja kateallikad, rahavood, müügiprognos, kasumiplaan, bilansiprognos

Lävend

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>kavandab ettevõtluse õpitava valdkonnas lähtudes äriideest ja ettevõtluskeskkonnast Jaotus tundides: teoreetiline töö: 30 iseseisev töö: 9 kokku: 39</p>	<p>koostab ärimudeli meeskonnatööna lähtudes valitud strateegiast kirjeldab asutamistsessi vastavalt valitud ettevõtlusvormile hindab meeskonnatööna juhendamisel ettevõtte tasuvust lähtuvalt ärimudelist</p>	<p>Ärimudelid Ettevõtlusvormid Ettevõtte asutamine Ettevõtte tasuvus</p>	<p>Praktiline meeskonnatöö juhendi alusel (meedium vaba): ärimudeli koostamine Praktiline meeskonnatöö juhendi alusel: protsessikirjeldus või –mudel ettevõtte asutamisest Juhtumianalüüs juhendi alusel meeskonnatööna: ärimudeli tasuvuse hindamine</p>	<p>Mitteeristav</p>

Hindamisülesanne:

Kompleksülesanne meeskonnatööna: ärimudel, protsessikirjeldus ettevõtte asutamisest ja tasuvusanalüüs
Esitlus meeskonnatööna: ärimudel ja ettevõtte tasuvus

Lävend

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb kõigi hindamisülesannete lävendi tasemel täitmise alusel. Moodul on arvestatud, kui kõik hindamisülesanded on täidetud lävendi tasemel (arvestatud)
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Randma, T., Raiend, E., Rohelaan, R. jt (2007) Ettevõtluse alused. SA Innove http://www.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Ettevõtlusõpe/Ettevõtluse%20alused%20õpilasele.pdf</p> <p>Sirkel, R., Uiboleht, K., Teder, J. jt (2008) Ideest eduka ettevõtte. SA Innove http://www.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Ettevõtlusõpe/Ideest%20eduka%20ettevõtte.pdf</p> <p>Töötamise tulevikutrendid http://oska.kutsekoda.ee/tootamise-tulevikutrendid/tootamise-tulevikutrendid-2016/</p> <p>Jaansoo, A. (2012) Turunduse alused. I: baasteooria, juhtumikirjelduste ja ülesannete kogu. SA Innove http://www.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Õppe-%20ja%20juhendamaterjalid/Turundus%20I.pdf</p> <p>Vodja, E., Zirnask, V., Suitsu, P. jt (2014) Majandusõpik gümnaasiumile. Junior Achievement Eesti SA</p> <p>Eamets, R jt (2012) Ettevõtlikkusest ettevõtluseni, SA Teadlik Valik</p> <p>TÜ, TTÜ, EEK Mainor (2014) Ettevõtlikkusest ettevõtlikkuseni töövihik https://koolielu.ee/waramu/view/1-00fc8369-4a5b-4fd8-9271-da0d872060c9</p> <p>Mägi, J. Ettevõtluse ja äriplaani koostamise alused (2011) http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/2168/Ettevõtlus_2011%20-tekst.pdf</p>

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	keskharidusega isikud		
Õppevorm	statsioonaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
18	Erinevad massaažitehnikad	6	Ruth Ilves
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud moodul Anatoomia, füsioloogia ja patoloogia; moodul Käte- ja jalgade hooldus; moodul Kehahooldus; moodul Näohooldus		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab algteadmised idamaade massaaži filosoofiast ja aroomi- ning peamasaaži põhimõtetest ning esmased töövõtted		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
60 t	36 t	60 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
1. valmistab massaaži liigist sõltuvalt ette massaaži kabineti ja töövahendid lähtudes kliendi tervislikust seisundist, hügieeni, tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest	1. demonstreerib vastavat ülesandele massaažikabineti ettevalmistamist ja töövahendite valimist kliendi tervislikust seisundist ning hügieeni, tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest lähtuvalt	1. KLIENDI SEISUNDI HINDAMINE Anamnees. Tegevuslikkuse hindamine. Dokumenteerimine 2. MASSAAŽI ETTEVALMISTAMINE Massööri ja kliendi ohutus- ning hügieeninõuded (sh a- ja antiseptika, massaaži näidustused/vastunäidustused). Massaaži tarvikud (lauad, õlid, rätikud). Massaaži kabineti ettevalmistus. Massööri ergonoomika. Massaaži tegemise põhiprintsiibid.	Tõhustatud loeng e-toega, seminar, iseseisev töö, arutelu, situatsioonülesande lahendamine, vaatlus, praktiline harjutamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: 1. Õpilane demonstreerib vastavalt ülesandele kliendi seisundi hindamist ja tulemuste dokumenteerimist. 2. Õpilane demonstreerib vastavat ülesandele massaažikabineti ettevalmistamist ja töövahendite valimist kliendi tervislikust seisundist ning hügieeni, tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest lähtuvalt			Hindamismeetod: Praktiline töö Ülesanne/harjutus	
Lävend				
1. demonstreerib vastavat ülesandele massaažikabineti ettevalmistamist ja töövahendite valimist kliendi tervislikust seisundist ning hügieeni, tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest lähtuvalt				
Iseseisvad tööd				
Erialase kirjanduse ja loengumaterjali läbitöötamine, täiendav infootsing internetist.				
Praktilised tööd				
1. Õpilane demonstreerib vastavalt ülesandele kliendi seisundi hindamist ja tulemuste dokumenteerimist. 2. Õpilane demonstreerib vastavat ülesandele massaažikabineti ettevalmistamist ja töövahendite valimist kliendi				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
2. demonstreerib eesmärgi-pärase massaaži-protseduuri läbiviimist lähtudes kliendi tervislikust seisundist	1. selgitab vastavalt ülesandele idamaise massaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi 2. demonstreerib vastavalt ülesandele idamaise massaaži võtteid tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides	3. IDAMAADE MASSAAŽ Sissejuhatus idamaade massaaži. Idamaise massaaži teoreetilised alused. Näidustused ja vastunäidustused. Ruumi ettevalmistamine ja vahendite valik. Tehnikad ja võtted	Tõhustatud loeng e-toega, seminar, iseseisev töö, arutelu, situatsioonülesande lahendamine, vaatlus, praktiline harjutamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: 1. selgitab vastavalt ülesandele idamaise massaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi; 2. demonstreerib vastavalt ülesandele idamaise massaaži võtteid tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides			Hindamismeetod: Praktiline töö Suuline esitus Ülesanne/harjutus	
Lävend				
1. selgitab vastavalt ülesandele idamaise massaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi 2. demonstreerib vastavalt ülesandele idamaise massaaži võtteid tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides				
Iseseisvad tööd				
Erialase kirjanduse ja loengumaterjali läbitöötamine, täiendav infootsing internetist.				
Praktilised tööd				
1. selgitab vastavalt ülesandele idamaise massaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi; 2. demonstreerib vastavalt ülesandele idamaise massaaži võtteid tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
3. demonstreerib aroomimassaaži tegemist eeterlike õlidega lähtudes kliendi tervislikust seisundist	1. selgitab vastavalt ülesandele aroomimassaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi; 2. demonstreerib vastavalt ülesandele aroomimassaaži võtteid kliendi tervislikku seisundit ning tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides	4. AROOMIMASSAAŽ Aroomiteraapia ajalugu. Aroomiteraapia olemus, eesmärgid ja toime. Taimsed eeterlikud õlid ja nende tervendavad omadused, õlide valmistamine. Eeterlike õlide imendumine organismi ja selle toimemehhanismid. Aroomiteraapia näidustused ja vastunäidustused. Aroomiteraapia meetodid ja võtted. Aroomiteraapiline massaaž.	Tõhustatud loeng e-toega, seminar, iseseisev töö, arutelu, situatsioonülesande lahendamine, vaatlus, praktiline harjutamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: 1. selgitab vastavalt ülesandele aroomimassaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi; 2. demonstreerib vastavalt ülesandele aroomimassaaži võtteid kliendi tervislikku seisundit ning tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides			Hindamismeetod: Praktiline töö Suuline esitus Ülesanne/harjutus	

Lävend
1. selgitab vastavalt ülesandele aroomimassaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi; 2. demonstreerib vastavalt ülesandele aroomimassaaži võtteid kliendi tervislikku seisundit ning tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides
Iseseisvad tööd
Erialase kirjanduse ja loengumaterjali läbitöötamine, täiendav infootsing internetist.
Praktilised tööd
1. selgitab vastavalt ülesandele aroomimassaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi; 2. demonstreerib vastavalt ülesandele aroomimassaaži võtteid kliendi tervislikku seisundit ning tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
4. rakendab peamassaaži põhivõtteid, kasutades sobivaid hooldusvahendeid ja –tooteid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hügieeninõudeid	1. nimetab juhendi alusel näidustused ja vastunäidustused peamassaažiks 2. demonstreerib ülesande alusel kliendile peamassaaži, selgitab oma tegevust 3. järgib tööohutuse ja tööhügieeni nõudeid töö käigus, selgitab nende järgimise vajadust, rakendab oma töös ergonoomilisi töövõtteid	5. PEAMASSAAŽ Peamassaaž ja massaaživõtteid, näidustused ja vastunäidustused	Tõhustatud loeng e-toega, seminar, iseseisev töö, arutelu, situatsioonülesande lahendamine, vaatlus, praktiline harjutamine	Mitteeristav
Hindamisülesanne: 1. nimetab juhendi alusel näidustused ja vastunäidustused peamassaažiks 2. demonstreerib ülesande alusel kliendile peamassaaži, selgitab oma tegevust 3. järgib tööohutuse ja tööhügieeni nõudeid töö käigus, selgitab nende järgimise vajadust, rakendab oma töös ergonoomilisi töövõtteid			Hindamismeetod: Praktiline töö Suuline esitus	

Lävend
1. nimetab juhendi alusel näidustused ja vastunäidustused peamassaažiks 2. demonstreerib ülesande alusel kliendile peamassaaži, selgitab oma tegevust 3. järgib tööohutuse ja tööhügieeni nõudeid töö käigus, selgitab nende järgimise vajadust, rakendab oma töös ergonoomilisi töövõtteid
Iseseisvad tööd
Erialase kirjanduse ja loengumaterjali läbitöötamine, täiendav infootsing internetist.
Praktilised tööd
1. nimetab juhendi alusel näidustused ja vastunäidustused peamassaažiks 2. demonstreerib ülesande alusel kliendile peamassaaži, selgitab oma tegevust 3. järgib tööohutuse ja tööhügieeni nõudeid töö käigus, selgitab nende järgimise vajadust, rakendab oma töös ergonoomilisi töövõtteid

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Moodul hinnatakse mitteeristavalt (A/MA).
--	---

	<p>Mooduli hindamiseks peavad olema õpiväljundite hindamiskriteeriumid saavutatud ja hinnatud läveni tasemel läbi järgnevate tööde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Õpilane demonstreerib vastavalt ülesandele kliendi seisundi hindamist ja tulemuste dokumenteerimist. 2. Õpilane demonstreerib vastavat ülesandele massaažikabineti ettevalmistamist ja töövahendite valimist kliendi tervislikust seisundist ning hügieeni, tervisekaitse ja ergonoomika nõuetest lähtuvalt 3. selgitab vastavalt ülesandele idamaise massaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi; 4. demonstreerib vastavalt ülesandele idamaise massaaži võtteid tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides 5. selgitab vastavalt ülesandele aroomimassaaži üldist mõju erinevatele organsüsteemidele, näidustusi ja vastunäidustusi; 6. demonstreerib vastavalt ülesandele aroomimassaaži võtteid kliendi tervislikku seisundit ning tervisekaitse, ergonoomika ja kutse-eeetika põhimõtteid järgides 7. nimetab juhendi alusel näidustused ja vastunäidustused peamassaažiks 8. demonstreerib ülesande alusel kliendile peamassaaži, selgitab oma tegevust 9. järgib tööohutuse ja tööhügieeni nõudeid töö käigus, selgitab nende järgimise jadust, rakendab oma töös ergonoomilisi töövõtteid
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Douillard, J. (2010). Ajurveda massaaži käsiraamat. Tallinn: Ersen.</p> <p>Ilves, M., Kaljuvee, M., Toivar, M.-L., Kartau, A. K. (2011). Kaasaegse Tai joogamassaaži õpik. Tallinn: M.I. Massaažikool.</p> <p>Salguero, C.P. (2011). Tai massaaži entsüklopeedia. Tallinn: Ersen.</p> <p>Tulku, T. (2007). Tiibeti lödvestus. Tallinn: Varrak</p> <p>Schnaubelt, K. (1999). Advanced aromatherapy: the science of essential oil therapy. Rochester: Healing Arts Press.</p> <p>Stuart, C. (2009). Täielik ja praktiline massaaž ja aroomiteraapia. Tallinn: Varrak</p> <p>Schutt, K. Massaaži käsiraamat (1998)</p>

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Põhiharidusega isik või vähemalt 22-aasta vanune põhihariduseta isik, kellel on põhihariduse tasemele vastavad kompetentsid		
Õppevorm	stационаarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
19	Stiili- ja värvusõpetus	2	Kristel Sepp
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised värvi-ja stiilõpetuses ning kasutab neid ruumis ja rõivastuses.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
20 t	12 t	20 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
õpilane tunneb värviopetuse põhialuseid ja kasutab neid ruumis ning rõivastuses Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 praktiline töö: 8 iseseisev töö: 4 kokku: 16	valmistab praktilised tööd värviopetuse aluste tundmise kohta, kasutades värviringi iseloomustab seal paiknevaid värvide nimetusi ja omadusi ning oskab sobitada sooje ja külmi värvitoone erinevates harmooniates ruumi ja rõivastuse värvilahenduse loomiseks ning koostab oma rõivastuse värvikaardid lähtudes sobivast värviteooriast.	Värv. Värviring. Põhivärvid, sekundaarvärvid, tertsiaalvärvid, kromaatilised värvid, akromaatilised värvid, soojad ja külmad värvitoonid, kontrasttoonid. Värvide segamine Värvide psühholoogilised omadused. Värviharmonia. Soojad värvitoonid. Külmad värvitoonid. Harmoonilised värvilahendused. Värvilahendused ja nende mõju ruumis. Värviharmonia rõivastuses. Kontrast. Värviteooriad rõivastumises. Rõivastus ja värv. Värvivalik. Värviteooriad. Carole Jacksoni ja Carol Spenceri ja Alfred Munselli värviteooria.	Interaktiivne loeng Praktiline töö Õppekäik Iseseisev töö Rühmatöö	Mitteeristav

Hindamisülesanne:

Õppija valmistab praktilised tööd värviopetuse aluste tundmise kohta, kasutades värviringi iseloomustab seal paiknevaid värvide nimetusi ja omadusi ning oskab sobitada sooje ja külmi värvitoone erinevates harmooniates ruumi ja rõivastuse värvilahenduse loomiseks. Õpilane koostab oma rõivastuse värvikaardid lähtudes sobivast värviteooriast.

Hindamismeetod:

Õpimapp/portfoolio

Lävend

Õppija valmistab praktilised tööd värviopetuse aluste tundmise kohta, kasutades värviringi iseloomustab seal paiknevaid värvide nimetusi ja omadusi ning oskab sobitada sooje ja külmi värvitoone erinevates harmooniates ruumi ja rõivastuse värvilahenduse loomiseks. Õpilane koostab oma rõivastuse värvikaardid lähtudes sobivast värviteooriast.

Iseseisvad tööd
Rõivastuse värvikaardi koostamine
Praktilised tööd
1) Värviring 2) Soojad värvitoonid, külmad värvitoonid 3) Värviharmonia 4) Värvilahendus ruumile (hotellituba , vastuvõtutuba või restoran) 5) Värvikaart – Minu värvid 6) Garderoobi värvipüramiid

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
õpilane tunneb erinevaid figuuritüüpe ja arvestab figuuri eripäraga ning etiketiga rõivastumisel ametlikel ja mitteametlikel üritustel Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 praktiline töö: 12 iseseisev töö: 4 kokku: 24	nimetab erinevaid figuuritüüpe, toob näiteid ja kirjeldab neile sobivat rõivastust arvestades joone, värvi, mustrite ja mahtude mõju. leiab informatsiooni sobiva rõivastumise kohta lähtudes ametlike ja mitteametlike ürituste etiketist. koostab praktiliste töödena ühele figuuritüübile sobiva rõivastuse koos aksessuaaridega arvestades selle figuuri eripära ja sündmust rõivastuse kandmiseks.	Figuur. Figuur. Siluett. Joon. Joone mõju rõivastumisel. Proportsioon. Figuurile sobiv rõivastus A; X; O ; Y, I figuuritüübid, nende üldilme ja eripärad. Optilised illusioonid rõivastuses. Mustrid ja nende mõju rõivastumisel. Värv mõju rõivastumisel. Must ja valge rõivastuses. Visuaalne vähendamine ja suurendamine sobiva rõivastuse kasutamisel, kehavigade korrigeerimine sobiva rõivastusega. Detailid. Aksessuaarid. Rõivastumissoovitused naistele. Rõivastumissoovitused meestele. Rõivastus ja etikett Ametlikele ja mitteametlikel üritustele sobiv rõivastus.	Interaktiivne loeng Praktiline töö Iseseisev töö Rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpilane koostab praktiliste töödena oma figuuritüübile sobiva rõivastuse koos aksessuaaridega arvestades selle figuuri eripära ja sündmust rõivastuse kandmiseks.			Hindamismeetod: Õpimapp/portfoolio	
Lävend				
Õpilane koostab praktiliste töödena oma figuuritüübile sobiva rõivastuse koos aksessuaaridega arvestades selle figuuri eripära ja sündmust rõivastuse kandmiseks.				
Iseseisvad tööd				
Ametlikele üritustele sobiv rõivastus vastavalt etiketile				
Praktilised tööd				
1) Joon rõivastuses 2) Minu stiilikaart				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
õpilane orienteerub erinevates stiilides ja moevooludes Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 iseseisev töö: 4 kokku: 12	õpilane koostab kokkuvõtte ja tutvustab ühte stiili, nimetab selle ajajärku ja esindajaid; teab põhilisi tunnuseid soengutele, jalatsitele ja rõivastuse üldilmele . leiab infot tuntumate moeloojate loomingu kohta; nimetab enamlevinud stiile kaasaegses moes ja kirjeldab neile	Stiil. Stiil. Stiilist. Tuntumad Eesti stilistid. Erinevad stiilid (bubblegoth, lolita, punk, grunge, hipi, kantri, romantism, klassika, sürrealism, vintage jne), nende iseloomustus ja tuntumad esindajad. Mood. Mood ja stiil. Moemõisted. T-särgi ja teksapükste ajalugu ja tänapäev. Tuntumad moeloojad ja nende looming	Interaktiivne loeng Praktiline töö Iseseisev töö Harjutusülesanded Ettekanne Rühmatöö	Mitteeristav

iseloomulikke tunnuseid.

Hindamisülesanne:

Õpilane esitab arvestuseks õpimapi, mis koosneb harjutusülesannetest ja praktilistest tööd:

- 1) Värviring
- 2) Soojad värvitoonid, külmad värvitoonid
- 3) Värviharmonia
- 4) Värvilahendus ruumile (hotellituba , vastuvõtutuba või restoran)
- 5) Värvikaart – Minu värvid
- 6) Garderoobi värvipüramiid
- 7) Minu stiil
- 8) Must ja valge rõivastuses
- 9) Joone mõju rõivastuses
- 10) Stiilikaart
- 11) Figuuritüübid
- 12) 20.saj kümnendid moes

Hindamismeetod:

Õpimapp/portfoolio

Lävend

Õpimapis on esitatud kõik loetletud tööd

Iseseisvad tööd

Ettekanne ühest stiilist

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinde saamiseks on vajalik kõikide hindamistööde sooritamine lävendi tasemel
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	<p>Berghult, Jessica "Stiiligiid", Koolibri, 2003 Cosrave Bronwyn „ Rõivas ja mood“, Varrak, 2002 Effelsberg, Anne „ Flower arranging an illustrated guide“, Transedition books, 1995 Henderson, Veronique; Henshaw Pat „ Enesekindlamaks värvide abil “ Odamees, 2006</p> <p>Herodes Kristiina „ Figuurispikker“ ajakiri „ Hooaeg“ 2002 suvi Mackenzie, Mairi „ Mõistmaks moodi“, Sinisukk, 2010 Mulvey, Kate; Richards Melissa „ Meie sajandi iluideaalid“, Varrak 2000 Turner, Lowri „ Riided teevad imet“, Egmont Estonia, 2003 Ajakiri Stiil 1993 rubriik moeleksikon http://iluguru.wordpress.com/category/moeajalugu/1940-1950-mood-ja-soengud/ http://www.tumblr.com/tagged/bubble%20goth http://ultimategothguide.blogspot.com/2010/12/styles-of-goth-fashion-perky-goth.html http://www.blackwaterfall.com/viewall.php http://en.wikipedia.org/wiki/Preppy http://mariaviidalepp.wordpress.com/moeilm/preppy-stiil/ http://www.epl.ee/news/lp/koolipingist-kontorisse.d?id=65102118</p>

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	majutusteenindus, hotelliteenindus		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
20	Kutsealane liikumine	2	Reet Parind, Hevelin Antsmäe
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija tunneb inimese füsioloogiat, ennetab kutsehaigusi, treenib treeningut vajavaid lihaseid, määrab oma kehalist aktiivsust, jälgib oma rühti ja leiab rühevigadele parandavaid harjutusi. Ennetab kutsehaigusi.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
28 t	12 t	12 t	

Õpiväljund 1	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
tunneb inimese luustikku ja lihaskonda. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 4 kokku: 6	õppija kasutab õpetaja poolt etteantud materjale.	Inimese füsioloogia. Tugi- ja liikumiselundkond. Luude ehitus, inimese skelett, lihased, lihaste ehitus, -talitus	Loeng, arutelu, rühmatööd, paarisharjutused	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Inimese füsioloogia tundmine õpetaja materjalide põhjal.			Hindamismeetod: Kontrolltöö Tunnikontroll	
Lävend				
teab, millest koosneb skelett ja teab, mis on tugi- ja liikumiselundkond.				
Praktilised tööd				
Paarisharjutused etteantud ülesande alusel				

Õpiväljund 2	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine

tunneb ära treenimist vajava lihase. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 kokku: 6	Selgitab õpitu järgi, kuidas peaks raskusi tõstma. Nimetab, millised on antud erialal töötades nõrgad lihased, mida peaks treenima.	Raskuste tõstmine, kasutades õigeid lihaseid. Nõudmised raskuste tõstmiseks. Ettevalmistus jõusaali treeninguteks. Kutsehaigused, valitud elukutse mõju tervisele.	loeng, arutelu, rühmatööd	Mitteeristav
Hindamisülesanne: õpetaja materjalide tundmine- rühmatöö			Hindamismeetod: Arutus	
Lävend				
Teab, milliseid lihaseid tuleb kasutada raskuste tõstmisel.				

Õpiväljund 3	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valib treenimist vajavatele lihastele sobivad harjutused. Jaotus tundides: praktiline töö: 8 kokku: 8	valib, millise jõumasinaga, millist lihast treenitakse	Lihastreening jõusaalis	jõusaali masinate tutvustamine ja treening	Mitteeristav
Hindamisülesanne: määratleb, milline masin on millisele lihasele treenimiseks vajalik			Hindamismeetod: Enesehindamine	
Lävend				
oskab valida õige jõumasin				

Õpiväljund 4	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
määratleb enda kehalist aktiivsust ,täidab treeningpäevikut. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 kokku: 6	Õppija oskab määratleda juhendi alusel enda kehalist aktiivsust	Kehaline aktiivsus ja selle kujundamine, jõutreening printsiibid, liikumiskiiruse arendamine, aeroobvastupidavuse arendamine.	keha massi indeksi hindamine, loeng, analüüs	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Treeningpäeviku esitamine			Hindamismeetod: Enesehindamine Ettekanne/esitus	
Lävend				
Õpilane koostab 1 kuu treeningpäeviku, teab, mis on kehaline aktiivsus				

Õpiväljund 5	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
--------------	----------------------	------------------	--------------	-----------

jälgib oma rühti ja õiget kehahoiakut. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 kokku: 6	Õppija teab, millised on rühihäired ja - nende tekke põhjusi.	Rüht, rühihäired, kehahoid, rühihäirete põhjused.	loeng, arutlus, rühmatöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: õppematerjalide tundmine, rühmatöö			Hindamismeetod: Suuline esitus Enesehindamine	
Lävend				
teab rühihäireid ja nende tekke põhjusi				

Õpiväljund 6	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
valib kehahoidu ja rühti korrigeerivaid harjutusi. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 iseseisev töö: 12 kokku: 20	koostab õppematerjalide põhjal õpimapi.	Keahoiu parandamine läbi harjutuste, liikuvuse parandamine	loeng, arutlus, rühmatöö, iseseisevtöö	Mitteeristav
Hindamisülesanne: Õpimapi koostamine			Hindamismeetod: Õpimapp/portfoolio	
Lävend				
Õpilane koostab õpimapi- kehahoidu parandavatest harjutustest				
Iseseisvad tööd				
Õpimapi koostamine- kehahoidu parandavatest harjutustest				

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hindamine on mitteeristav. Hinde saamiseks sooritab õpilane kõik hindamisülesanded vähemalt lävendi tasemel.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	P-H. Kingsepp "Inimese füsioloogia", B J. Ford "Inimene", A. Lepp " Inimese anatoomia", W. Nienstedt... "Inimese füsioloogia ja anatoomia" E. Maiste... "tervise ja kehalise töövõime arendamine noorukieas", J. Loko "Laste ja noorte spordiõpetus". M. Loosaar "Metoodiline materjal võimlemisringide õpetajale". R. Aalto "Liigutaja käsiraamat", V.Kalam "Kehaliste võimete testid", K. Hermelin "Keahoiu ABC", "Õpilastel erinevad rühihäired"- Eesti Õdede Liidu materjal R.Jalak... "Jõu- ja venitusharjutused igapäevale", I.Okk "Akrobaatika rühmaharjutused".

Pärnumaa Kutsehariduskeskus
4. taseme kutseõppe õppekava „Spaateenindaja“
VALIKÕPINGUTE MOODULI RAKENDUSKAVA

Sihtrühm	Keskkaridusega isik		
Õppevorm	statsionaarne - koolipõhine õpe		
Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
21	Klassikalise massaaži algkursus	4	Ruth Ilves, Margit Kiviväli
Nõuded mooduli alustamiseks	Läbitud või läbimisel M2 Hooldustoimingud teema Anatoomia, füsioloogia ja patoloogia alused; teema Elamistoimingud ning teema Ergonoomika.		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised klassikalise massaaži toimemehhanismidest ja teostamise nõuetest ning oskused vähendada emotsionaalset ja lihaspinget lihtsamate massaaživõtete hooldustoimingute käigus.		
Auditoorseid tunde	Iseseisva töö tunde	Praktiline töö	
10 t	64 t	30 t	

Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid	Teemad/alateemad	Õppemeetodid	Hindamine
<p>1. õpilane tunneb klassikalise massaaži teostamise nõudeid, teab klassikalise massaaži toimemehhanisme.</p> <p>2. kasutab lihtsamaid massaaživõtteid emotsionaalsete ja lihaspingete vähendamiseks, järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid.</p> <p>3. ühitab hooldustoimingud massaaži võtetega. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 10 praktiline töö: 30 iseseisev töö: 64 kokku: 104</p>	<p>ÕV 1</p> <p>1. kirjeldab klassikalise massaaži teostamise nõudeid.</p> <p>2. selgitab vastavalt ülesandele massaaži toimemehhanisme ja toimeid, peamisi näidustusi ja vastunäidustusi.</p> <p>ÕV 2</p> <p>1. demonstreerib vastavalt ülesandele lihtsamaid massaaživõtteid, järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid.</p> <p>ÕV 3</p> <p>1. kirjeldab vastavalt ülesandele massaaživahendeid, lähtudes hooldustoimingutest.</p> <p>2. demonstreerib vastavalt ülesandele massaaživõtete kasutamist hooldustoimingute sooritamisel.</p>	<p>1. Lühike ülevaade klassikalise massaaži ajaloost.</p> <p>2. Anatoomia-füsioloogia lühiülevaade.</p> <p>3. Massaaži toime organismile.</p> <p>4. Töö- ja abivahendid massaaži teostamisel. Massaažiõlid ja -kreemid.</p> <p>5. Nõuded massöörile, massaažiruumile, kliendile.</p> <p>6. Massaaži hügieenilised alused.</p> <p>7. Massaaži toimed, näidustused ja vastunäidustused. Põhireeglid massaaži läbiviimiseks.</p> <p>8. Massaažiprotseduuri läbiviimise ergonoomika, töötervishoiu ja tööhügieeni reeglid.</p> <p>9. Klassikaline (Rootsi) massaaž: lihtsamad võtted, lõdvestusvõtted, klassikaline (rootsi) üldmassaaž.</p> <p>10. Hooldustoimingute (pesemine, kreemimine) ühitamine massaaži võtetega.</p> <p>11. Hingamine kui lõõgastustehnika kasutamine.</p>	<p>Aktiivne loeng, praktiline tegevus, harjutamine, vaatlus, esitlus</p>	<p>Mitteeristav</p>
Hindamisülesanne: Ülesanne: 1. Demonstreerib lokaalset massaaživõtete kasutamist hooldustoimingute sooritamisel järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid.		Hindamismeetod: Iseseisev töö Praktiline töö		

Lävend

1. kirjeldab klassikalise massaaži teostamise nõudeid.
2. selgitab vastavalt ülesandele massaaži toimemehhanisme ja toimeid, peamisi näidustusi ja vastunäidustusi.
3. demonstreerib vastavalt ülesandele lihtsamaid massaaživõtteid, järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid.
4. kirjeldab vastavalt ülesandele massaaživahendeid, lähtudes hooldustoimingutest.
5. demonstreerib vastavalt ülesandele massaaživõtete kasutamist hooldustoimingute sooritamisel.

Iseseisvad tööd

1. Koostab kirjaliku töö vastavalt ülesandele valitud elundkonna anatoomiast-füsioloogiast ja esitleb seda.
2. Massaažitehnikate harjutamine töölehtede järgi ja järgnev demonstratsioon.
3. Erialakirjanduse ja loengumaterjali läbitöötamine-klassikalise massaaži teostamise nõuded, massaaži toimemehhanismid ja toimed, peamised näidustused ja vastunäidustused, hügieenireeglid, massaaživahendid.

Praktilised tööd

1. Demonstreerib vastavalt ülesandele lihtsamaid massaaživõtteid, järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid.
2. Demonstreerib vastavalt ülesandele massaaživõtete kasutamist hooldustoimingute sooritamisel

Mooduli kokkuvõtva hinde kujunemine	Mitteeristav hindamine (A/MA). Mooduli hindamiseks peavad olema õpiväljundite hindamiskriteeriumid saavutatud ja hinnatud lävendi tasemel läbi järgnevate tööde: <ol style="list-style-type: none">1. Koostab kirjaliku töö vastavalt ülesandele valitud elundkonna anatoomiast-füsioloogiast ja esitleb seda.2. Massaažitehnikate harjutamine töölehtede järgi ja järgnev demonstratsioon.3. Erialakirjanduse ja loengumaterjali läbitöötamine-klassikalise massaaži teostamise nõuded, massaaži toimemehhanismid ja toimed, peamised näidustused ja vastunäidustused, hügieenireeglid, massaaživahendid.4. Demonstreerib vastavalt ülesandele lihtsamaid massaaživõtteid, järgides hügieenireegleid ja ergonoomika põhimõtteid.5. Demonstreerib vastavalt ülesandele massaaživõtete kasutamist hooldustoimingute sooritamisel.6. Moodulit kokkuvõttes ülesanne.
Mooduli hindamine	mitteeristav hindamine
Õppematerjalid	Eesti Tegevusterapeutide Liidu kodulehe materjalid http://www.tegevusteraapia.ee/index.php/materjalid Eesti Massööride Liit http://www.massaaziliit.ee/ Brown, D.W. (2010). Massaaži algtoed. Praktiline teejuht massaaži kasutamisel nii igapäevaelus kui ka ravi eesmärgil. Ilves, M., Kartau, A.K., Müür, M., Rannama, L. (2012). Klassikalise massaaži õpik. M.J.R.M.S.R. Trükikunst. Mumford, S. (2001). Põhjalik massaaži käsiraamat. Sinisukk.